



Vastuullisuusraportti

GRI-STANDARDI 2020

Sisällysluettelo

Nivoslaisten osaamisella varmistamme paalupaikan vastuullisuudessa	3
Vastuullista yhteiskuntaa ja energia-alan toimintaa rakentamassa	4
Nivos on monialainen konserni, joka tarjoaa energia-, vesi-, ja tietoliikennepalveluita	5
Edelläkävijänä monissa yhteiskunnan kestävä kehityksen hankkeissa	6
Toimitusketjumme varmistavat turvalliset palvelut	12
Vastuullisuuden johtaminen	16
Vastuullisuuden painopisteet	22
Pidämme huolta ympäristöstä ja ilmastosta	24
Turvallinen elämä	32
Terve liiketoiminta	37
Pidämme huolta ihmisistä	41
GRI-sisältöindeksi	43

Nivoksen vastuullisuusraportti on laadittu GRI-standardin mukaisesti perustasolla (core option).

This report has been prepared in accordance with the GRI Standards: Core option

Yhteystiedot raporttiin liittyviin lisätietoihin:
Juri Ruohola (juri.ruohola@nivos.fi)

Asiantuntijana on toiminut ja raportin laadinnassa avustanut Lucrativo Sustainable Solutions Oy.

Nivoslaisten osaamisella varmistamme paalupaikan vastuullisuudessa

Nivoslaisena olen vielä tuore, sillä toimitusjohtajan pestini alkoi helmikuussa 2021. Mäntsälässä asuvana olen kuitenkin päässyt seuramaan kiinnostuksella Nivoksen toimintaa jo parin vuosikymmenen ajan. Näin energia-alan ihmiselle Nivos on näyttäytynyt kokoluokkaansa kyvykkäämpänä katsomaan tulevaisuuteen ja kehittämään tuotteitaan ja palveluitaan sen mukaisesti.

Toimitusjohtajan tuoliin istuttuani myönteinen mielikuvani Nivoksesta on vahvistunut. Yhtiössämme on tehty hyvää työtä edistyksekkäiden ratkaisujen kehittämiseksi kaikilla toimialoillamme. On esimerkiksi kiinnostavaa huomata, että muualla Suomessa otetaan nyt käyttöön palveluita, joita meillä Nivoksella on ollut tarjonnassa jo tovin.

Sama pätee myös vastuullisuuteen. Oman näkemyksemme mukaan olemme ensisijaisesti vastuullisuusliiketoiminnassa; energia, netti ja vesihuolto ovat meille välineitä toteuttaa vastuullisuutta. Vastuullisuus on punainen lanka, joka nivoo toimintaamme yhteen, sillä kaiken tavoitteena on, että asiakkaamme voivat luottaa siihen, että me olemme vastuullinen valinta. Emmekä tässäkään jätä asioita puolitiehen vaan varmistamme, että valitessaan meidät myös asiakkaidemme vastuullisuus paranee.

Tämä on ensimmäinen julkinen GRI-raporttimme. Haluamme, että asiakkaamme, kumppanimme ja muut sidosryhmämme toimijat voivat luotettavasti seurata, miten toteutamme asioita Nivoksella ja millaiset meidän tavoitteemme ovat. Arvojemme mukaisesti vastuullisuuskin on yhteistyötä eri toimijoiden välillä.



Marko Ahl, Nivos-konsernin toimitusjohtaja
17.5.2021



Vastuullista yhteiskuntaa ja energia-alan toimintaa rakentamassa



Avainluvut 2020

Kuva 1: Nivoksen avainluvut ja kohokohtia

Investoimme turvallisempaan tulevaan yhteensä 9,8 miljoonan euron verran. Paransimme toimintavarmuutta esimerkiksi älykkäällä automaatiolla ja maakaapeloinnilla.

9,8 milj. €

Tuotamme 75 % Mäntsälän keskustan kaukolämmöstä Yandexin datakeskuksesta kierrätetyllä hukkalämmöllä.



Sähkökatkot per asiakas vuonna 2020 olivat keskimäärin 9 minuuttia. Valtakunnallinen keskiarvo vuonna 2019 oli 73 minuuttia (vuoden 2020 tietoa ei vielä saatavilla).



Jätevedestä saadaan nyt poistettua 50 % enemmän mikromuovia Mäntsälän jätevedenpuhdistamon uuden tertiäärivaiheen myötä.

+50%

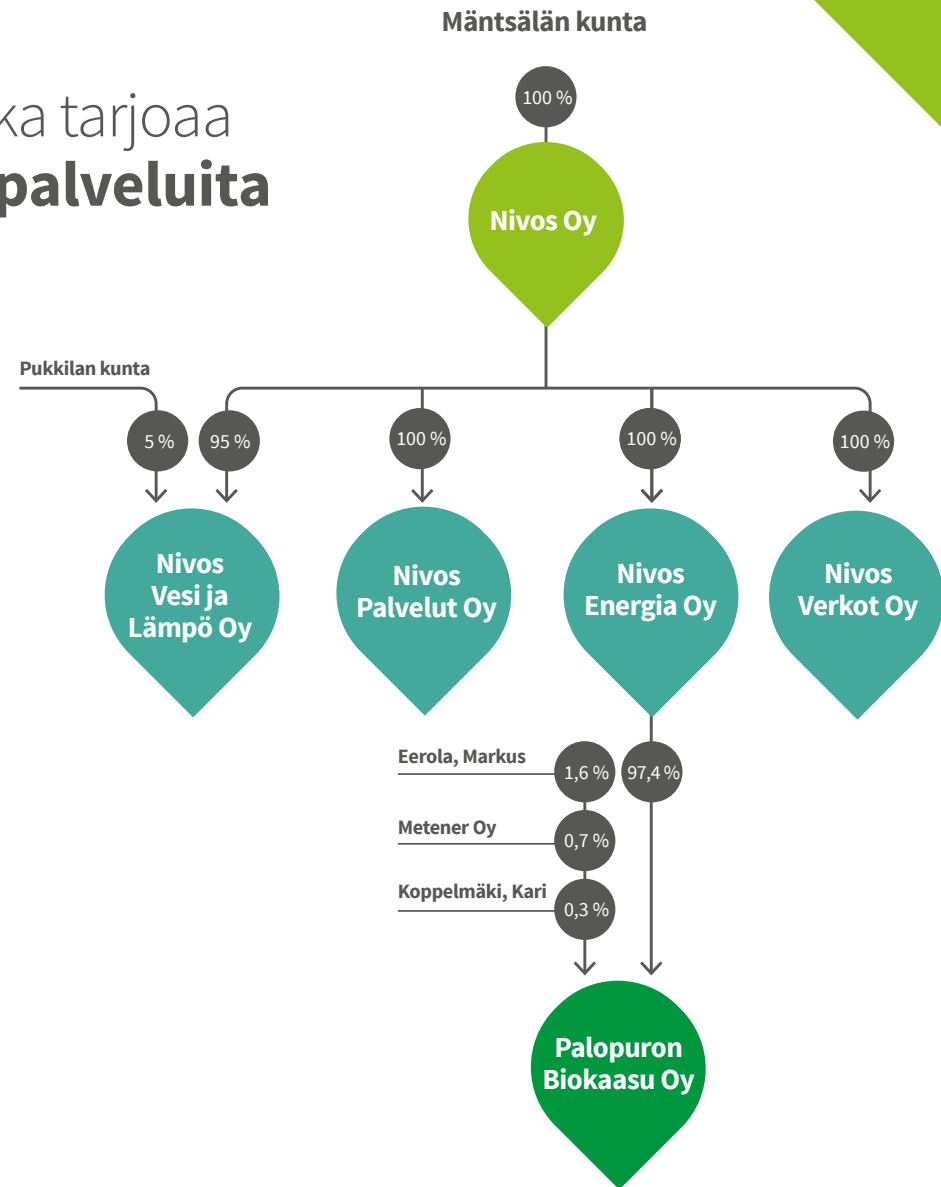
Nivos on monialainen konserni, joka tarjoaa energia-, vesi-, ja tietoliikennepalveluita

Nivos on Mäntsälän kunnan omistama monialayhtiö, jossa yhdistyvät monipuoliset liiketoiminnot; energia- ja lämmitys-ratkaisut, sähköverkko, tietoliikenne sekä vesihuolto. Yhtiön päätoimipaikka sijaitsee Mäntsälässä. Yhtiömme verkot ulottuvat kymmenen kunnan alueelle ja tarjoamme palveluita pääasiassa Etelä-Suomen alueella.

Nivoksella on toimialalla kehittäjän maine, olemme usein etunojassa vieneet asioita eteenpäin. Todisteina tästä ovat esimerkiksi kuuntelevat vesimittarit, älykäs sähköverkkomme, Yandexin datakeskusken lämmön talteenotto ja kierrättäminen sekä Hyvinkään Palopurolla sijaitseva biokaasulaitoksemme, joka osana agroekologista symbioosia oli Suomen esimerkki Marrakechin ilmastokokouksessa.

Toiminnassamme haluamme varmistaa, että meidän asiakkaillamme on paras mahdollinen vastuullisuuden kumppani.

Nivos-konsernin muodostavat Nivos Energia Oy ja Nivos Vesi ja Lämpö Oy, Nivos Verkot Oy sekä vuoden 2020 alussa perustettu Nivos Palvelut Oy. Nivos Energia Oy:ssä ovat yhtiön energiaratkaisut, sähkönmyynti sekä netti- ja tv-palveluiden liiketoiminta. Nivos Vesi ja Lämpö Oy vastaa vesihuolto- ja kaukolämpöliiketoiminnoista. Nivos Palvelut Oy tuottaa käyttö-, projektointi- ja asennuspalveluita. Nivos Verkot Oy vastaa sähkö-, kaasu- ja kuituverkoista.



Kuva 2: Konsernin emoyhtiö on Nivos Oy ja tytäryhtiöt Nivos Energia Oy, Nivos Palvelut Oy, Nivos Verkot Oy, Nivos Vesi ja Lämpö Oy sekä Palopuron Biokaasu Oy.



Edelläkävijänä monissa yhteiskunnan kestävässä kehityksen hankkeissa

Kestävän kehityksen mukainen toiminta on strateginen tavoitetilamme. Kestävä kehitys kulkee punaisena lankana kaikessa, mitä teemme. Panostamme kattavasti kaikkiin kestävässä kehitykseen kuuluviin osa-alueisiin, kuten ekologisen jalanjäljen pienentämiseen. Tekomme puhuvat puolestaan: olemme edelläkävijöiden joukossa allekirjoittamassa energiatehokkuussopimuksia ja edistämässä kumppanien sekä asiakkaiden kanssa uusien, puhtaiden energiaratkaisujen innovointia. Kestävää kehitystä edistävien sopimusten allekirjoittaminen ja tavoitteistamme kertominen on myös lisännyt asiakkaidemme tietoisuutta energiatehokkuuden tärkeydestä. Vastuullisesti laaditut sopimukset vaikuttavat kaikkien liiketoimintojemme valintoihin. Nämä strategiset valinnat vaikuttavat puolestaan siihen, millaista tulevaisuuden elinympäristöä rakennamme.

Asiakkaan kokemien sähköhäiriöiden määrä on vähentynyt merkittävästi viime vuosina. Positiivisella muutoksella on suuri merkitys yhteiskunnan toimivuuden kannalta. Esimerkiksi jokaisen teolli-

suusyrityksen kokema sähkökatko aiheuttaa tuotantokeskeytyksen, raaka-ainehukkaa ja ylimääräistä työtä. Jokaisella estetyllä sähkökatkolla on taloudellisia ja ekologisia vaikutuksia.

Säävarma sähköverkko syntyy investoimalla älykkäisiin ratkaisuihin ja uudistamalla verkkoa

Uusimme sähköverkkoamme säävarmaksi kaapelioimalla tarkkaan valittuja kohteita. Kaapelioimme vuosittain noin 20 km keskijännitejohtoja ja 10 km pienjännitejohtoja. **Kaapelointi parantaa merkittävästi johtojen käyttövarmuutta ja vähentää asiakkaiden kokemia häiriöitä.** Samalla verkoston häviöt vähenevät, kun pääsemme kaapeloinnin yhteydessä optimoimaan kaapelien koon, reitit ja puistomuuntamoiden sijoituspaikat. Kaapeloinnin myötä sähköpylväät häviävät maisemasta, ja **pylväiden tuottamat CCA-kyllästeestä johtuvat päästöt poistuvat ilmakehästä.** Investoimme vuosien 2018–2022 aikana säävarmaan sähköverkkoon noin 12 milj. €.

Kestävän kehityksen mukaiset investointimme ovat mahdollistaneet sähköverkkoliiketoimintaamme vähentämään verkon häiriöitä, päästöjä ja häviöitä. Investoimme sähköverkkoon vuosien 2018–2022 aikana noin 20 milj. €. Verkkoinvestoinneilla häviöenerbiasäästöä kertyy 131 000 kWh vuodessa.

FLIR lyhentää keskeytysaikoja

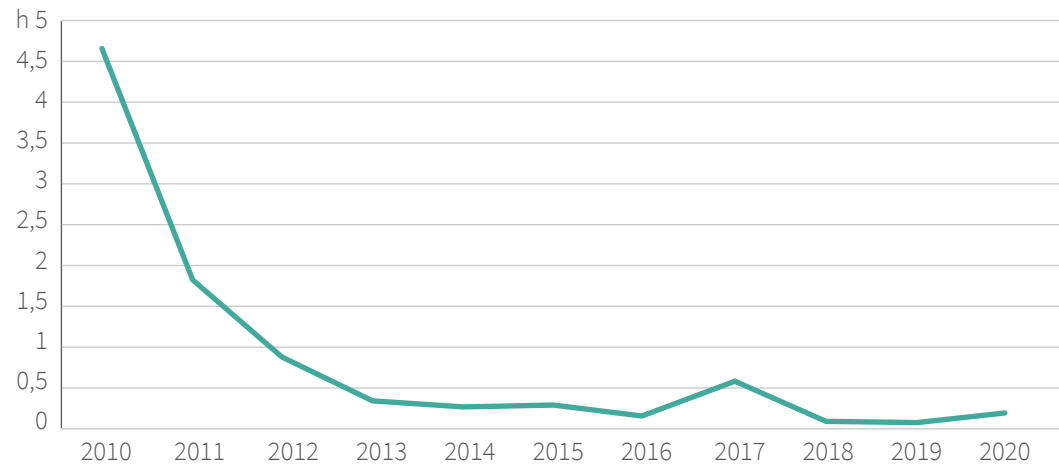
Yhtenä suurimmista kestävä kehityksen mukaisista valinnoista otimme Nivoksella toisena yhtiönä maailmassa käyttöön FLIR-toiminnallisuuden sähköverkon vikojen rajauksessa lyhentääksemme sähköjakelun keskeytysaikoja ja vähentääksemme asentajien ajokilometrejä vianrajauskesä. FLIR (Fault Location, Isolation and Restoration) paikantaa ja erottaa suurjänniteverkon vian kauko-ohjattavien erottimien avulla ja palauttaa sähköt verkon terveille osille varasyöttöyhteyksillä automaattisesti. Näin sähkökatkon laajuus saadaan nopeasti pienennettyä, ja suurelle osalle asiakkaita sähköt saadaan palautettua välittömästi. Aikaisemmin yhtiössämme ja joissakin yhtiöissä vielä tänäkin päivänä vianrajaus tapahtuu asentajien toimesta maastossa manuaalisesti, jolloin joista vikaa kohden ajokilometrejä saattaa kertyä pahimmillaan useita satoja. Investoimme vuosien 2018–2022 aikana älykkääseen sähköverkkoon noin 500 000 €.

FLIR säästää vuodessa ajokilometrejä 10 000 km.

2019 rakennettu Hikiä – Kapuli 110kV:n johto luo varmuutta sähköjakeluun

Uudistushankkeen avulla taataan kymmenien tuhansien Uudenmaan alueella asuvien sekä lukuisien yritysten sähkönsaanti jatkuvasti kasvavalla alueella teknistä käyttöä sekä käyttövarmuutta lisäten. Ilmassa kulkeva voimajohtolinjahanke on noin neljän miljoonan euron investointi. Mikäli voi-

majohto olisi kaivettu kulkemaan maassa, kustannukset olisivat olleet kymmeniä miljoonia euroja. Noin 24 kilometrin pituinen voimajohtolinja rakennetaan kulkemaan 20–30 metriä korkeiden teräksisten ristikkopaalujen varassa, joita on yhteensä 85 kappaletta. Teräspaalut on tuettu maahan useiden tonni painoisten betoniperustusten avulla, joista suurin osa toimitetaan valmiiksi valettuina



	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
PJ-kaapelointiaste	19 %	21 %	24 %	25 %	27 %	29 %	31 %	33 %	35 %	37 %	39 %
KJ-kaapelointiaste	8 %	10 %	11 %	13 %	15 %	19 %	22 %	24 %	26 %	29 %	30 %

Kuva 3: KJ-verkon odottamattomista pysyvistä keskeytyksistä asiakkaille aiheutunut, vuosienenergioilla painotettu keskeytysaika, h/v.

Pukkilassa sijaitsevalta Myllylän Betonilta. Kapulin sähköasemalta sähkönsyöttönsä saavat monet teollisuus- ja logistiikka-alan yritykset. Investoimme vuosien 2018–2019 aikana tähän noin 12 milj. €.

Varma sähköjakelu vähentää fossiilisten polttoaineiden käyttöä.

Takuuvarmat yhteydet valokuidulla ja Nivoksen tietoliikennepalveluilla

Digitalisaation edistäminen on ollut pitkään keskeinen teema sekä Suomen kansallisessa että Euroopan unionin politiikassa. Digitalisaation merkitys ihmisten arjessa ja yhteiskunnassa on lisääntynyt jatkuvasti. Toimivat tietoliikenneyhteydet ovat sähköön ja veteen verrattavissa oleva perusinfrastruktuuri, jota ilman on vaikea tulla toimeen. Tänä päivänä nopeat ja toimivat tietoliikenneyhteydet ovat edellytys sille, että yritykset voivat toimia ja kehittää toimintaansa.

Digitalisaation eteneminen merkitsee sitä, että yhä useammat palvelut ovat siirtyneet verkkoon ja palvelujen käyttöön vaaditaan laadukkaita, luotettavia ja ennen kaikkea nopeita yhteyksiä.

Digitalisaatio parantaa palveluiden saavutettavuutta, koska palveluita voidaan tuoda lähelle uusilla digitaalisilla ratkaisuilla.

Viime vuosien aikana olemme Nivoksella laajentaneet voimakkaasti valokuituverkkoamme. Valokuituverkot eivät vielä yllä Suomessa kaikkien halukkaiden saataville. Traficomien mukaan valokuitutekniikalla rakennettu verkko oli saatavilla 37 prosentilla kotitalouksista vuoden 2019 lopussa. Valokuidun saatavuus paranee koko ajan myös Nivoksen alueella. Vuoden 2020 aikana verkkomme laajentui Mäntsälässä mm. Sälinkään ja Sulkavan alueille sekä Hausjärven Oitin taajamaan.



Toiminta-alueemme paikkakunnille on merkittävä etu valokuituinfrasta, joka mahdollistaa asumisen ja yrittämisen. Valokuitu ei rajoita tarjottavia palveluita nyt tai tulevaisuudessa ja on siten turvallinen ja kannattava investointi asiakkaillemme.



Modernia kaukolämpöä tuotetaan kierrättämällä lämpöä

Yandexin ja Nivoksen yhteistyön tuloksena toteutettiin aidosti tehokas hukkalämmön kierrättäminen Yandexin datakeskuksesta Nivoksen kaukolämpöverkkoon. Yhteistyön myötä datakeskus keskittyy hukkalämmön eliminoimisen sijasta sen muuntamiseen hyödylliseen muotoon. Palvelinkeskuksen tuottaman lämmön talteenotto laskee Yandexin ylläpitokustannuksia sekä kaukolämmön maakaasutarvetta. Kaukolämmön tuotanto Yandexin datakeskuksen hukkalämmöstä muodostaa noin 65 % pienemmän elinkaaren hiilijalanjäljen verrattuna vastaavan määrän tuottamiseen maakaasun avulla. Maakaasun tarve on lämmön kierrättämisen myötä laskenut 70 %. Tästä hankkeesta voitimme myös Vuoden Ilmasto-tekko -palkinnon vuonna 2016, lisätietoja aiheesta löydät [täältä](#).

Myös tavallinen kuluttaja hyötyy yhteistyöstä. Maakaasun hinta on noussut koko 2000-luvun ajan, ja tahti on kirstynyt vuoden 2011 jälkeen. Lämmön kierrättämisen kautta parannamme kaukolämmön kilpailukykyä pitkällä aikavälillä. Jo alkuvaiheessa hukkalämpöä saatiin palvelinkeskukselta tuhannen omakotitalon lämmittämiseen vaadittava määrä. Lämmöntalteenotto ja siirtäminen kaukolämpöverkostoon on mahdollistanut kuluttajahintojen laskemisen jo kaksi kertaa.

Hukkalämpöä saadaan palvelinkeskukselta reilun tuhannen omakotitalon lämmittämiseen vaadittava määrä.



Sälinkään teollisuusalueella puhdistetaan pilaantunutta maaperää ja pohjavettä

Mäntsälän Sälinkään teollisuusalueella sijaitsee vanha romuttamon tontti, jonka maaperä on pilaantunut vuosikymmenten saatossa raskasmetalleilla, öljyllä sekä liuottimilla. Tontti sijaitsee Ojalan pohjavesialueella, joka on merkittävä talousveden lähde Mäntsälässä ja lähellä Ojalan vedenottamoa. Vuosituhannen vaihteessa pohjavedessä on havaittu pieniä liuotainepitoisuuksia. Pilaantuneen maaperän ja pohjaveden kunnostustyöt ovat käynnistyneet heinäkuussa 2019 jatkuen vuoteen 2022. Yhteishankkeeseen osallistuvat Pirkanmaan ELY-keskus, Mäntsälän kunta ja Nivos Vesi ja Lämpö Oy. Riskikohteen kunnostamisella

varmistetaan, että Ojalan pohjavesialue säilyy tulevaisuudessakin tärkeänä vedenottoalueena.

Vedentuotannon automaation uudistaminen

Uudistimme vedentuotannon automaation vuosina 2019–2020. Uudistuksella parannettiin veden hankinnan ohjausta ja verkoston hallintaa sekä kulutuksen ennustettavuutta. Nykyaikaisella vedenkulutuksen seurannalla ja raportoinnilla havaitsemme vuodot herkemmin. Tavoitteenamme on varmistaa vedentuotannon häiriötön toiminta pitkälle tulevaisuuteen. Uusi automaatio täyttää tämän päivän kyberturvallisuusvaatimukset.

Automaatiouudistuksen toteuttaa suomalainen perheyrittäjä Insta Automation Oy, jolla on vakuut-

tavat referenssit vesihuoltosektorilta. Automaation suunnittelusta ja projektin valvonnasta vastaa FCG Finnish Consulting Group Oy. Kun saamme vedentuotannon automaatioprojektin päätökseen, tulevina vuosina uudistamme jätevesipumppaamoiden ja jätevedenpuhdistamon automaation.

Ajantasaisemmat vesilaskut ja sujuvampi arki

Vaihdamme ensimmäisten joukossa Suomessa **kaikkien vesiasiakkaiden vesimittarit etäluettaviksi malleiksi seuraavan kolmen vuoden aikana**. Mittareiden nykyaikaistamisen myötä asiakkaiden vesilaskutus muuttuu ajantasaisemmaksi ja täsmällisemmäksi. Etäluettavat mittarit mahdollistavat myös vedenkulutuksen reaaliaikaisen seurannan.

Nivoksen
sitoumukset ja
jäsenyydet

Vesilaitos-yhdistys VVY

World Energy Council Finland ry

Kaasu-yhdistys

Suomen lämpö-pumppu-yhdistys ry.

Paikallis-voima ry.

Suomen lähienergia-liitto ry.

Energia-teollisuus ry.

Energia-tehokkuus-sopimus

Kuva 4: Nivoksen edistämät aloitteet ja jäsenyydet.

Toimitusketjumme varmistavat **turvalliset palvelut**



Kuva 5: Energiaratkaisujen toimitusketju

Nivoksen toimitusketjut jakautuvat kolmeen liiketoiminta-alueeseen: energiaan, veteen ja laajakaistayhteyksiin.

Energiaratkaisut

Suurin osa energiaratkaisujemme materiaaleista (maalämpöpumput, aurinkopaneelit, ilmalämpöpumput jne.) tulee Suomen ulkopuolelta. Kunkin toimittajan omat toimitusketjut eivät kaikilta osin vielä ole tiedossa Nivoksella. Pyrimme vuoteen 2023 mennessä selvittämään merkittävimpien toimittajiemme hankintaketjut, jotta mahdolliset riskitekijät tulevat esiin ja tuotteidemme jäljit-

tävyys alkuperäisiin lähteisiin ja olosuhteisiin onnistuu. Merkittävimpiä energiaratkaisujen toimittajiamme ovat Nibe, Oilon, Thermia, Green Energy Finland, Scanoffice ja Onninen.

Yhteen asiakasprojektiin tulee useilta eri toimittajilta materiaaleja, komponentteja ja palveluja. Viime vuosien merkittävin muutos toimittajissamme on oman LVI-asennustoiminnan vahvis-

taminen. Ostamme jatkossakin tarvikkeita itse emmekä kumppaneilta ostettavan asennuspalvelun mukana. Näin voimme myös paremmin hallita tarvikkeiden ketjujen vastuullisuutta. Uutena kumppanina aloitimme vuonna 2020 yhteistyön suomalaisen lämpöpumppuvalmistajan Oilonin kanssa, jolla on tehtaita Suomessa.

Pyrimme vuoteen 2023 mennessä selvittämään merkittävimpien toimittajiemme hankintaketjut, jotta mahdolliset riskitekijät tulevat esiin ja tuotteidemme jäljitettävyyden alkuperäisiin lähteisiin ja olosuhteisiin onnistuu.

Vesi

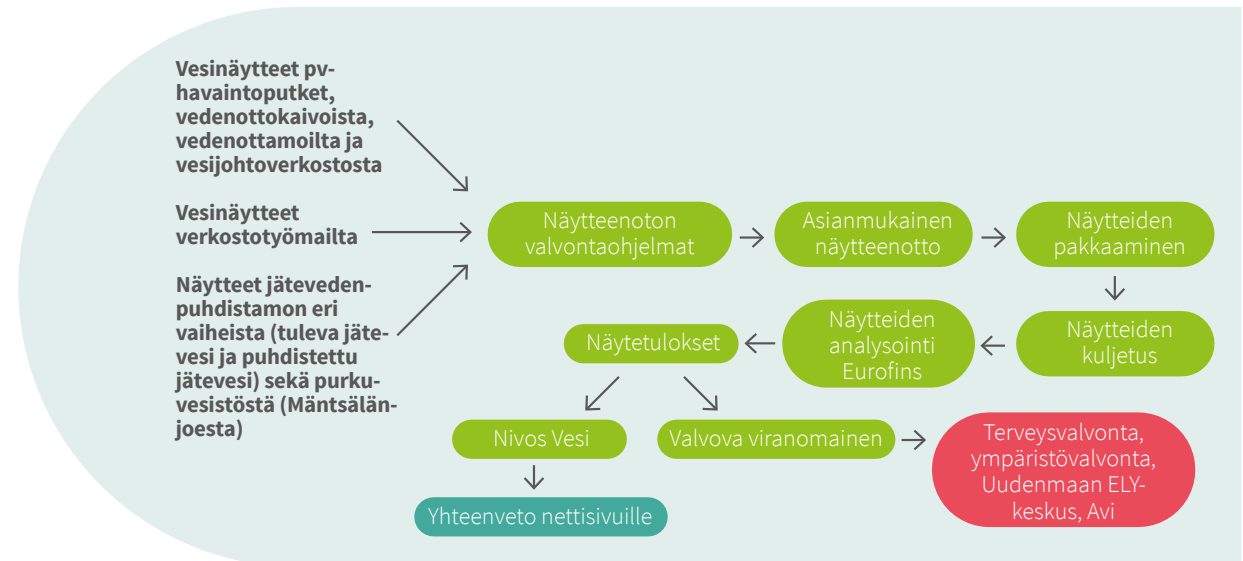
Veden toimituksen ketju kuluttajille alkaa pohjavesialueen vedenottokaivosta josta vesi pumpataan käsittelyyn. Veden pH-säätöön käytetään kalkkikivirouhetta tai lipeää. pH-säädöllä vähennetään veden syövyttävyyttä verkostossa ja kiinteistön putkistoissa. Kolmella päävedenottamolla pH-säätöön käytetään kalkkikivirouhetta, jonka toimittaa Nordkalk Paraisten tehtaalta. Vedenotamoiden kalkkikivialtisiin lisätään kalkkirouhetta noin 10 vuoden välein. Kolmella pienemmällä laitoksella käytetään lipeäkemikaalia, jonka toimittaa Kemira.

Veden hygieeninen laatu varmistetaan UV-käsittelyllä. Jokaisella vedenottamolla ja vesitornissa lähtevä vesi käsitellään UV-valolla ja tämän lisäksi vedenottamoilla on valmius veden klooraukseen.

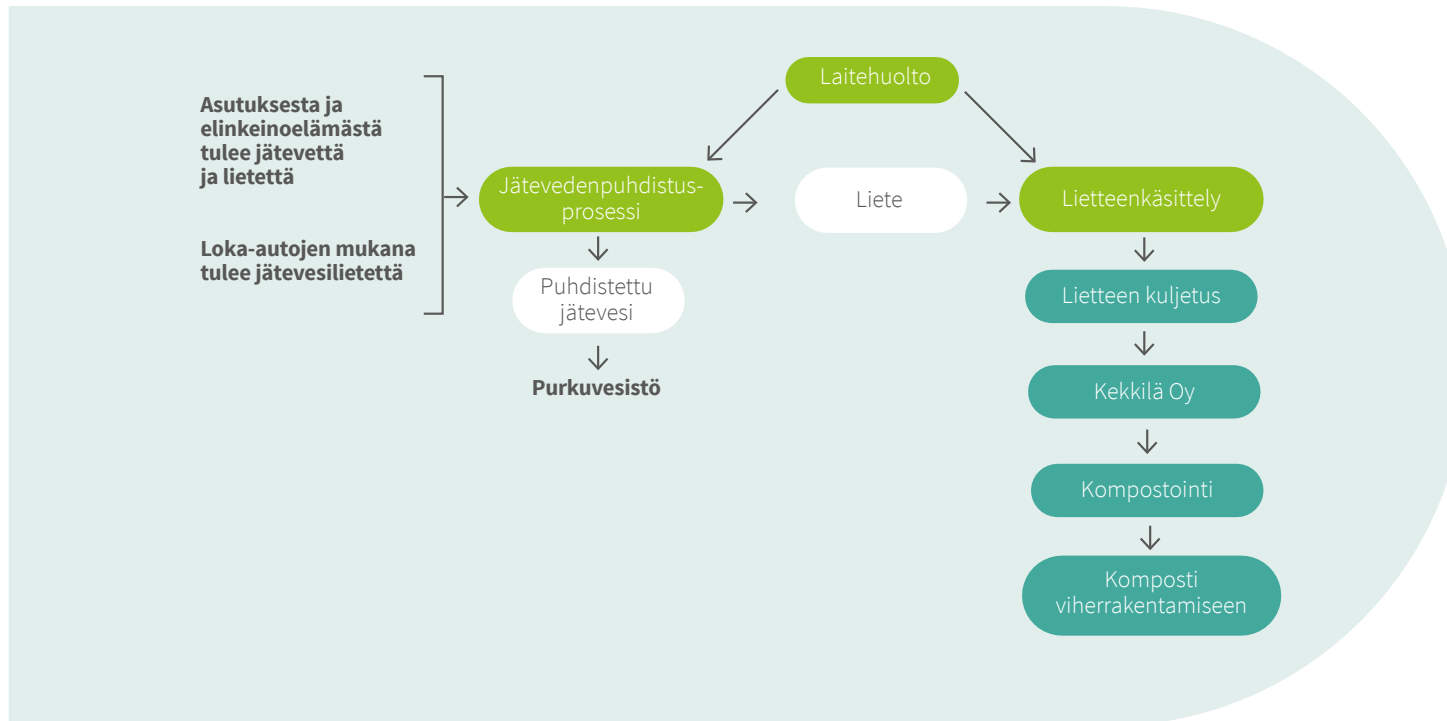
Teemme talousveden käyttö- ja viranomaistarkailun valvontatutkimusohjelman mukaan, joka on laadittu yhteistyössä terveysvalvontaviranomaisten kanssa. Ympäristölupa puolestaan määrittää tarkkailut ja raportointivelvoitteet jätevedenpuhdistukselle. Jätevedenpuhdistamolle on laadittu käyttö- ja päästötarkkailuohjelma, jonka mukaan otamme jätevedenpuhdistamolta jätevesinäytteitä. Mäntsälän ja Mustijoen yhteistarkkailuohjelman avulla seuraamme purkuvesistön tilaa. Talousvesi-, jätevesi- ja vesistönäytteiden analysointipalvelut teetämme Eurofins laboratoriossa, joka on akkreditoitu laboratorio.



Kuva 6: Veden toimitusketju pohjavesialueelta kuluttajille



Kuva 7: Näytteenoton prosessi Nivoksella

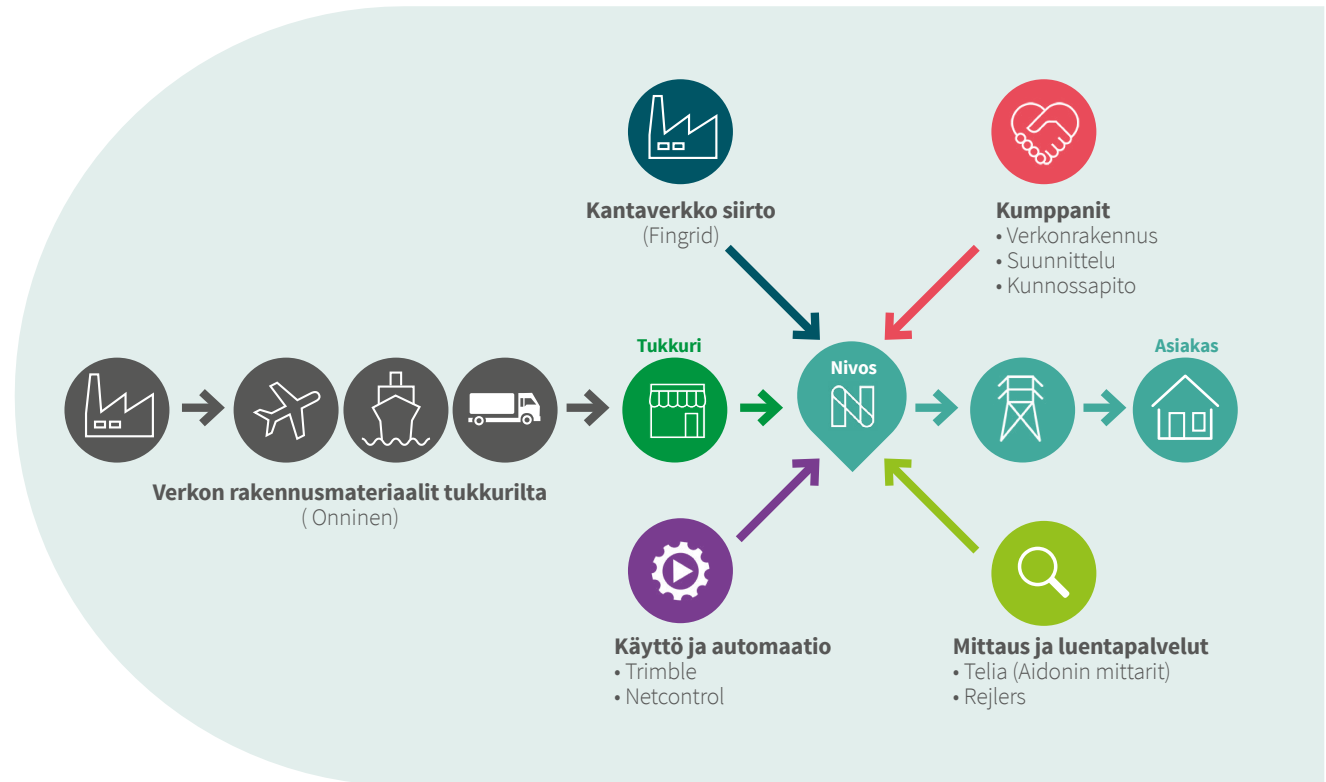


Kuva 8: Jätevedenpuhdistuksen prosessi ja lietteen hyödyntäminen

Jätevedenpuhdistuksessa muodostuu lietettä, jota lingotaan poiskuljetusta ja jatkokäsittelyä varten. Jätevedenpuhdistus on jatkuva prosessi ja lietteen käsittelyn tulee olla säännöllistä. Jos lietettä on liikaa puhdistusprosessissa, puhdistusprosessi ja laitteet kärsivät. Puhdistamo ei silloin myöskään saavuta ympäristöluvan lupaehtoja ja pahimmassa tapauksessa liete päättyy suoraan jokeen.

Sähköverkon toimitusketju

Tehokas ja toimiva toimitusketju on Nivoksen toiminnalle erittäin tärkeä ja tarkkaan harkittu kokonaisuus. Tuotantoketjun kehittäminen on hyvin pitkäjänteinen prosessi, jossa osa valinnoista tehdään kymmeniksi vuosiksi eteenpäin. Tämän takia kokonaisuuden hallinta on tärkeää ja sitä tehdään vastuullisuuden, kestävän kehityksen ja kustannustehokkuuden ehdoilla. Nivoksen sähköverkkojen toimitusketjussa on esimerkiksi hyvin erilaisia toimintamalleja, jotka suunnitellaan erikseen kuitenkin niin, että niistä koostuu tehokas ja toimiva kokonaisuus. Kokonaisuutta suunniteltaessa on pyritty automaation, tietotekniikan ja kumppanien kanssa vähentämään turhaa tavaroiden ja henkilöiden liikkumista.



Kuva 9: Sähköverkkoliiketoiminnan toimitusketju

Vastuullisuuden johtaminen

Nivos-konsernin arvot ovat rakennettu pelisääntöjemme pohjalta. Näitä pelisääntöjä oli rakentamassa koko henkilöstö vuonna 2015. *Avoimuus, luottamus ja yhdessä tekeminen* mahdollistavat onnellisen asiakkaan.

Arvot näkyvät käytännössä pelisääntöjemme mukaisena toimintatapana. Ne eivät ole irrallinen osa johtamista tai toimintaa. Toimimalla arvojemme mukaisesti, pääsemme strategiaan tavoitteisiimme.

Johtoryhmä vastaa Nivoksen vastuullisuusohjelmasta

Nivoksen vastuullisuusohjelmaa, tavoitteita ja toimenpiteitä ohjaa työryhmä, joka koostuu yhtiön johtoryhmästä. Työryhmä on määritellyt yhtiön olennaiset vastuullisuuden aiheet, niille tavoitteet ja toimenpiteet sekä kuullut sidosryhmiä olennaisten aiheiden vahvistamiseksi. Jokaiselle olennaiselle aiheelle on määrätty GRI-standardin mukainen mittari ja täydennetty standardia paikoin omilla soveltuvilla mittareilla. Tavoitteiden toimenpiteiden edistymistä ja mittarien tiedonkeruuta seurataan vuoden aikana työryhmän tapaamisissa. Olennaiset aiheet ja riskinarviointi vastuullisuuden painopisteistä arvioidaan kol-

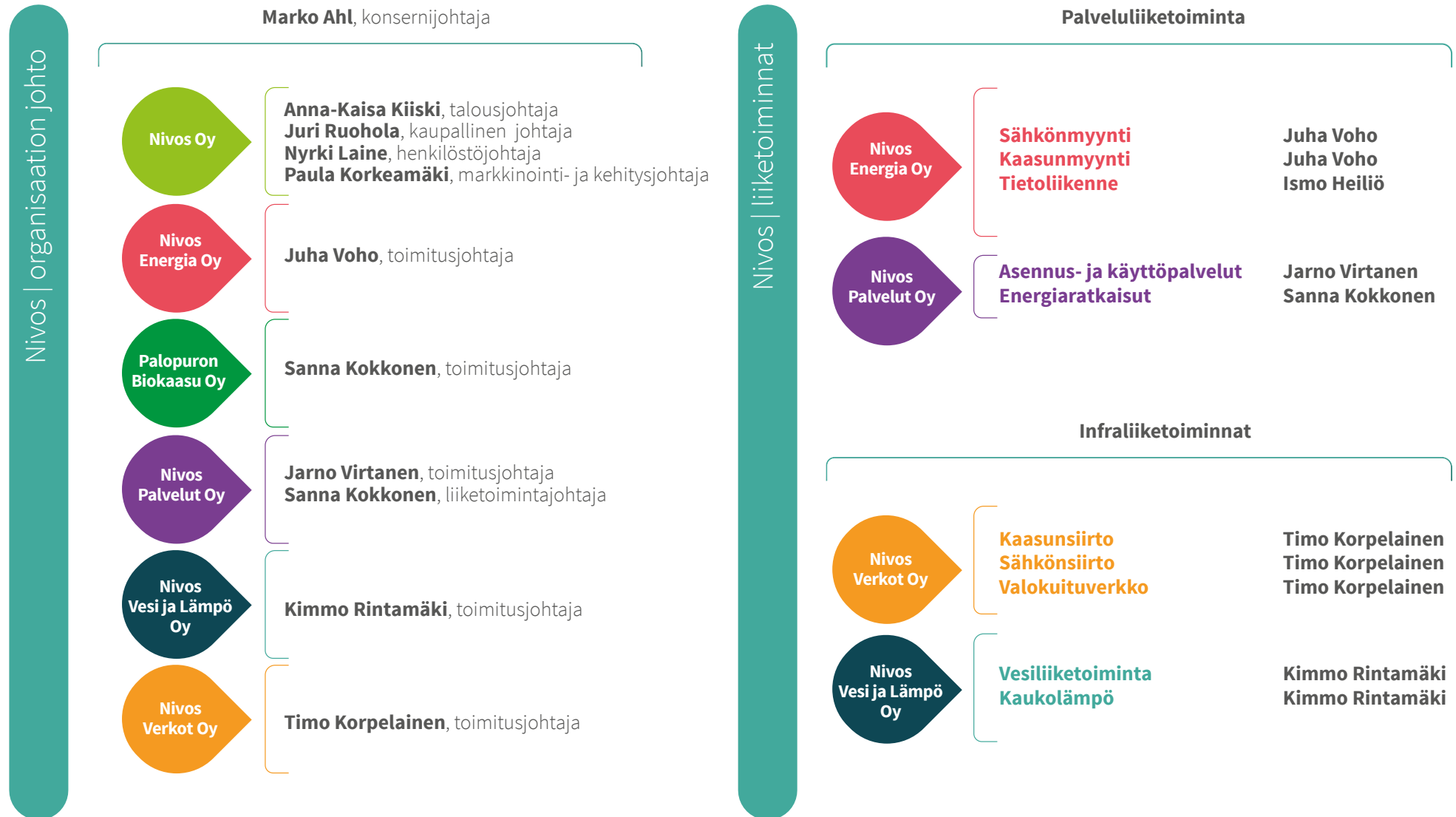
men vuoden välein. Arviointi käydään myös läpi sidosryhmien kanssa yhteiskunnallisesti oikeiden painopisteiden varmistamiseksi. Työryhmä järjestää vuoden 2021 aikana anonyymit palautekanavat sekä omalle henkilöstölle että ulkoisille sidosryhmille. Tällä hetkellä käytössä ovat nimelliset palautekanavat (mm. asiakaspalvelunumero, palautelomake ja sosiaalisen median kanavat).

Työryhmän onnistumista arvioidaan tavoitteiden toteutumisella jatkuvassa prosessissa, jonka tarkistuskohdat ovat neljännesvuosittain johtoryhmän tapaamisissa. Mikäli sovittuihin tavoitteisiin ei päästä, käy työryhmä läpi systemaattisesti ne osa-alueet, jotka ovat johtaneet tavoitteista jäämiseen ja tekee korjaavat toimenpiteet. Tarvittaessa voidaan hyödyntää ulkopuolista tahoa tehostamaan vastuullisuustoimenpiteitä.



Kuva 10: Nivoksen arvot

Kolmen vuoden välein tehdään tarkempi riskiarviointi laajemmin vastuullisuuden painopisteistä. Tämä laajempi arviointi käydään jälleen läpi sidosryhmien kanssa yhteiskunnallisesti oikeiden painopisteiden varmistamiseksi.



Kuva 11: Nivos organisaatio

Raportointi ja raportin valmistelu

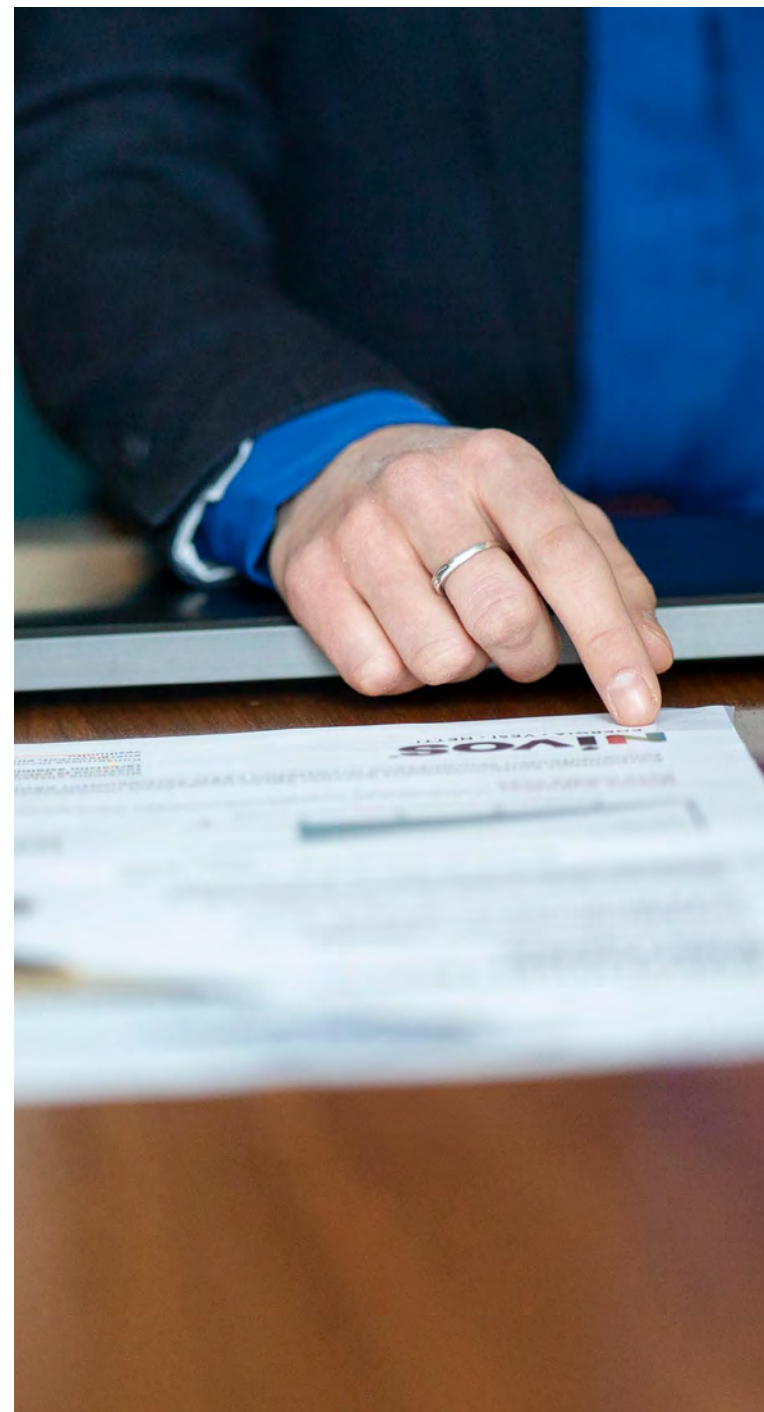
Raportti on laadittu ensimmäistä kertaa vuonna 2021 pohjautuen vuoden 2020 tai sitä aiempiin tietoihin. Raportti laaditaan jatkossa vuosittain osana vuosikertomusta edellisen vuoden lukuihin perustuen ja sen aikana tehdyistä edistysaskeleista sekä uusista hankkeista. Raportti on laadittu noudattaen GRI-standardin kuutta laatuvaatimusta: tarkkuus, tasapainoisuus, selkeys, vertailtavuus, luotettavuus ja ajanmukaisuus. Lisäksi sisällössä ja vastuullisuustyössä on huomioitu periaatteet sidosryhmien osallistamisesta, vastuullisuuden kokonaisuudesta, toiminnan merkittävistä vaikutuksista sekä kattavuudesta.

Vastuullisuusohjelma on laadittu vuoden 2019 aikana vastuullisuustyöryhmän toimesta. Ensimmäisessä vaiheessa työryhmä arvioi yhtiön vaikutuksia yhteiskuntavastuun teemoihin eli sosiaalisia, hallintotapa- sekä ympäristövaikutuksia. Sosiaaliset arvioinnit kattavat sekä oman henkilöstön että yhteiskunnan ja sidosryhmät, ja sekä suorat että epäsuorat vaikutukset. Ympäristövaikutukset kattavat niin ikään sekä omat suorat vaikutukset että merkittävät epäsuorat vaikutukset. Jälkimmäisiin kuuluvat esimerkiksi toimitusketjun luomat ympäristövaikutukset. Hallintotapavastuu käsiteltiin pääsääntöisesti yhtiön sisäisenä arviointina. Kustakin GRI-standardin olennaisesta aiheesta tehtiin sisäinen riskiarviointi Nivoksen vaikutuksista sekä vastavuoroisesti ympäröivistä vaikutuksista Nivoksen toimintaan. Arvioinnissa keskityttiin mm. tasa-arvoiseen kohteluun, ihmisoikeuksiin, hyvän elämän mahdollistamiseen kaikille, yhtiön lahjomattomuuteen, mahdollisim-

man puhtaaseen ympäristöön, kiertotalouden toteuttamiseen sekä ilmastonmuutokseen vaikuttaviin päästöihin. Näiden arviointien pohjalta syntyi Nivoksen yhteiskuntavastuun olennaiset aiheet (tarkemmin kohdassa Vastuullisuuden painopisteet, s. 22).

Toisessa vaiheessa valitut aiheet käytiin läpi sidosryhmien edustajien kanssa. Sidosryhmien edustajat voivat kommentoida merkittäviksi arvioituja olennaisia vastuullisuuspainopisteitä sekä lisätä uusia aiheita, jotka kokivat tärkeiksi Nivoksen toiminnan kannalta (selvityksestä tarkemmin kohdassa Kuulemme sidosryhmiämme, s. 19). Kolmannessa vaiheessa arvioitiin hankintaketjujen vaikutus Nivoksen vastuullisuuteen selvittämällä kunkin merkittävän toimittajan oma vastuullisuus. Tästä selvityksestä on tarkemmin kohdassa Hankintaketjujen vastuullisuus (s. 21). Näiden prosessien kautta valikoituivat tässä raportissa läpikäyty Nivoksen yhteiskuntavastuun olennaiset aiheet ja yhtiön vaikutukset sosiaalseen, hallintotavan sekä ympäristötekijöiden kestävään kehitykseen.

Olennaisen aiheiden mittarien tulokset olemme keränneet vuoden 2019 toiminnasta. Aiheet ja mittarit on määritelty niin, että sekä Nivoksen merkittävät positiiviset vaikutukset että negatiiviset, vielä parannusta vaativat vaikutukset voidaan kertoa selkeästi ja vertailtavasti kaikille sidosryhmillemme. Jokaisen aiheen osalta pyrimme tuottamaan lukuja nykytilanteesta sekä tavoitteista. Kaikki lukumme ovat tarkistettavissa tietolähteistä ja useat luvuista raportoidaan jo tällä hetkellä eri instituutioille.





Kuva 12: Nivoksen sidosryhmät

Kuulemme sidosryhmiämme

Nivoksen toiminnalle tyypillistä on olla jatkuvassa dialogissa sidosryhmien kanssa sekä tapaamisten muodossa että avoimien palautekanavien kautta. Lisäksi henkilökuntamme pitää säännöllisesti tiedotustilaisuuksia.

Nivoksen sidosryhmät kartoitettiin vastuullisuustyöryhmän toimesta osana vastuullisuusprosessia. Työryhmä koostui yhtiön eri toimialueista (vesi, energia, netti) ja sisäisistä osastoista. Kukin jäsen listasi kaikki sidosryhmät, jotka liittyvät yhtiön toimintaan omalla sektorilla tai vastuualueella. Tämän jälkeen kaikista yhtiön toimintaan liitännäisistä sidosryhmistä valittiin ensisijaisesti ne, joihin Nivoksen toiminta merkittävästi suoraan tai epäsuoraan vaikuttaa. Vaikutuksessa arvioitiin nimenomaan sosiaalisia, ympäristö- ja hallintotapavaikutuksia. Työryhmä pyrki myös arvioimaan sellaisia sidosryhmiä, jotka puolestaan vaikuttavat yhtiön toimintaan olennaisesti. Koska yhtiö toimii energian, veden ja verkko-yhteyksien toimialoilla, se vaikuttaa alueella hyvin voimakkaasti ihmisten terveyteen ja mahdollisuuksiin toimia jokapäiväisessä elämässä.

Päätavoitteena merkittävimpien sidosryhmien kartoituksessa oli sisällyttää kustakin sidosryhmästä riittävä määrä edustajia Nivoksen vastuullisuusprosessiin. Näin valitut vastuullisuuden olennaiset aiheet voitiin arvioida myös sidosryh-

mien toimesta, jolloin aiheet vastaavat todellista vaikuttavuusarviota. Yhtiö arvioi ensin itse ne sosiaaliset, hallintotapa- ja ympäristöaiheet, joihin se kokemuksensa mukaan vaikuttaa merkittävästi joko negatiivisesti tai positiivisesti. Tämän jälkeen nämä aiheet tulee arvioida myös sidosryhmien toimesta, jotta aiheet valikoituvat aidosti vastuullisuusvaikutuksiltaan merkittäviksi. Lisäksi sidosryhmien edustajat voivat lisätä omia aiheitaan, joissa kokivat Nivoksen vaikuttavan vastuullisuuteen. Tässä vaiheessa sidosryhmät osallistuivat arvioillaan tunnistettavasti, mutta tulevaisuudessa Nivos avaa myös anonyymin kanavan sidosryhmille osallistua yhtiön vaikuttavuusarviointiin.

Sidosryhmiä lähestyttiin kyselyllä, jossa pyydettiin arvioimaan alustavasti valittuja Nivoksen olennaisia vastuullisuusaiheita ja pyydettiin tuomaan esiin muita mahdollisia yhteiskuntavastuun aiheita tai kyseisen sidosryhmän huolenaiheita. Vastaajia autettiin tuomalla esiin kaikki GRI-standardien mukaiset vastuullisuuden teemat. Yhteensä 327:lle sidosryhmänsä jäsenelle annettiin mahdollisuus osallistua arviointiin. Näistä 60 % oli kuntalaisia, sillä arvioitiin, että kuntalaisten osalta vastausprosentti mahdollisesti jäisi pienemmäksi kuin muissa sidosryhmissä. Keskimääräinen vastausprosentti oli 21 % ja kaikista ryhmistä paitsi poliittisilta päättäjiltä saatiin useammalta edustajalta vastaus.

Koontina sidosryhmien kuulemisesta voidaan nostaa seuraavat vastuullisuustyössä huomioitettavat teemat:

- Alkuperäisiä työryhmän arvioimia olennaisia aiheita tärkeämmiksi sidosryhmät kokivat teemat vesi, jätteet, asiakasturvallisuus, työllisyys ja kouluttaminen
- Alkuperäisiä työryhmän arvioimia olennaisia aiheita vähemmän tärkeiksi sidosryhmät kokivat teemat päästöt, taloudellinen suoriutuminen, energiankulutus, korruptio

Nivoksen tärkeimmiksi määrittelemien aiheiden lisäksi sidosryhmät painottivat: hankintaketjujen vastuullisuus, asiakaspalvelu, paikallinen yhteisö/kunta (Mäntsälä), vesistöjen tila, uusiutuva energia, ilmastonmuutos, hinnoittelu.

Taulukko 1: Sidosryhmien sitouttamisen tuomia näkökulmia vaikutusarviointiin.

Sidosryhmä	Poikkeavuus alkuperäisistä työryhmän olennaisista aiheista + Kokivat alkuperäistä tärkeämmäksi – Kokivat vähemmän tärkeäksi	Uudet nostetut aiheet
Kuntalaiset	+ Hinnoittelu, vesistö, tasapuolisuus	Osaava ja ammattitaitoinen palvelu, kohtuukustanteinen, korruptionvastaisuus
Henkilöstö	+ Asiakasturvallisuus, työllisyys, kouluttaminen – Päästöt, talous, energiankulutus	Hankintaketjujen vaikutukset, paikalliset yhteisöt (Mäntsälä)
Asiakkaat	+ Kouluttaminen – Talous, energiankulutus	–
Omistajat	Ei suuria eroja; energia, syrjimättömyys, koulutus	Hankintaketju, kuntakehitys
Poliittiset päättäjät	–	–
Viranomaiset	+ Vesi, jätevesi ja jätteet – Päästöt ja talous	Vesihuollon toimintavarmuus ja vesistöjen kunto
Oppilaitokset	+ Jätteet, työllisyys, kouluttaminen – Talous, korruptionvastaisuus	Hankintaketjun ympäristövaikutukset, ilmastonmuutos, hiilineutraali yhteiskunta
Kumppanit	+ Asiakasturvallisuus, syrjimättömyys, jätteet, työllisyys, kouluttaminen – Talous, korruptio	–
Toimittajat / Hankinta	+ Asiakasturvallisuus, työllisyys, kouluttaminen	Asiakaspalvelut-missio, asiakastyytyväisyys, uusiutuva energia, hankinta
Toimialajärjestöt	+ Kouluttaminen – Energiankulutus	–

Toimittajiemme vastuullisuus

Vaikka hankintaketjujen vastuullisuus ei noussut tärkeimpien olennaisten aiheiden joukkoon Nivoksen vastuullisuustyöryhmän tai sidosryhmien arvioinnissa, se kuitenkin mainittiin tärkeänä sidosryhmien huolenaiheena. Lisäksi hankintaketjujen ja niiden tuottamien tuotteiden ja palveluiden vastuullisuus vaikuttaa olennaisesti yhtiön kokonaisvaltaiseen yhteiskuntavastuuseen, joten hankintaketjujen arviointi on yhtiölle erittäin tärkeää. Hankintaketjuista voi myös nousta riskejä yhtiön omaan korkeaan vastuullisuuteen tähtäävään toimintaan.

Syksyn 2019 aikana arvioitiin Nivoksen toimittajien merkittävyys seuraavien kriteerien mukaan:

- Merkittävyys liiketoiminnalle (mm. ainoa toimittaja jollekin tuotteelle tai palvelulle)
- Merkittävä liikevaihto tai näkyvyys
- Alkuperä (tuotteen, palvelun, toimitusketjun) Suomen ulkopuolella
- Tiedostettu ympäristöhaaste

Toimittajista 38 valikoitui näillä kriteereillä vastaanottamaan vastuullisuuskyselyn. Toimittajat jakautuivat pitkälti liiketoiminta-alueiden mukaan verkko-, vesi-, maakaasu-, netti- ja energiaratkaisujen liiketoiminnoille. Aiemmin Nivoksella ei ole tarjouspyynnöissä otettu vastuullisuutta kirjalli-

sesti huomioon, joten oli tärkeää käydä hankintaketjun nykytilanne läpi kokonaisuudessaan. Vastauksia saatiin 15, mikä edustaa 39 %:a vastaajista. Tavoitteena vuodelle 2020-21 on saada vastaus kaikilta ensisijaisilta toimittajilta ja lisäksi sisällyttää kaikkiin tarjouspyyntöihin jatkossa 1.1.2020 lähtien yritys vastuun tasoa selvittävä dokumentti. Näin vuosien 2020-21 aikana Nivoksella on ajantasainen tilanne koko hankintaketjun vastuullisuudesta ja mahdollisista riskitoimittajista tai -alueista hankintojen osalta.

Kyselyssä kartoitettiin toimittajan vastuullisuuden hallinnointia eli vastuuhenkilöä, koulutusta sekä sitoumuksia tai julkaisuja raportteja. Lisäksi selvitettiin sosiaalisia ja ympäristövaikutuksia; niiden tunnistamista, riskejä sekä vaikutusten vähentämisen suunnitelmaa ja toteutusta. Tuotteiden ja niiden komponenttien alkuperämaa oli myös mukana kartoituksessa, sillä se kertoo laajemmalti hankintaketjun mahdollisista riskeistä. Lopuksi kyselyn osana oli selvitys yrityksen korruptionhallinnasta.

Vastauksista kävi ilmi, että yli puolella yhtiöistä oli nimetty henkilö yritys vastuulle. Noin kolmasosa vastanneista oli julkaissut vastuullisuusraportin (GRI tai muu), ja saman verran yhtiöitä oli antanut vastuullisuuskoulutusta henkilökunnalleen. Suurimmalla osalla oli erityisesti ympäristövaikutuksiin politiikka ja noin puolella oli toimenpiteitä

ympäristövaikutusten pienentämiseksi. Alkuperää ei raportoinut kukaan toimittajista. Tämä voi johtua sekä hankinnan palveluluonteesta (Suomessa tapahtuva palvelu) tai siitä, että yhtiö ei ole selvittänyt komponenttiensa alkuperää tai ei halua niitä avoimesti julkaista. Tässä on mahdollinen kehittämisen kohde Nivoksen hankintaketjujen ja arvoketjun osalta.

Johtopäätöksenä Nivoksen hankintaketjun vastuullisuudesta voidaan todeta, että suurella osalla toimittajista on yhtiön vastuullisuuden arviointi tekemättä. Lisäksi iso osa merkittäviksi arvioiduista toimittajista ei ole vastannut kyselyyn lainkaan. Näin ollen hankintaketju luo Nivokselle mahdollisia riskejä sekä sosiaalisen, hallintotapa- että ympäristövaikutusten osalta. Tämä voi puolestaan vaikuttaa Nivoksen toimintaan ja tuoda ennakoimattomia tilanteita tulevaisuuden riskitilanteisiin valmistautuessa. Viidellä toimittajalla 38:sta on kuitenkin tunnistettu yhteiskuntavastuun vaikutuksia. Nämä ovat hankintaketjun luotettavimpia kumppaneita, sillä tunnistettuihin riskeihin voidaan vaikuttaa, myös Nivoksen toiminnalla.

Jatkossa minimivaateet toimittajille ovat seuraavat:

- toimittajalla on nimetty yritys vastuun vastuuhenkilö
- yhtiö on tehnyt selvityksen sosiaalisista, hallintotapa- ja ympäristövaikutuksistaan
- yhtiö on kirjannut mahdolliset negatiiviset vaikutukset ja pyrkii vähentämään niitä suunnitelmallisesti
- yhtiö on sitoutunut vastuulliseen toimintaan

Tavoitteena vuodelle 2020–2021 on saada vastaus kaikilta ensisijaisilta toimittajilta ja lisäksi sisällyttää kaikkiin tarjouspyyntöihin jatkossa 1.1.2020 lähtien yritys vastuun tasoa selvittävä dokumentti.

Vastuullisuuden **painopisteet**

Nivoksen vastuullisuusprosessissa määriteltiin olennaiset vastuullisuuden aiheet seuraavasti:

Pidämme huolta ympäristöstä ja ilmastosta - ympäristövastuu:

- Päästöt
- Vesi ja jätevesi
- Jätteet
- Energiankulutus

Turvallinen elämä - sosiaalinen vastuu, yhteisö ja henkilöstö:

- Työterveys ja -turvallisuus
- Asiakasturvallisuus
- Asiakkaan yksityisyydensuoja
- Turvallisuuskäytännöt

Terve liiketoiminta - hallintotapavastuu:

- Taloudellinen suoriutuminen
- Korruptionvastaisuus
- Välilliset taloudelliset vaikutukset

Pidämme huolta ihmisistä - sosiaalinen vastuu, yhteisö ja henkilöstö:

- Työllisyys
- Monimuotoisuus ja tasa-arvo
- Syrjimättömyys
- Kouluttaminen

Yhtiön voimavara on henkilöstössämme. Tasa-
puolinen kohtelu ja syrjimättömyys sekä työ-
terveys ja -turvallisuus ovat olennaisia teemoja
henkilöstön hyvinvoinnin ja motivoituneisuuden
kannalta. Näissä teemoissa epäonnistuminen toi-
si selkeitä haasteita yhtiön toiminnalle ja sitä kaut-
ta koko Mäntsälän yhteisölle, joten työryhmämme
arvioi nämä teemat jatkuvan seurannan ja paran-
tamisen piiriin. Tähän liitännäisenä on suunnitel-
mallinen kouluttaminen, jotta henkilöstön osaa-
minen on linjassa tai ylittää ympäristön vaateet.
Kouluttaminen vastuullisuuden edistämisestä on
yksi tärkeimmistä aiheistamme, jotta voimme pit-
käjänteisesti parantaa toimintaamme ja valmis-
tautua ennakolta esimerkiksi ilmastonmuutoksen
vaikutuksiin sekä toteuttaa käytännössä kiertota-
louden hiilipäästöjä alentavia ratkaisuja.

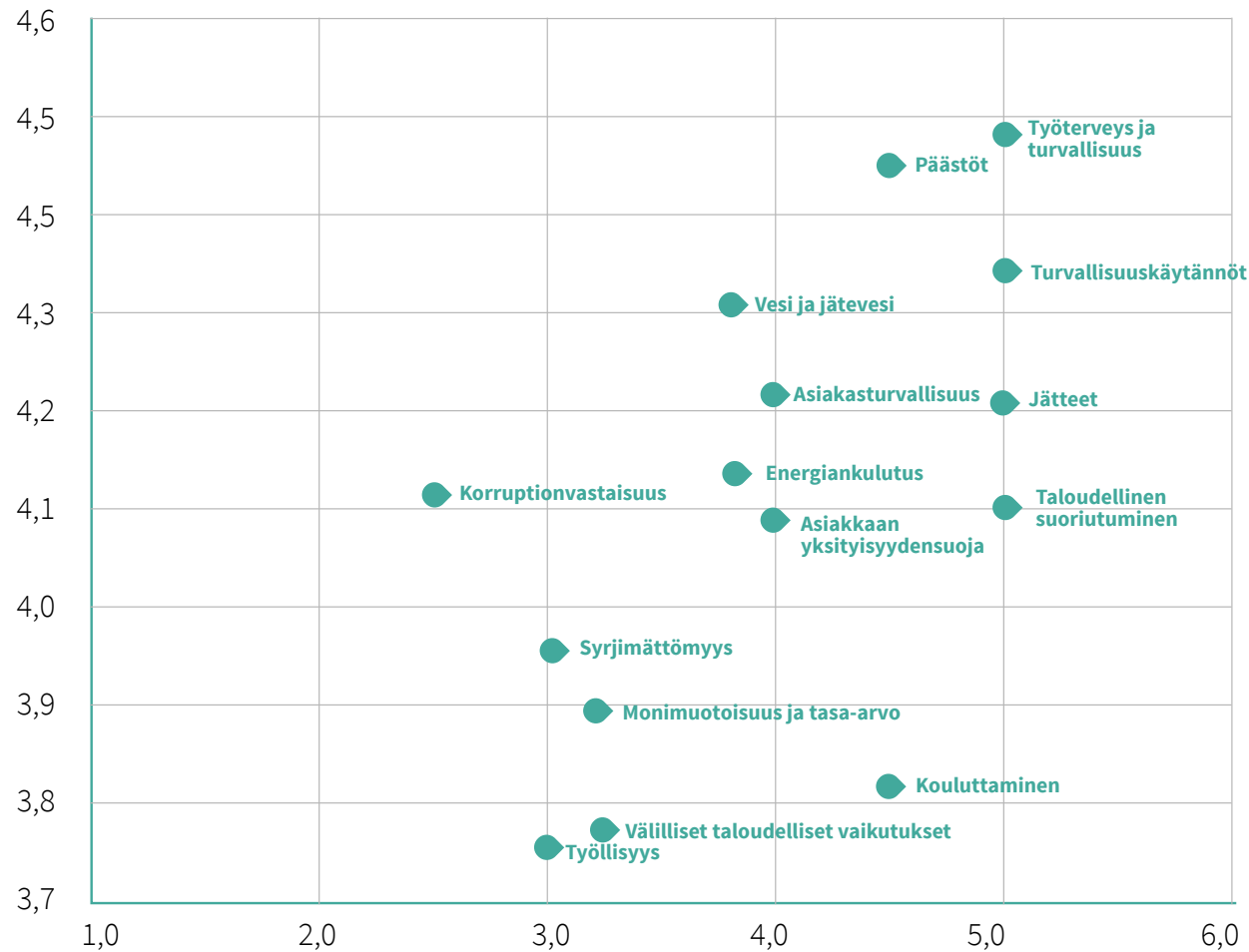
Energia-, vesi- ja verkkoyhteyksien ratkaisuissa
toimivalle yhtiölle asiakasturvallisuus sekä asiak-
kaan yksityisyydensuoja ovat merkittäviä yhteisön
kestävän kehityksen tekijöitä. Lisäksi Nivoksen
työllistävä merkitys Mäntsälän alueella on olen-
nainen. Näissä tekijöissä yhtiön tulee onnistua
hyvin, jotta toimintaympäristö ja asukkaiden hy-
vinvointi voi jatkua tai parantua.

Koska Nivos toimii liiketoiminta-alueella, joka
vaikuttaa vahvasti ympäristöön, tulee merkittä-
vimmat vaikutukset olla arvioitu ja suunnitelma
niiden vähentämisestä asteittain määritelty. Jät-
teet, vesi, energia ja päästöt valikoituivat tärkeim-
miksi tekijöiksi ympäristönsuojelussa sekä ilmas-
tonmuutoksen torjunnassa.

Yhtiö toimii kunnan kanssa kiinteässä yhteis-
työssä toimittaessaan sähköä ja vesipalvelua
alueelle. Näin ollen hallintotapaan liittyvät teemat
tulee arvioida huolellisesti. Yhtiö saa infrastruktuu-
rin rakentamiseen avustuksia, joiden tulee kuiten-
kin olla avoimesti julkaistavissa, jotta sidosryhmät
voivat luottaa yhtiön toimintaan. Taloudellinen
hyvä suoriutuminen puolestaan on olennaista,
jotta asukkaat voivat turvata joka päivä puhtaan
veden koteihinsa, kirjautumisen verkkoon ongel-
mitta ja sähkön erilaisiin toimintoihinsa.

Nivoksen olennaisten aiheiden vaikutukset ovat
pääsääntöisesti Mäntsälän alueella. Olemme huo-
mioineet tässä ensimmäisessä raportissamme omat
suorat vaikutuksemme ja joiltakin osin (esimerkiksi
päästöjen osalta) myös välillisiä vaikutuksia. Jat-
kossa pyrimme laajentamaan vaikutusten arviointia
koko arvoketjuumme ja sitä kautta toimittajimme.

Vaikutuksen merkittävyys
sidosryhmille



Ympäristön, sosiaalisen
tai taloudellisen vaikutuksen
merkittävyys

Kuva 13: Olennaiset vaikutukset sidosryhmiemme näkökulmasta

Pidämme huolta **ympäristöstä ja ilmastosta**

Tavoitteet

- Tuemme vesien suojelua
- Parannamme energiatehokkuutta
- Vähennämme fossiilisten polttoaineiden käyttöä lämmöntuotannossa
- Edistämme kiertotaloutta

Energiankulutus ja kasvihuonekaasupäästöt

Nivoksen energiankulutus kohdistuu suurelta osin Kapulin LTO- ja kaasulämpölaitoksiin, häviösähköihin sekä vesilaitosliiketoimintaan. Yhtiö myös myy sähköä talouksille sekä teollisuusasiakkaille. Sähköä tuotamme pienimuotoisesti kahdessa vesivoimalassamme, Palopurolla biokaasua ja kaukolämpöä omalla jakelualueellamme. Suurin osa päästöistämme syntyy myydyin sähkön tuotannossa.

Energiankulutusta seurataan ja hallinnoidaan kussakin liiketoimintayksikössä. Liiketoiminnoissa on panostettu tietojärjestelmiin, joista nähdään helposti ja nopeasti halutut tiedot tarvittaessa. Seuranta tapahtuu operatiivisen toiminnan ohessa hyödyntäen automaatiota ja tietojärjestelmiä.

Pyrimme vaikuttamaan energiankulutukseen positiivisesti jatkamalla viestintää energiatehokkuudesta ja lisäämällä ympäristöystävällisiä valintoja kuluttajille. Viestintä sosiaalisessa mediassa, verkkosivuillamme, lehdistötiedotteiden kautta sekä julkaisuissa painottavat energiatehokkuuden merkitystä ja keinoja. Asiakkaamme voivat valita energian käyttöä ohjaavan hinnoittelun sähkön ostossa sekä siirtotariffin valinnassa. He voivat myös seurata omaa energiankulutustaan kauttamme. Tarjoamme aktiivisesti myös energiatehokkaita ja/tai uusiutuvan energian pientuotantolaitoksia (ilmalämpöpumput ja aurinkopaneelit). Omaa energiankulutusta vähennämme suunnitelmallisesti. Sähkönjakelussa tämä tarkoittaa mm. muuntajakoon optimointia, muuntajan sijoittamista sekä kaapelipoikkipinnan optimointia. Nämä toimenpiteet vähentävät häviösähköä.

Taulukko 2: Sähköverkon energiansäästö

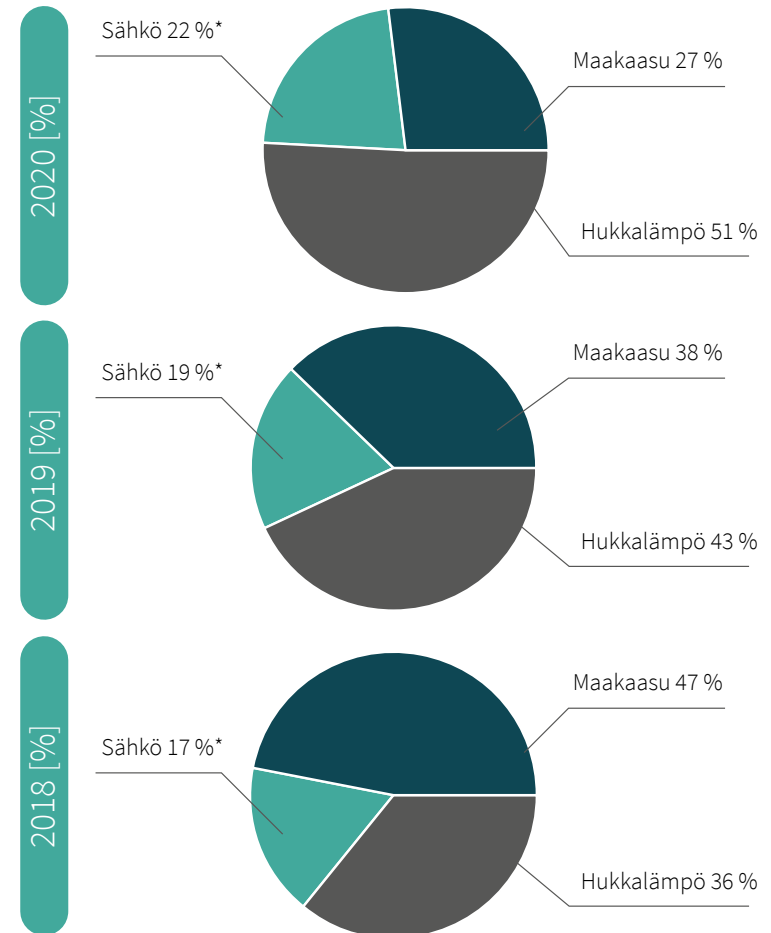
Toimenpide	Energiansäästö 2020 [MWh]	Päästövähennys [kg CO ₂ -ekv]
Kaapelipoikkipinnan optimointi	72,8	17 822
Muuntajakoon optimointi	21,8	5 328
Muuntajan sijoittaminen	3,8	937

Taulukko 3: Kokonaisenergiankulutus (MWh) tyypeittäin ja kokonaisuutena. Kokonaisenergian kulutuksen muutokset johtuvat paljolti häviösähkön määrän muutoksista. Häviösähkön määrä riippuu siirrettävän sähkön määrästä, johon ulkolämpötila vaikuttaa.

	2020 [MWh]	2019 [MWh]	2018 [MWh]
Sähkö	17 162	19 501	18 936
Lämpö	341	379	359
Yhteensä	17 531	19 880	19 295
Muutos edell. vuoteen	- 12,0 %	+ 3,0 %	

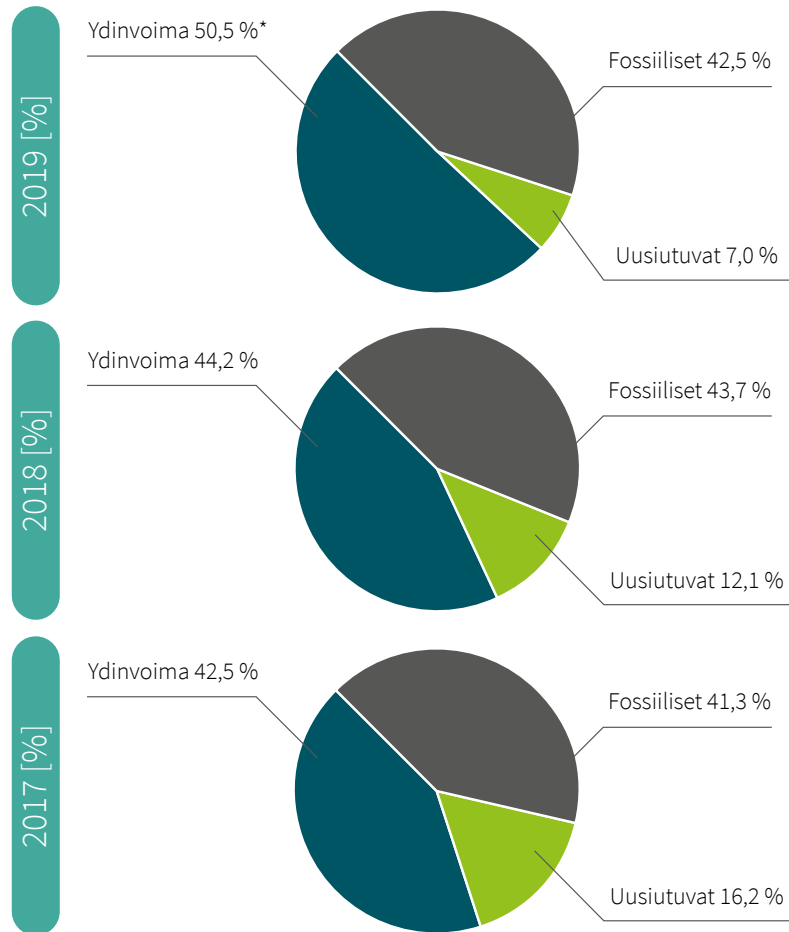
Taulukko 4: Myyty energia (MWh) tyypeittäin

	2020 [MWh]	2019 [MWh]	2018 [MWh]
Polttoaine	29 530	36 468	34 878
Sähkö	222 564	165 326	178 360
Lämpö	47 394	51 191	51 317
Yhteensä	299 488	252 985	264 555
Muutos edell. vuoteen	+18 %	- 4,4 %	0,01 %



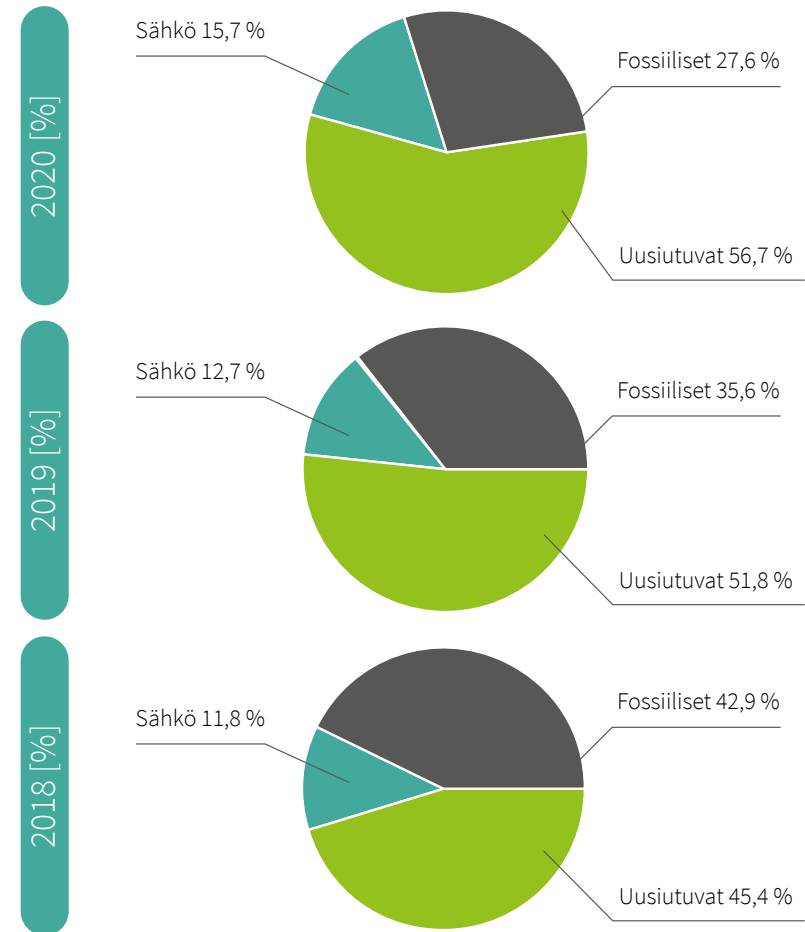
Kuva 14: Kulutetun kaukolämmön alkuperä

*Sähkön alkuperä löytyy seuraavan sivun kuvasta.



Kuva 15: Myydyn ja käytetyn sähkön alkuperä*: Sähkön alkuperä perustuu alkuperätakuilla varmennettuun uusiutuvaan sähkөөn sekä Energiaviraston laskemaan jäännösjakaumaan. Jäännösjakauma kertoo Suomessa kulutetun alkuperältään varmentamattoman sähkön tuotantojakauman. Lisätietoja ydinvoimalla tuotetun sähkön polttoainekierrosta on saatavilla Säteilyturvakeskuksesta osoitteesta www.stuk.fi.

*2020 luvut ei vielä saatavilla



Kuva 16: Myydyn lämmön alkuperä

Taulukko 5: Tuotetun kaukolämmön alkuperä.

Uusiutumattomien sekä uusiutuvien energianlähteiden tarkempaa jaottelua ei vielä 2019 ollut saatavilla: Tavoitteena on saada jaottelu tarkemmin vuosien 2020-21 aikana.

Alkuperä	2020 [MWh]	2019 [MWh]	2018 [MWh]
Keskiraskaat öljyt (kevyt polttoöljy)	4,27 %	5,94 %	5,17 %
Lämmöntalteenotto	24,46 %	27,93 %	25,08 %
Lämpöpumppujen lämmöntuotantoon käyttämä sähkö	15,68 %	12,63 %	11,76 %
Maakaasu	23,37 %	29,57 %	37,62 %
Metsätähdehake tai -murske	15,36 %	17,38 %	14,58 %
Puupelletit ja -briketit	6,87 %	6,39 %	5,64 %
Sähkökattiloiden käyttämä sähkö	0	0,15 %	0,16 %

Taulukko 6: Ostetun sähkön päästöt

Alkuperä	2019	2018	2017
Hiilidioksidi (g/kWh)	244,7	278,3	255,2
Muutos edell. vuoteen	- 12,10 %	+ 9 %	
Ydinpolttoaine (mg/kWh)	1,39	1,2	1,17
Muutos edell. vuoteen	+ 15,80 %	+ 2,50 %	

Taulukko 7: Omat suorat kasvihuonekaasupäästöt (CO₂-ekv)

Kasvihuonekaasupäästöjen nousu vuonna 2018 johtuu lähinnä kulutetun sähkön määrän noususta sekä päästökertoimen noususta. Päästökerroin kasvoi fossiilisten energianlähteiden osuuden pienestä noususta vuodesta 2017 vuoteen 2018. Vuoden 2020 sähkön alkuperä ei ole vielä saatavilla, joten päästöjen laskeminen sähkön osalta ei vielä mahdollista.

Alkuperä	2020 [t CO ₂ -ekv]	2019 [t CO ₂ -ekv]	2018 [t CO ₂ -ekv]
Lämpö	51	57	54
Sähkö*	-	2 391,6	2 432
Yhteensä		2448,6	2486
Muutos edell. vuoteen		- 1,5 %	+ 19,6 %

Taulukko 8: Energian epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt (CO₂-ekv)

Kasvihuonekaasupäästöjen nousu vuonna 2018 johtuu lähinnä kulutetun sähkön määrän noususta sekä päästökertoimen noususta. Päästökerroin kasvoi fossiilisten energianlähteiden osuuden pienestä noususta vuodesta 2017 vuoteen 2018. Sähkönmyynti laski vuodesta 2018 vuoteen 2019. Lasku johtui sähkön perusmyynnin pienestä laskusta, eroista talvien kylmyyksissä sekä joidenkin suurten asiakkaiden kulutuksen muutoksista. Vuoden 2020 sähkön alkuperä ei ole vielä saatavilla, joten päästöjen laskeminen sähkön osalta ei vielä mahdollista.

Alkuperä	2020 [t CO ₂ -ekv]	2019 [t CO ₂ -ekv]	2018 [t CO ₂ -ekv]
Myyty lämpö	7 109	7 679	7 698
Myyty sähkö*	-	40 479	49 638
Yhteensä		48 158	57 336
Muutos edell. vuoteen		- 16 %	+ 7,1 %



Nivos tuottaa Mäntsälän alueelle puhdasta vettä ja huolehtii jätevesien hallitusta hoidosta

Ihmisten ja kuntalaisten hyvinvointi on meille tärkeää ja siksi noudatamme tarkasti sosiaali- ja terveysministeriön vedelle asettamia laatuvaatimuksia ja suosituksia (asetus 1352/2015). Mäntsälässä, Pornaisissa ja Pukkilassa jaettu vesi täyttää talousvedelle asetetut laatuvaatimukset ja -suositukset.

Meidän lisäksemme vedenlaatua valvoo tarkasti myös viranomainen. Talousveden käyttö- ja viranomaisvalvonnasta on laadittu erillinen valvontatutkimusohjelma. Ohjelma on laadittu yhteistyössä terveysvalvontaviranomaisten kanssa. Viranomaisnäytteistä tehdään neljännesvuosiyhteenvetot sekä vuosiyhteenvetotaulukko (<https://www.nivos.fi/vedenlaatu>).

Vedenhankinta perustuu vedenottolupiin. Lupa määrittää, kuinka paljon pohjavettä saa pumpata ja miten pohjaveden tilaa seurataan. Me seuraamme säännöllisesti pohjaveden pintaa ja pohjaveden laatua. Näistä raportoidaan lupaviranomaisille.

Nivos vesiliiketoiminta huolehtii Mäntsälässä kahdesta, Pukkilassa kahdesta ja Pornaisissa kahdesta vedenottamosta. Sade- ja sulamisvedet suodattautuvat soraharjujen läpi samalla puhdistuen. Maaperästä vesi pumpataan vedenottamolle käsiteltäväksi. Vesi vaatii vain vähän käsittelyä ennen sen johtamista vesijohtoverkostoon. Vesi desinfioidaan sen mikrobiologisen turvallisuuden varmistamiseksi UV-laitteella. Lisäksi veden pH-arvoa

säädetään kalkkikivirouheella tai lipeällä. Omien vedenottamoiden lisäksi Mäntsälään vettä tulee Keski-Uudenmaan Veden ja Hyvinkään veden yhteyden kautta.

Jätevesipuhdistamon ympäristölupa määrittää jätevesien puhdistusvaatimukset kokonaisfosforille, kokonais- ja ammoniumtypelle, kiintoaineelle, kemialliselle hapenkulutukselle ja biologiselle hapenkulutukselle. Ympäristölupa määrittää myös tarkkailut ja raportointivelvoitteet. Jätevedenpuhdistamolle on laadittu käyttö- ja päästötarkkailuohjelma, jonka mukaan otetaan jätevedenpuhdistamolta jätevesinäytteitä. Mäntsälän- ja Mustijoen yhteistarkkailuohjelman avulla seurataan purkuvesistön tilaa. Ohitukset raportoidaan suoraan ympäristöministeriön ylläpitämään YLVA-ohjelmaan. Jos jätevedenpuhdistamolla tai jätevesiverkostossa on isoja vuotoja, niistä ilmoitetaan viranomaisille ja otetaan lisänäytteet viranomaisten ohjeiden mukaisesti.

Vesiliiketoiminnassa on käytössä pitkäntähtäimen investointiohjelma vesijohto- ja jätevesiviemäriverkostojen sekä vedentuotantolaitosten ja jätevedenpuhdistamon saneerauksiin. Investoinneilla haetaan kestäviä ratkaisuja tulevaisuuteen varmistaen korkea laatu ja toimintavarmuus.

Vesijohtoverkostojen saneerauksella taataan toimintavarma veden jakelu ja laadukas vesi asakkaille. Saneerauksella varmistetaan, että laskuttamattoman veden määrä laskee. Laskuttamaton vesi tarkoittaa vesijohtoverkostosta maahan vuotavaa vettä.

Taulukko 9: Vedentuotannon avainluvut

Vedentuotanto	Yksikkö	2019	2020
Pumpattu talousveden määrä (Ml + Puk)	m ³ /vuosi	967 152	1 049 761
Oman tuotannon osuus	%	95	95
Vesimäärän osuus lähteittäin			
- Pohjavesi	%	95	95
- Tekopohjavettä (ostovesi)	%	5	5
Laskuttamaton veden määrä	%	20,2	27,2
Pohjaveden ottamoiden vesimäärät (vuosi-ka)			
- Lukko (lupa vuosi-ka 700 m ³ /vrk)	m ³ /vrk	593	642
- Kilpijärvi (lupa vuosi-ka 1000 m ³ /vrk)	m ³ /vrk	397	329
- Ojala (lupa vuosi-ka 1200 m ³ /vrk)	m ³ /vrk	768	901
- Puntarmäki I (lupa vuosi-ka 1000 m ³ /vrk)	m ³ /vrk	441	508
- Puntarmäki II (lupa vuosi-ka 600 m ³ /vrk)	m ³ /vrk	260	277
- Savijoki (lupa vuosi-ka 300 m ³ /vrk)	m ³ /vrk	79	82



Jätevedet

Puhdistettua jätevettä syntyy vuosittain noin 1,1 miljoonaa kuutiota. Tästä laskutettua on noin 60 %, loput 40 % päätyvät vuotovesinä viemäriin. Puhdistetut jätevedet johdetaan Mustijokeen. Jätevesiviemäriverkostossa tapahtuvat ylivuodot menevät jätevesipumppaamoista maastoon tai vesistöön. Puhdistamolla tapahtuvat ohitukset Mustijokeen. Pääsääntöisesti puhdistamolla tapahtuvat ohitukset eivät ole koko puhdistusprosessin ohituksia vaan ohitus on vähintään esikäsiteltyä jätevettä. Vuotovesiä syntyy, kun jätevesiviemäriin pääsee sade- ja sulamisvesiä. Viemärin vuotovesiprosentti pienenee sitä mukaa kun verkostoja saneerataan. Vuotovesiprosentti lasketaan laskutetun jäteveden ja käsitellyn jäteveden määrien suhteesta.

Toiminnan vuosiraporteissa seurataan vuotovesiprosentteja ja vuotojen määrää. Lukemat raportoidaan myös toimialan ja viranomaisten tilastoihin.

Hyödynnämme jätevedenpuhdistuksessa syntyvän lietteen. Lingottu liete ajetaan Kekkilä Oy:lle Nurmijärvelle, jossa liete jatkojalostetaan kompostoimalla viherrakentamiseen.

Taulukko 10: Jätevedenpuhdistuksen avainluvut

Jätevedenpuhdistus	Yksikkö	2019	2020
Puhdistettu jätevesi	m ³	1 134 141	1 204 952
Laskutettu jätevesi	m ³	722 587	751 105
Ohitukset verkosto	m ³	112	256
Ohitukset jätevedenpuhdistamo	m ³	15 710	6219
Vuotovedet viemäriin	%	37,7	41,8
Vastaanotettu sako- ja umpikaivoliete	m ³	6 003	5656
Lingottu liete	t	2 122	2014

Puhdistetusta jätevedestä tuotamme energiaa. Lämmöntalteenotto tapahtuu jätevedestä jätevedenpuhdistamolla. Talteenotetulla lämmöllä lämmitämme prosessitilaa ja kemikaalin laimennosvettä. Lisäksi Porvoontien 23 kiinteistössä on aurinkokeräimet ja saatu sähkö käytetään kiinteistössä.

Taulukko 11: Jätteissä olemme huomioineet huomattavimmat osuudet.

Jätetyyppi	Kg/vuosi	Kerääjä	Kerääjän toimenpiteet
Vanhat muuntajakoneet öljyineen, syntyy verkonrakentamisen yhteydessä	25 000	Kuusakoski Oy	Metallit erotellaan ja uusiokäytetään; öljy jatkokäsitellään ja uusiokäytetään
Vanhoista verkoista poistuvien johtimien ja muiden rakenteiden metallit	25 000	Kuusakoski Oy	Romumateriaalin myynti
Puutuhka	45 000	Yksityiset maanomistajat	Hyötykäyttö pelto- ja metsälannoituksessa
Puutuhka	2 000	Fortum/Rosk'n Roll	Jatkokäsittely/loppusijoitus
Puu ja muovi pakkausmateriaaleista ja verkkojen uusrakentamisen putkijätteestä	10 000	Kuusakoski Oy	Puujäte energiakäyttöön ja muovi uusio- käyttöön
SER	1 000	Kuusakoski Oy	SER-jäte murskataan ja erotellaan jatkokäyttöön
Vanhat verkoista poistuvat puupylväät sisältävät kreosoottia tai CCA yhdisteitä (cadium, Cromi, Arseeni), jotka luokitellaan ongelmajätteeksi	20 000	Fortum	Hyötykäytetään polttoprosessissa Fortumin Riihimäen Polttolaitoksessa
Pahvit	4 000	Kiertokapula	Uusiokäyttöön
Yhteensä	137 000		

Jätteemme ovat pohjana uusille kiertotalouden ratkaisuille

Nivoksella syntyy jätettä lähinnä verkon rakentamisen yhteydessä. Lisäksi syntyy erilaisia pakkausjätteitä. Ongelmajätteistä olemme tunnistanee vain purettavien pylväiden kreosoottijätteet sekä CCA-kyllästeet, jotka toimitetaan Fortumille käsittelyyn ja polttoprosessiin. Kaikki jätteemme toimitetaan eteenpäin jätteen käsittelyyn ja kerääjät hyödyntävät ne omissa prosesseissaan.

Tekninen isännöintitiimi koordinoi verkon rakentamisen purkutöistä syntyvien jätteiden käsittelyyn liittyvää toimintaa. Seuraamme alan tilannetta ja toimijoiden vastuullisuutta sekä ekologisuutta. Digitalisaation etenemisen myötä pystymme vähentämään purkutöissä syntyvää jätettä vaihteittain.

Keräsimme tähän raporttiin perustiedot jätteidemme nykytilanteesta. Pyrimme jatkossa seuraamaan ja raportoimaan tarkemmin vaarattoman ja vaarallisen jätteen määriä tyyteittäin. Pyrimme myös mahdollisuuksien mukaan vähentämään jätettä ja huolehtimaan siitä, että kaikki jätteemme kiertävät uudeksi raaka-aineeksi. Tulevina vuosina selvitämme, onko toimitusketjussamme merkittäviä jätteisiin liittyviä riskejä.

Turvallinen elämä

Tavoitteet

- 0 tapaturmaa
- Läheltä piti -tilanteiden hallinnan tehostaminen

Työntekijöidemme turvallisuus keskiössä

Työturvallisuudesta huolehtiminen on Nivoksen ykkösprioriteetteja. Turvallisuuskäytännöt rakentuvat Nivoksella seuraavasti:

- Riskien arviointi
- Turvallisuusohjeistus
- Työsuojelutoiminta ja turvallisuusseuranta
- Koulutus ja viestintä

Riskiärvioinnit

Nivoksella on tehty riskiärvioinnit kaikista työprosesseista. Arvioinnissa on käytetty Työturvallisuuskeskuksen viisiportaista mallia, jonka perusteella riskit on jaettu kolmeen tasoon riskien suuruuden perusteella. Varsinaisena työkaluna arvioinnissa on käytetty HeadPower-järjestelmän mallia.

Arviointien pohjalta on sovittu korjaustoimenpiteistä. Tiimit vastaavat itse arvioinneista ja korjaustoimenpiteistä, koska niillä on paras osaaminen käytännön toimenpiteistä. Toteutumista seuraa HR yhdessä Nivoksen työsuojelutoimikunnan kanssa. Riskiärviointeja päivitetään säännöllisin väliajoin. Riskien arviointeja täydentävät myös työterveyshuollon tekemät työpaikkaselvitykset.

Turvallisuusohjeistus

Noudatamme kaikkia viranomaismääräyksiä sekä valmistajien turvallisuusohjeita, jotta työnteko olisi mahdollisimman turvallista. Tiimit ylläpitävät tarvittavaa turvallisuusohjeistusta. Esimiehet

vastaavat siitä, että ohjeistus on relevanttia ja saatavilla. Nivoksen yhteisissä pelisäännöissä on erikseen korostettu turvallisen työtavan merkitystä. Jokaisella on oikeus keskeyttää työt havaitessaan turvallisuuspuutteita. Työsuojelutoimikunta arvioi turvallisuusohjeistuksen riittävyttä. Ohjeistukset löytyvät pääosin sähköisessä muodossa. Eri kohteissa ylläpidetään myös turvallisuuskansioita sekä huoneentauluja. Kiinteistöjen pelastussuunnitelmat päivitettiin vuonna 2020.

Urakoitsijoiden kanssa toimittaessa urakoitsijoille toimitetaan urakan alussa tarvittavat turvallisuusasiakirjat ja – ohjeet. Urakoitsijat kuittaavat sähköisesti HeadPower-järjestelmässä, että ovat tutustuneet ohjeisiin ja noudattavat niitä.

Vuonna 2021 on vesiliiketoiminnolle laadinnassa tarkemmat työturvallisuusohjeistukset, joissa käsitellään tarkemmin mm. säiliötyöskentelyä, terveydelle vaarallisten kemikaalien käsittelyä sekä yksintyöskentelyohjeistusta. Jätevedenpuhdistamolle ja pumppaamoille on käytössä kannettavia kaasumittareita, jotka mittaavat ilmasta happea ja rikkivetyä. Kemikaalien käyttöturvallisuustiedotteet on saatavilla sähköisessä ja paperimuodossa. Kaikkien prosessikemikaalien käyttöpaikkojen viereen on tehty yhteenveto kemikaalin käsittelyssä käytettävistä suojavälineistä ja ensiapuohjeista. Pumppaamoilla ja puhdistamolla työskentelevälle henkilökunnalle on käytössä aktiivihiihluodattimia ja suojavälineitä jäteveden biologisilta tekijöiltä suojautumiseen.

Työsuojelutoiminta ja turvallisuusseuranta

Nivoksessa toimii työsuojelutoimikunta, jossa on yhdeksän jäsentä. Se koostuu työsuojelupäälliköstä sekä eri työntekijäryhmien nimeämistä työsuojeluvaltuutetuista ja heidän varavaltuutetuistaan. Toimikunta kokoontuu säännöllisesti neljä kertaa vuodessa ja käsittelee laajasti kaikkia työturvallisuuteen liittyviä asioita, käy läpi turvallisuuspoikkeamailmoitukset, tapaturmailmoitukset sekä turvallisuusaloitteet.

Nivoksella on käytössä sähköinen turvallisuuspoikkeamailmoitusjärjestelmä, jonka avulla kuka tahansa työntekijä voi ilmoittaa havaitsemastaan turvallisuuspoikkeamasta, riskistä tai läheltä piti – tilanteesta. Kaikki ilmoitukset rekisteröidään ja sovitaan menettelystä turmien estämiseksi jatkossa. Henkilöstöä kannustetaan tekemään ilmoituksia pienistäkin asioista, jotta niihin reagoidaan ajoissa. Varsinaiset työtapaturmat raportoidaan erillisen ohjeen mukaisesti, ja niistä ilmoitetaan välittömästi vakuutusyhtiöön. HR toimii asiantuntijana työtapaturmien raportointimenettelyssä.

Koulutus ja viestintä

Nivoksen toimialoilla vaaditaan useita erilaisia turvallisuuspatentteja eli turvallisuuskortteja, jotka saa käytyään määrätyn turvallisuuskoulutuksen. Näitä ovat

- Työturvallisuuskortti
- Sähkötyöturvallisuuskortti
- Liikenneturvakortti
- Vesityökortti
- Tulityökortti
- Ensiapukortti
- Atex-kortti

Nämä pätevydet tulee uusida säännöllisin väliajoin. Pääsääntöisesti asennustöitä ei voi tehdä, jos pätevyys on vanhentunut. HR ylläpitää rekisteriä käydyistä koulutuksista ja voimassa olevista korteista ja informoi esimiehiä hyvissä ajoin, kun on uusintakoulutuksen aika.

HR ja esimiehet vastaavat siitä, että turvallisuuden liittyvät säännöt ja määräykset ovat kaikkien saatavilla sekä järjestävät tarvittavat koulutukset. Lain mukaan esimiehet ovat vastuussa turvallisuuskäytäntöjen noudattamisesta.

Taulukko 12: Työtapaturmat ja ammattitaudit

Nivos ei tässä raportissa raportoi tapaturmien tyyppisiä yksityisyydensuojan vuoksi.

Työtapaturmat, poissaolon vaativat

v. 2019 1 kpl

v. 2020 1 kpl

Työtapaturmat, muut

v. 2019 5 kpl

v. 2020 5 kpl

Ammattitaudit

v. 2019 0 kpl

v. 2020 0 kpl

Työntekijöidemme hyvinvointi näkyy asiakkaillemme korkealaatuisina tuotteina ja palveluina

Työterveys

Työterveyttä ja työhyvinvointia seurataan Nivoksella systemaattisesti. Nivoksella on työterveyshuollossa kumppanina Terveystalo, jossa on nimetty työterveyshoitaja ja työterveyslääkäri. Työsuhteen alussa jokainen työntekijä käy työhöntulotarkastuksessa. Lisäksi asentajilla on määräaikaistarkastukset, jotta henkilö voidaan todeta soveliaaksi fyysiseen työhön. Työterveyshuolto tekee myös ikäkausitarkastukset säännöllisin väliajoin yli 50-vuotiaille työntekijöille.

Henkilöstöhallinto laatii vuosittain työterveyden hoitosuunnitelman yhdessä Terveystalon kanssa. Suunnitelman toteutumista seurataan 2 kertaa vuodessa pidettävissä yhteistyöpalaverissa.

Työterveyspalveluihin kuuluvat myös erikoislääkärin palvelut, influenssarokotteet sekä fysioterapia lääkärin läheteellä.

Työkykyä ylläpitävät prosessit

Nivoksella on käytössä varhaisen tuen malli, korvaavan työn malli sekä päihdeohjelma henkilöstön työkyvyn tukemiseksi.

Varhaisen tuen malli käynnistyy, kun sairauspoissaolot ylittävät tietyn määrän tai kun on muuten aihetta työkyvyn arviointiin. Prosessi lähtee liikkeelle esimiehen aloitteesta puheeksiotto-keskustelulla, jossa esimies ilmaisee huolensa työntekijän työkunnosta. Tarvittaessa työterve-

yshuolto otetaan keskusteluun mukaan, ja työntekijälle laaditaan suunnitelma työkunnan varmistamiseksi. Päihdeohjelma noudattaa samoja periaatteita kuin varhaisen tuen malli.

Korvaavan työn mallia noudatetaan tilanteissa, joissa sairaus tai tapaturma estää työntekijää toimimasta normaaleissa työtehtävissään. Työntekijän kanssa voidaan tällöin sopia, että hän tekee jotain korvaavaa työtä, jota hänen on mahdollista tehdä terveydentilastaan huolimatta. Korvaava työ on aina työntekijälle vapaaehtoista, ja se ei saa häiritä henkilön toipumista.

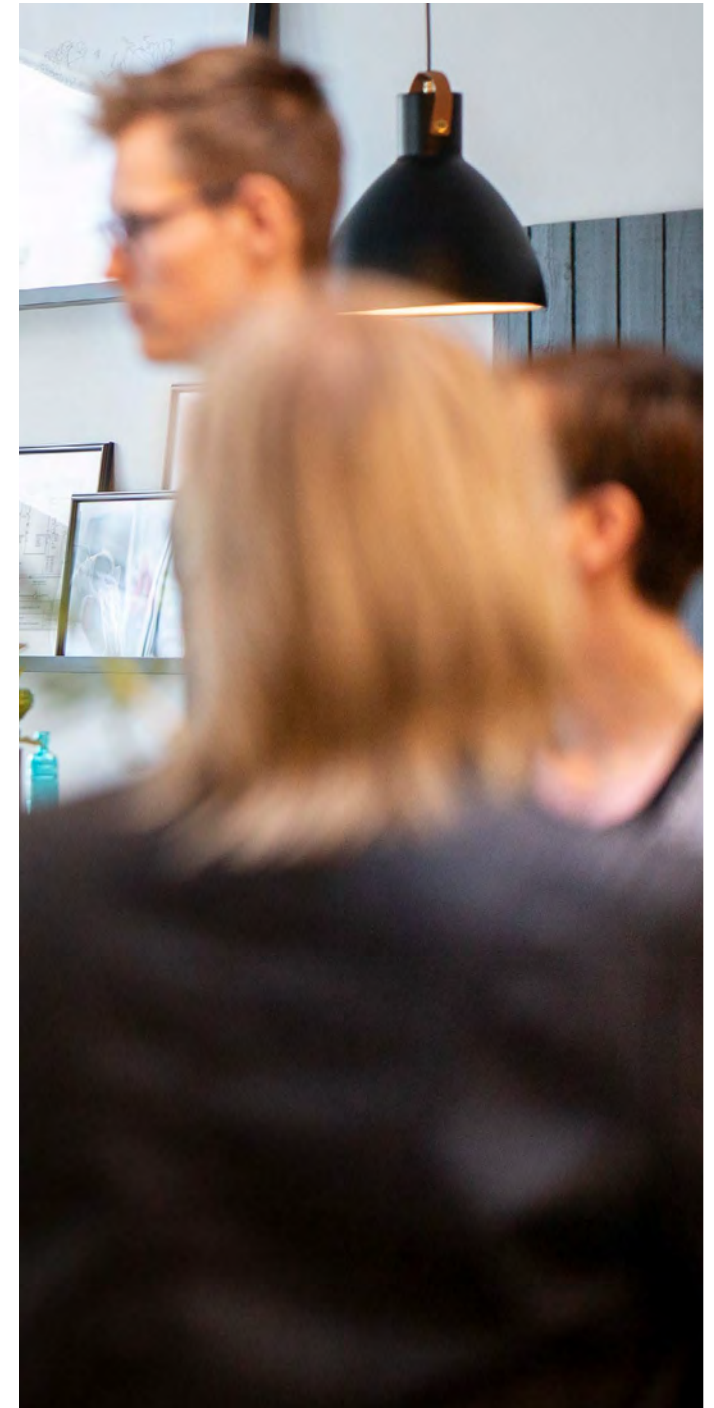
Työhyvinvointi

Työhyvinvoinnin varmistaminen ja edistäminen ovat keskeisessä osassa Nivoksen toiminnassa. Työhyvinvoinnin keskeisiä elementtejä ovat kokemukset oman työn merkityksellisyydestä, oman työn hallinnasta, hyvästä johtamisesta sekä hyvistä työolosuhteista. Pyrimme edistämään näitä osa-alueita jatkuvasti kouluttamalla niin henkilöstöä kuin esimiehiä. Lisäksi tuemme eri tavoin henkilöstömme fyysistä ja henkistä hyvinvointia liikuntaharrastustoiminnan sekä virikekortin avulla.

Seuraamme työhyvinvoinnin kehitystä 2 kertaa vuodessa tehtävällä työelämän laatu -henkilöstötutkimuksella Vuoden 2020 kyselyjen tulosten keskiarvo oli 76,4 %, joka on erinomainen tulos.

Vuosittain laadimme tilastot työhyvinvointimittareista, joita ovat sairauspoissaalojen määrä, vaihtuvuus, työhyvinvointitoimenpiteiden kustannukset, työterveyshuollon kustannukset, käynnistettyjen työkykyä ylläpitävien prosessien määrä ym.

Työntekijöidemme hyvinvointi näkyy asiakkaillemme korkealaatuisina tuotteina ja palveluina.



Asiakasturvallisuus on olennainen osa laadukasta palvelua

Vesi

Talousveteen liittyy valvontatutkimusohjelma, jonka mukaan seuraamme talousveden laatua säännöllisesti pohjavedestä, vedenottamolta ja verkostosta eri kulutusposteista. Nivoksen verkkosivuille teemme neljännesvuosittain koosteet talousveden laadusta. Lisäksi valvontaviranomaiset tekevät vuosittain tarkastuskäynnit vedentuotantolaitoksilla.

Toimintaamme kuuluu myös kattava riskienarviointi WSP (water safety plan) riskiarviointityökalulla, jolla määritämme koko vedentuotantoketjun riskit raakavesilähteeltä aina kiinteistölle saakka. Työkalun avulla olemme tunnistaneet vedenlaatuun mahdollisesti vaikuttavat tekniset ja toiminnalliset riskit, joiden varalle olemme laatineet toimenpiteet.

Seuraamme säännöllisesti toimenpiteiden toteutumista ja riskienarvioinnissa teemme yhteistyötä viranomaisten kanssa. WSP:n mukainen riskienarviointi kattaa vesihuoltolain edellyttämän selvillä olo- ja tarkkailuvuorotteet. Terveystensuojeluviranomaiset ovat hyväksyneet Nivos Veden riskiarvioinnin. Mäntsälän ja Pukkilan osalta hyväksytty 10.3.2020 ja Pornaisten osalta hyväksytty 17.12.2019.

WSP:n lisäksi toteutamme jatkossa jätevesipuolen SSP-riskiarviointia, jolla arvioidaan riskit ympäristön pilaantumisesta jätevesillä. WSP- ja SSP-riskiarvioinnit liittyvät keskeisesti varautumissuunnitteluun.

Energia

Energia- ja lämmityksen asiakasturvallisuus on varmistettu aurinkovoimaloiden, lämpöpumppuratkaisujen ja latausratkaisujen osalta seuraavasti:

- Toimitamme asiakkaillemme laitteiden valmistajien **manuaalit** eli käyttöohjeet, joissa on turvallisuusohjeet loppukäyttäjälle
- Asennustyössä huomioidaan asiakkaan käyttöturvallisuus
- **Sähköturvallisuuden** osalta tehdään tarvittavat sähköturvallisuuteen liittyvät mittaukset käyttöönoton yhteydessä ja tämä tieto kirjataan tarkastuspöytäkirjaan tai käyttöönottomakkeeseen
- Lämpöpumppuratkaisuissa turvallisuuteen vaikuttavana tekijänä on todettu olevan käytetty **kylmäaine**. Sekä energiakaivokennällä että lämmönjakohuoneessa putkistojen osalta suoritetaan tarvittavat painekokeet ja varmistetaan paineluokat. Energiakaivojen osalta tehdään mm. tarvittava lämpökaivojen sijaintikatselmus.
- Lisäksi asentamisen aikana huomioidaan **työmaan turvallisuuteen** liittyvät asiat, kuten alueiden rajaaminen jne.

Tämän lisäksi liikennekaasun myynnin eli tankkauksen osalta huomioimme asiakasturvallisuuden liittyviä asioita viranomaismääräysten mu-

kaisesti. Esimerkkinä tällaisesta on mm. kaasun hajustaminen: kaasuvuodon ollessa kyseessä voidaan kaasu haistaa. Tankkausaseman osalta tunnistetut riskit ja vaarat on kattavasti kuvattu biokaasulaitoksen ja tankkausaseman pelastussuunnitelmaan.

Tankkausasemien osalta havaittuja ja tunnistettuja asiakasturvallisuuteen liittyviä asioita:

- säännölliset valvontakierrokset ja niiden havaintoihin puuttuminen
- vikatilanteiden/hälytysten läpikäynti jälkikäteen toiminnan kehittämiseksi edelleen
- säännölliset palaverit, joissa käydään tankkausasemien tilannetta läpi
- vikapäivystyksen kautta pystytään auttamaan asiakasta tankkaustilanteissa
- tankkausasemille on lisätty asiakkaille suunnattua ohjeistusta toiminnan kehittämiseksi

Arviointikohteitamme:

- Säävarman sähköverkon määrä
- Toimitusvarmuus
- Vikojen määrä
- Automaation taso/määrä

Sähköverkko ja rakentaminen

Sähköverkon käyttöön ja rakentamiseen liittyy myös asiakasturvallisuuskäsitteitä. Jakeluverkot ovat maastossa ympäri maakuntia ja sähköverkon kuntoa valvotaan säännöllisillä tarkastuksilla sekä huolloilla. Mahdolliset viat korjataan nopeasti ja seuraamme sähköverkon tilaa ja vikoja aktiivisesti eri järjestelmien avulla. Sähköverkon rakentamisen osalta sähköverkkoa rakennetaan standardien mukaisesti, jolloin se on lähtökohteisesti turvallinen niin ammattitaitoisille käyttäjille kuin asiakkaille. Samat varmistukset pätevät myös muihin Nivoksen verkkoihin.

Uusimme sähköverkkoamme säävarmaksi kaapeloimalla tarkkaan valittuja kohteita. Kaapeloimme vuosittain n. 20 km keskijännitejohtoja ja 10 km pienjännitejohtoja. Kaapelointi parantaa merkittävästi johtojen käyttövarmuutta ja vähentää asiakkaiden kokemia häiriöitä. Tämän lisäksi Nivoksella on valmiussuunnitelmat eri liiketoiminoista kuten kunnossapito ja investointi sekä verkoilla suurhäiriösuunnitelmat.

Asiakkaidemme yksityisyydensuoja on Nivoksella varmistettu lakisääteisesti

Nivos-konsernissa on nimetty tietosuojavastaava, jonka vastuulla on kehittää, valvoa ja raportoida tietosuojaan liittyviä kysymyksiä. Nivos-konsernissa on myös julkaistu tietosuojapolitiikka ja -ohjeistus, jonka mukaan henkilöstö toimii. Kaikille henkilökäyttäjille on nimetty vastuuhenkilöt.

Mahdollisen tietovuodon varalta Nivoksella on olemassa prosessi sen tutkimiseen ja käsittelyyn. Noudatamme 72 tunnin aikarajaa ilmoitusmenettelyn suhteen. Käsittelyprosessissa arvioidaan joka kerta erikseen, onko syntynyt tarvetta tapauksen raportoinnista viranomaisille ja/tai asianosaisille. Tietosuojavastaava on vastuussa selvittelyprosessista, ja hän pitää myös kirjaa tapauksista. Tapaukset käsitellään myös työsuojelutoimikunnassa ja arvioidaan toimenpiteet vastaavien tapausten ennaltaehkäisemiseksi.

Jokainen nivoslainen käy HeadPower-järjestelmässä verkkokurssin tietosuojalainsäädännöstä. Henkilöstöhallinto valvoo kurssin suorittamista. Verkkokurssi uusitaan vuosittain.

Asiakkaan yksityisyydensuojaa hallitaan operatiivisella tasolla Nivoksen asiakaspalvelussa. Hallinnollisena tasona toimii tietoturvan johtoryhmä, joka ohjaa ja valvoo, että Nivos ja Nivoksen toimittajat noudattavat kulloinkin voimassa olevaa lainsäädäntöä ja yrityksen ohjeistusta. Asiakkaan yksityisyydensuojaamiseen on laadittu myös tietosuojaselosteita, joissa kerrotaan tarkemmin yksityisyydensuojan toteutuksesta Nivoksella ja Nivoksen toimittajilla.



Terve liiketoiminta

Tavoitteet

- Sähkökatkojen vähäinen kesto
- Häiriötön vesihuolto
- Vastuullinen ja kustannustehokas kaukolämpö
- Ilmastonmuutosta ehkäisevän infran vaikutus taloudelliseen tulokseen - investoinnit tulevaisuuden järjestelmiin ja infraan
- Eettisen ohjeistuksen koulutus sekä korruptionvastaisuus käyty läpi koko henkilöstön kanssa vuoden 2020 aikana

Nivoksen liikevaihto koostuu veden, energian sekä asiantuntija-, asentaja- ja siirtopalveluiden myynnistä sekä liittymämaksuista. Kustannukset ovat näihin liittyviä suoria aine- ja tarvikemaksuja. Lisäksi olemme panostaneet paljon alueen infra-verkkoihin, jolloin investointien poistot ovat tuloksessa suuri kustannuserä. Lisäksi kustannuksia syntyy muun muassa digitalisaatioon ja henkilöstöön panostamisesta.

Liikevoitto vuonna 2020 oli 826 tuhatta euroa. Tulos oli yli kaksinkertainen suunniteltuun liikevoittoon nähden. Liikevoiton alapuolella on rahoituskulut, jotka vievät konsernin tilikauden tuloksen tappiolliseksi suunnitellusti. Tilikauden tuloksen on tarkoitus parantua vuosittain niin, että muutaman vuoden kulluttua tulos on lähellä nollaa. Tähän päästään liiketoimintojen kasvun ja kehittymisen myötä.

Olemme Mäntsälässä merkittävä taloudellinen vaikuttaja, sillä tuloutamme kunnalle vuosittain merkittävän summan. Olemme järjestäneet tämän niin, että tuloutuksen vuoksi meidän ei ole tarvinnut nostaa asiakashintojamme. Lisäksi olemme seudulla merkittävä työllistäjä, sillä oman henkilöstömme lisäksi käytämme paljon kumppaneita erilaisissa tehtävissä. Taloudellinen kestävyys on tasapainoista kasvua, joka mahdollistaa sosiaalisen kestävyys ja helpottaa tulevaisuuden haasteiden kohtaamisen, kuten vaikkapa tällä hetkellä Covid-19 aiheuttaman tilanteen. Taloudellista kestävyttä seuraamme kuukausittain liiketoimintavetäjien toimesta. Nivoksen tavoitteena on taloudellisen kestävyys osalta tilikauden tuloksen parantaminen.

Nivos-konserni | Vuoden 2020 avainluvut

Liikevaihto

25,1 milj.
euroa

Liikevoitto

826 000
euroa

Investoinnit

9,8 milj.
euroa**Energia-alan vastuullisena toimijana saamme valtiolta tukea valittuihin hankkeisiimme**

Haimme vuonna 2019 Palopuron Biokaasulle Työ- ja elinkeinoministeriöltä energiatukea biokaasulaitosta varten. Investoinnin tarkoituksena on uusiutuvan energian tuotanto ja tällainen agroekologinen symbioosi oli Suomen mittakaavassa ainutlaatuinen. Saimme myöntävän päätöksen TEM:ltä ja tuki on maksettu meille vuosien 2018 ja 2019 aikana. Suurin osa tuesta on suunnattu Palopuron Biokaasu Oy:lle luomubiokaasulaitosta varten ja pieni osa Nivos Energia Oy:n omistamalle Palopuron luomubiokaasun Tankkausasemalle.

Tuen luonteeseen kuuluu tarkastuskäynti, joka tehdään tuen maksamisen jälkeen viiden vuoden aikana. Tarkastuskäynnillä perehdytään hankkeeseen ja tuottajan on pystyttävä osoittamaan tuen maksamisen perusteet dokumentoituina. Nivoksella on Palopuron osalta dokumentointia ylläpidetty koko laitoksen investoinnin ajan, joten valmiudet tarkastukseen ovat jo nyt voimassa.



Puhdistamon investoinnit 2019–2020

Viemäriverkoston saneeraukset

Saneerauksilla vähennetään vuotovesien määrä verkostossa ja niiden kulkeutumista jätevedenpuhdistamolle. Vuotovesien vähentyessä säästyy pumppauskustannuksia ja kemikaaleja sekä puhdistusprosessi pysyy stabiilina ja tehokkaana.

Vesijohtoverkoston saneeraukset

Saneerauksilla taataan toimitusvarmuus ja laadukas talousvesi asiakkaille. Vuotoja paikallistetaan entistä tarkemmin etäluettavilla vesimittareilla ja uuden automaation avulla. Tuloksena hukkaan menevän veden määrä vähenee ja tuotantoresursseja säästyy.

Lingon operointia optimoitiin

Linkoaminen on jätevedenpuhdistuksen yksi kriittinen vaihe ja uusi linko lisää huomattavasti lietteenkäsittelyn toimintavarmuutta. Kahdella lingolla pystymme varmistamaan lietteenkäsittelyn toimivuuden toisen lingon huoltojen ja häiriöiden aikana. Lingon etäohjattavuutta on parannettu, mikä tehokkaamman operoinnin. Lingottu liete on kuivempaa verrattuna edellisiin vuosiin ja lietettä on kuljetettu tuplamäärä kerralla.



Kaukolämpöverkkojen investoinnit 2020

Kaukolämpöverkkojen yhdistäminen

Kapuli-JurvalaVuoden 2020 kaukolämmön merkittävin investointi oli Kapulin ja Jurvalan välinen kaukolämmön siirtolinja. Mäntsälän keskustan ja Ruusutarhojen verkkojen yhdistäminen vähensi maakaasun käyttöä ja varmensi Ruusutarhan alueen lämmönjakelun. Samalla kaukolämmön tuotannon päästöt pienentyivät. Kesällä kaasua ei tarvita kaukolämmön tuotannossa enää ollenkaan.

Pidämme huolta ihmisistä

Nivos on merkittävä työllistäjä Mäntsälän alueella. Voimme vaikuttaa henkilöstön ja sitä kautta yhteiskunnan edistämiseen kouluttamalla työntekijöitä mm. uusimpien innovaatioiden hyödyntämiseksi sekä huolehtimalla monimuotoisuudesta ja syrjinnän ehkäisystä. Henkilöstöhallintomme vastaa koulutusten suunnittelusta ja työntekijöiden henkilökohtaisesta kehityksestä työssään. Parannustarpeet saamme esiin työtutkimus- ja kyselyissä sekä avoimella palautekanavalla.

Nivoksella on 72 vakituista ja 9 määräaikaista työntekijää. Vanhempainvapailla oli vuonna 2020 yhteensä 5 henkeä, kaikki miespuolisia. Kaikilla työntekijöillä on yhtäläiset oikeudet työterveydenhuoltoon, kehityskeskusteluihin sekä toimenkuvan palkkatasoon.

Palkattomia työsuhteita ei ole. Teemme yhteistyötä oppilaitosten kanssa ja tarjoamme työharjoittelujaksoja alan opiskelijoille, mutta opiskelijat eivät ole työsuhteessa yritykseen. Viime vuonna on ollut 7 palkatonta toisen asteen opiskelijaa työharjoittelussa verkostoasennuspuolella sekä yliopiston koulutusohjelman kautta 1 henkilö työssäoppimisjaksolla.

Taulukko 13: Työntekijöiden jakautuminen Nivoksessa

Osa-aikaisia työntekijöitä on vuonna 2020 ollut 4. Kaikki ovat olleet naisia. Osa-aikaisuus on sovitettu työntekijän omasta pyynnöstä.

Työtutkimusluku QWL	76,38 %			
Henkilöstön sukupuolijakauma	Miehet	Naiset	Yhteensä	
	58	23	81	
Määräaikaiset / vakituiset	Määräaikaisia	Vakituisia	Yhteensä	(Osa-aikaisia 4)
	9	72	81	
Ikärakenne	18–30 v.	31–40 v.	41–60 v.	60–67 v.
	15	17	45	4
Uudet työntekijät ikäryhmittäin	Miehet		Naiset	
	18–35 v.	45–55 v.		
	3 kpl	1 kpl	0 kpl	
Lisäksi kesätyöntekijöitä määräajan:	Miehet	Naiset		
	20–30 v.	20–30 v.		
	5 kpl	1 kpl		
Pois lähteneet (kesätyönt. ei mukana)	Miehet		Naiset	
	18–30 v.	55–65 v.	18–35 v.	45–55 v.
	3 kpl	2 kpl	1 kpl	1 kpl
Vanhempainvapaalla	isyyslomilla			
	5 kpl			

Taulukko 14: Johtoryhmän ja esimiesten sukupuolijakaumat ovat seuraavat:

	Naiset	Miehet	Yhteensä
Johtoryhmä	3	7	10
Esimiehet (sis.johtoryhmän)	6	15	21

Henkilöstön koulutus motivoi ja parantaa palveluamme

Kouluttaminen ja osaamisen kehittäminen ovat Nivoksen strategian kulmakiviä. Uskomme elinikäiseen oppimiseen ja kannustamme koko henkilöstöämme jatkuvaan osaamisen kehittämiseen. Siten varmistamme korkean osaamisen tason Nivoksella.

Henkilöstön kehittäminen Nivoksella pohjautuu kehityskeskusteluihin, jotka käydään kaksi kertaa vuodessa. Kehityskeskustelussa käydään läpi henkilön osaaminen ja omat tavoitteet sekä Nivoksen strategia ja tavoitteet. Niiden pohjalta laaditaan kehityssuunnitelma, johon voi sisältyä koulutuksia, työssä oppimista ja muita erilaisia kehitystoimenpiteitä.

Teemme myös koko henkilöstölle osaamiskartoitukset, joiden avulla saamme kokonaiskuvan osaamisen tasosta sekä hallitsemme samalla osaamisriskiä.

Joka vuodelle tehdään yksilöllisten kehityssuunnitelmien pohjalta koko konsernin koulutus-

suunnitelma, jossa kuvataan kattavasti Nivoksen koulutustarpeet kulloisellekin vuodelle. Budjettoimme koulutukseen merkittävän summan rahaa vuosittain investointina tulevaisuuteen.

Teemme yhteistyötä useiden oppilaitosten kanssa. Otamme Nivokselle harjoittelijoita eri kouluista, ja samalla tarjoamme täydennyskoulutusmahdollisuuksia työntekijöillemme. Hyödynämme oppisopimus- ja koulutussopimusjärjestelyjä. Nivoksella on Keudan kanssa strateginen kumppanuussopimus, minkä ansiosta pystymme kouluttamaan osaajia meille sekä räätälöidyin täsmäkoulutuksin että yleisten tutkintojen puitteissa. Suunnittelemme yhdessä opintokokonaisuuksia, jotka parhaiten palvelevat tarpeitamme.

Yritysvastuukoulutusta täydennämme vuosina 2020–2021. Nivokselle on laadittu eettinen ohjeistus, joka on jaettu jokaiselle työntekijälle painettuna. Lisäksi ohjeistus löytyy sähköisessä muodossa. Ohjeistuksessa on käyty läpi oikeat toimintatavat ja korruptiota ehkäisevät periaatteet ja toimenpiteet. Jokainen on velvollinen noudatta-

maan ohjeistusta sekä raporttoimaan havaitsemistaan väärinkäytöksistä. Henkilöstöhallinto vastaa raportoitujen tapausten tutkinnasta. Vuonna 2020 ei raportoitu yhtään tapausta.

Syrjimättömyys on olennainen osa hyvinvoivaa organisaatiota

Nivoksella on laadittu yhdenvertaisuussuunnitelma, joka kuvaa ne periaatteet ja toimenpiteet, joilla haluamme varmistaa yhdenvertaisuuden toteutumisen. Sovellamme myös rekrytoinneissa anonyymin rekrytoinnin mallia, mikä tarkoittaa sitä, että valitessamme hakijoita haastatteluun emme tiedä heidän nimeään, ikäänsä, sukupuolta emmekä etnistä taustaa. Haluamme näin varmistaa mahdollisimman tasapuolisen kohtelun kaikille työnhakijoille sekä myös varmistaa, että valinta perustuu vain osaamiseen ja pätevyYTEEN.

Olemme julistautuneet syrjimisvapaaksi alueeksi. Syrjintää ei hyväksytä missään muodossa talon sisällä eikä myöskään sidosryhmiemme tai asiakkaidemme suuntaan. Nivoksella on olemassa sovitut prosessit mahdollisten syrjimättömyysperiaatteiden rikkomustapausten käsittelemiseksi. Vuonna 2020 ei esiintynyt yhtään syrjintätapausta.

Sovellamme rekrytoinneissa anonyymin rekrytoinnin mallia, mikä tarkoittaa sitä, että valitessamme hakijoita haastatteluun emme tiedä heidän nimeään, ikäänsä, sukupuolta emmekä etnistä taustaa.

Taulukko 15: Vuonna 2019 koulutuksiin osallistuminen

	Naiset	Miehet	Yhteensä
Kokonaismäärä	23	58	81
Osallistui koulutuksiin	16	58	74
Kokonaistuntimäärä	203	925	1128
Keskimäärin	1,69	2,13	1,91

GRI-sisältöindeksi

GRI 102 YLEINEN PERUSSISÄLTÖ		Sivu ja mahdollinen kuvaus
ORGANISAATION KUVAUS		
GRI 102-1 Organisaation nimi		5
GRI 102-2 Tuotteet, palvelut ja tuotemerkit		5
GRI 102-3 Yhtiön pääkonttorin sijainti		5
GRI 102-4 Toimintojen sijainti		5
GRI 102-5 Omistusrakenne ja yhtiömuoto		5
GRI 102-6 Markkina-alueet, toimialat		5
GRI 102-7 Organisaation koko		4, 41
GRI 102-8 Tietoja palkansaajista ja työntekijöistä		41
GRI 102-9 Toimitusketju		12-15, 21
GRI 102-10 Merkittävät muutokset organisaatiossa ja toimitusketjussa		5
GRI 102-11 Varovaisuusperiaatteen soveltaminen		21, 32, 35-36
GRI 102-12 Organisaation hyväksymät tai edistämät ulkopuolisten toimijoiden periaatteet tai aloitteet		11
GRI 102-13 Jäsenyydet järjestöissä ja edunvalvontaorganisaatioissa		11
STRATEGIA		
GRI 102-14 Toimitusjohtajan katsaus		3
LIIKETOIMINNAN EETTISYYS		
GRI 102-16 Arvot ja liiketoimintaperiaatteet		16, 42
HALLINTO		
GRI 102-18 Hallintorakenne ja valiokunnat		17
SIDOSRYHMÄVUOROVAIKUTUS		
GRI 102-40 Organisaation sidosryhmät		19
GRI 102-41 Kollektiivisesti neuvoteltujen työehtosopimusten piiriin kuuluva henkilöstö		Koko henkilökunta 100 % työehtosopimusten piirissä
GRI 102-42 Sidosryhmien määrittely- ja valintaperusteet		19
GRI 102-43 Sidosryhmätoiminnan periaatteet		19
GRI 102-44 Sidosryhmien esille nostamat tärkeimmät asiat ja huolenaiheet		20

RAPORTOINTIKÄYTÄNTÖ	
GRI 102-45 Tilinpäätökseen sisältyvät yhtiöt	5
GRI 102-46 Raportin sisällönmäärittely	18, 22
GRI 102-47 Olenaiset aiheet	22-23
GRI 102-48 Muutokset aiemmin raportoiduissa tiedoissa	Ei muutoksia
GRI 102-49 Merkittävät muutokset raportin laajuudessa ja aiheiden laskentarajoissa	Ei muutoksia
GRI 102-50 Raportointijakso	18
GRI 102-51 Edellisen raportin päiväys	2020 raportti ensimmäinen GRI-raportti
GRI 102-52 Raportin julkaisutiheys	18
GRI 102-53 Yhteystiedot raporttiin liittyviin lisätietoihin	2
GRI 102-54 GRI Standardin mukainen raportointi	2
GRI 102-55 GRI sisältöindeksi	43-44
GRI 102-56 Ulkoinen varmennus	Ei ulkoista varmennusta
GRI 103 JOHTAMISTAVAN KUVAUS	
GRI 103-1 Kuvaus näkökohdan olennaisuudesta ja rajaukset	18, 22-24
GRI 103-2 Johtamistavan kuvaus ja osa-alueet	16
GRI 103-3 Johtamistavan arviointi	16,18
GRI 200 TALOUDELLINEN VASTUU	
GRI 201 Suorat taloudelliset vaikutukset	
GRI 201-1 Suoran taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakautuminen	37-38
GRI 201-4 Valtiolta saadut avustukset	38
GRI 203 Epäsuorat taloudelliset vaikutukset	
GRI 203-1 Merkittävät investoinnit infrastruktuuriin	4, 37-40
GRI 205 Korruption torjunta	
GRI 205-2 Viestintä ja koulutus korruption torjunnan politiikoista ja käytännöistä	42, koko henkilöstö koulutettu 2020 aikana
GRI 205-3 Vahvistetut korruptiotapaukset ja tehdyt toimenpiteet	Ei tapauksia

GRI 300 YMPÄRISTÖVASTUU	Sivu ja mahdollinen kuvaus
GRI 302 Energia	
GRI 302-1 Organisaation oma energiankulutus	25-27
GRI 302-4 Energiankulutuksen vähentäminen	24-27
GRI 303: Vesi	
GRI 303-1 Vaikutukset vedenkäyttöön yhteisenä resurssina	13, 28
GRI 303-3 Vedenotto	29
Laskuttamattoman veden määrä	30
Veden laatutiedot	28
GRI 305: Päästöt	
GRI 305-1 Suorat kasvihuonekaasupäästöt (scope1)	27
GRI 305-2 Epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt (scope2)	27
GRI 305-5 Kasvihuonekaasupäästöjen vähentäminen	24, 27
GRI 306: Jätevedet ja jätteet	
GRI 306-1 Päästöt vesistöön jaoteltuina päästölajeittain ja kohteen mukaan	30
GRI 306-2 Jätteiden kokonaismäärä jaoteltuna jätelajeittain ja käsittelytavan mukaisesti	31
GRI 306-3 Merkittävät vuodot	28, 30
Jätevesiviemäriputovedet	28, 30

GRI 400 SOSIAALINEN VASTUU	Sivu ja mahdollinen kuvaus
GRI 401 Työllistäminen	
GRI 401-1 Uusien työntekijöiden palkkaaminen ja vaihtuvuus raportointikaudella	41
GRI 401-2 Kokoaikaisten etuudet verrattuina määrä- tai osa-aikaisten etuuksiin	Kaikilla samat etuudet yhtiössä
GRI 401-3 Vanhempainvapaat	41
403 Työterveys ja -turvallisuus	
GRI 403-1 Työterveys- ja -turvallisuusjärjestelmä	32-34
GRI 403-2 Vaarojen tunnistaminen, riskiarviointi ja tapahtumien tutkinta	32-33
GRI 403-3 Työterveyshuolto	32-34
GRI 403-4 Työntekijän osallistuminen, konsultointi ja viestintä työterveydestä ja -turvallisuudesta	33-34
GRI 403-5 Työntekijöiden työterveys ja -turvallisuuskoulutus	33-34
GRI 403-6 Työntekijöiden terveyden edistäminen	33-34
GRI 403-7 Liikesuhteisiin liittyvien vaikutusten estäminen tai lieventäminen	Ei tapauksia
GRI 403-8 Työterveys- ja -turvallisuusjärjestelmän kattamat työntekijät	Kaikki työntekijät työterveys-huollon piirissä
GRI 403-9 Työtapaturmat	33
GRI 403-10 Ammattitaudit	33
GRI 404 Kouluttaminen	
GRI 404-1 Työntekijöiden keskimääräiset koulutustunnit raportointiperiodilla per sukupuoli ja työntekijäryhmä	42
GRI 404-2 Ohjelmat työntekijöiden taitojen parantamiseksi	42
GRI 404-3 Osuus työntekijäryhmistä, joiden kanssa käyty säännöllisesti kehityskeskustelu ja urasuunnitelma; sukupuolittain ja työtasoitain	42
GRI 405 Monimuotoisuus ja tasa-arvo	
GRI 405-1 Monimuotoisuuden osuus yhtiön hallinnossa %	41
GRI 406 Syrjimättömyys	
GRI 406-1 Syrjintätapaukset ja korjaavat toimenpiteet	42, ei tapauksia
GRI 416 Asiakasturvallisuus	
GRI 416-1 Palveluiden terveys- ja turvallisuusvaikutusten arviointi	35-36
GRI 416-2 Tuotteiden terveys- ja turvallisuusvaatimusten rikkomukset	Ei tapauksia
GRI 418 Asiakkaiden yksityisyydensuoja	
GRI 418-1 Toteutuneet valitukset koskien yksityisyydensuojaa tai henkilö- etojen vuotoa	36, ei tapauksia



nivos[®]
ENERGIA • VESI • NETTI