

EU:n tietosuoja-asetuksen (EU 2016/679) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste

Nivos Oy tietosuojaseloste

1. Yleistä

Nivos on sitoutunut huolehtimaan sen hallussa olevien henkilötietojen luottamuksellisuudesta ja tietosuojasta. Tämä tietosuojaseloste soveltuu henkilötietoihin, joita keräämme asiakasrekisteriimme (jäljempänä ”Rekisteri”) liittyen. Tässä tietosuojaselosteessa kuvataan keräämiämme henkilötietoja ja niiden käsittelyä. Lisätietoja henkilötietojen käsittelystä antaa yhteyshenkilömme.

Voimme päivittää tätä tietosuojaselostetta tarvittaessa esimerkiksi lainsäädännön muuttuessa. Pyrimme parhaan kykymme mukaan ilmoittamaan rekisteröidyille mahdollisista muutoksista ja niiden vaikutuksista hyvissä ajoin etukäteen. Kehotammekin rekisteröityä tarkastamaan tämän tietosuojaselosteen aina saatuaasi tiedon sitä koskevista muutoksista. Tämä tietosuojaseloste on viimeksi päivitetty 17.5.2018.

2. Rekisterinpitäjä ja yhteyshenkilö

Rekisterinpitäjä	Nivos Oy
Y-tunnus	2519715-3
Osoite:	Sepäntie 3, 04600 Mäntsälä
Puhelin:	019 68991
Verkkopalvelu:	www.nivos.fi

Yhteyshenkilö rekisteriasioissa:
tietosuoja@nivos.fi

3. Rekisterin nimi

Nivos online- ja verkkosivujen asiakasrekisteri

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeutus

Rekisterissä olevien henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on tarjota Nivoksen palveluita sen asiakkaille. Henkilötietoja voidaan käsitellä EU:n tietosuoja-asetuksen ja henkilötietolain sallimissa rajoissa asiakkuuteen ja asialliseen yhteyteen perustuvan suhteen hoitamiseen, hallinnointiin, kehittämiseen, analysointiin (mukaan lukien kohdennetut palvelu-, viestintä-, markkinointi-, kysely-, tilastointi- ja muut vastaavat toimenpiteet sekä tarvittavat todentamis- ja tietoturvatyökalut), ja lisäksi mahdollisten lain mukaisten velvoitteiden hoitamiseen. Lisäksi Nivos voi käyttää henkilötietoja myynnin ja markkinoinnin kohdentamiseen yksilöidyllä tavalla, tai muuhun digitaali-

seen markkinointiin.

Henkilötietojen käsittely perustuu verkkopalvelun käyttäjän (rekisteröidyn) henkilötietojen käsittelyn hyväksyntään. Jos joltain käyttäjältä hyväksyntää ei ole vielä saatu, käsittely on oikeutettu, koska verkkopalvelun käyttäjä on vapaaehtoisesti antanut Nivokselle henkilötietonsa saadakseen Nivokselta palveluja. Muussa tapauksessa henkilötietojen käsittely perustuu rekisterinpitäjän oikeuteen etuun.

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteri sisältää asiakkaan antamia henkilötietoja, sekä tämän pyynnöstä tai suostumuksella luotuja tietoja palvelussa. Palvelun rekisteröitynä käyttäjänä seuraavia henkilötietoja käsitellään:

- Koko nimi
- Asiakas- ja käyttöpaikan numero
- Sähköpostiosoite
- Saman talouden asukkaiden nimet
- Katuosoite
- Puhelinnumero

6. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Tietoja voidaan luovuttaa Nivoksen palveluntarjoajille tietojen säilyttämistä ja ylläpitoa, maksujen perimistä tai asiakkaan tilaamien palveluiden suorittamista varten. Tietoja voidaan luovuttaa myös viranomaisille lakisäätöiden velvollisuuksien hoitamiseksi tai mikäli viranomainen tietoja pyytää. Lisäksi palvelun parantamisen tai korjaamisen yhteydessä ylläpitosopimuksen ja salassapitovelvollisuuden alaisia asiantuntijoita saatetaan pyytää avuksi, jolloin näille tarpeen vaatiessa annetaan pääsy palvelun asiakastietoihin. Palvelusta saatetaan tehdä kopio sisältäen palvelun käyttäjien henkilötiedot laadunvarmistussyistä kehitys- ja ylläpitolarkoituksia varten.

7. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, ellei se ole palvelun toteuttamisen vuoksi tarpeellista. Mikäli henkilötietoja siirretään Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle käytetään henkilötietolainsäädännön mukaisia Euroopan komission hyväksymiä mallisopimuslausekkeita.

8. Rekisterin suojauksen periaatteet

Asiakastiedot ovat sähköisinä tallenteina joko Nivoksen tai sen palveluntarjoajien konesaleissa. Rekisteriin pääsyä on rajoitettu siten, että rekisteriä käyttävät ainoastaan sellaiset henkilöt, joiden työtehtävien kannalta rekisterin käyttö on tarpeen.

Rekisteri on asianmukaisella ja tietoturvallisella tavalla suojattu ulkopuolisilta niin palomuurein kuin muillakin teknisillä ja organisatorisilla suojaustoilla.

9. Rekisteröidyn oikeudet

Nivos takaa rekisteröidyille kaikki heille lain mukaan kuuluvat oikeudet henkilötietonsa käsittelyn suhteen. Rekisteröidyllä on oikeus soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti milloin tahansa:

- saada tieto henkilötietojesi käsittelystä;
- saada pääsy omiin tietoihisi ja tarkastaa itseäsi koskevat käsittelemämme henkilötiedot;
- vaatia epätarkan ja virheellisen henkilötiedon oikaisua ja tietojen täydentämistä;
- vaatia henkilötietojesi poistamista, rekisteröidyn oikeus saada tietonsa poistetuksi ei ole poikkeukseton. Nivos voi olla poistamatta tietoja, mikäli niiden käsittely on tarpeen esimerkiksi lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi tai sopimusvelvoitteen todentamiseksi;
- vastustaa henkilötietojesi käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseesi liittyvällä perusteella siltä osin kuin henkilötietojesi käsittelyperusteena on oikeutettu etumme;
- saada henkilötietosi koneluettavassa muodossa ja siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle edellyttäen, että olet itse toimittanut kyseiset henkilötiedot meille, käsittelemme kyseisiä henkilötietoja sopimuksen perusteella ja käsittely suoritetaan automaattisesti;
- vaatia henkilötietojesi käsittelyn rajoittamista; ja
- kieltää tietojen käyttäminen suoramarkkinointiin tai etämyyntiin ottamalla kirjallisesti tai puhelimitse yhteyttä asiakaspalveluumme.

Rekisteröidyn tulee esittää yllä mainitun oikeuden toteuttamista koskeva pyyntösi meille tämän tietosuojaselosteen Yhteydenotot -kohdan mukaisesti. Voimme pyytää rekisteröityä tarkentamaan pyyntöä kirjallisesti ja varmentamaan henkilöllisyyden ennen pyynnön käsittelemistä. Voimme kieltäytyä pyynnön toteuttamisesta sovellettavassa laissa säädettyllä perusteella.

Rekisteröidyllä on myös aina oikeus tehdä valitus asianomaiselle valvontaviranomaiselle taikka sen EU:n jäsen-

valtion valvontaviranomaiselle, jossa asuinpaikkasi tai työpaikkasi sijaitsee, mikäli katsot, että emme ole käsitelleet henkilötietojasi soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

Tietosuojavaltuutetun toimisto

Postiosoite: PL 800, 00521 Helsinki

Käyntiosoite: Ratapihantie 9, 6. krs. 00520 Helsinki

Vaihde: 029 56 66700

Sähköposti: tietosuoja@om.fi

10. Tietojen säilytysaika

Säilytämme henkilötietojasi Rekisterissä niin kauan kuin asiakassuhde on voimassa. Asiakassuhteen päättymisen jälkeen henkilötietojasi säilytetään enintään 10 vuoden ajan asiakassuhteen päätymisestä. Huomioithan, että henkilötietojasi voidaan joutua säilyttämään myös tätä kauemmin, mikäli sovellettava lainsäädäntö tai meitä sitovat sopimusvelvoitteet kolmansia osapuolia kohtaan edellyttävät pidempää säilytysaikaa. Poistamisen sijasta Nivos voi vaihtoehtoisesti valita myös tietojen anonymisoinnin, jolloin jotkut tiedot jäävät palveluun, mutta kaikki linkitykset tietoon liittyvään henkilöön poistetaan.

11. Muutokset

Nivos selvittää ja arvioi asiakastietojen käyttöä sekä mahdollisia muutoksia lainsäädännössä. Nivoksella on oikeus yksipuolisesti muuttaa tätä tietosuojaselostetta tiedottamalla asiasta etukäteen tarkoituksenmukaisella tavalla, tai tiedottamalla asiasta käyttäjän kirjautuessa palveluun tai syöttäessä tietoja palveluun. Tällöin Nivos saattaa pyytää uusien käyttöehtojen hyväksyntää.

12. Evästeet

Nivos käyttää palvelussaan evästeitä (cookies) käyttäjiensä seurantaan voidakseen palvella näitä paremmin. Nämä evästeet eivät sisällä mitään henkilötietoa, vaan ovat ainoastaan viittauksia seurannan taulukkoon, jonka avulla tunnistetaan palveluun palaavia käyttäjiä. Jos olet nettiselaimesi asetuksissa estänyt evästeiden käytön, et voi hyötyä lisäpalveluista, jotka käyttävät tietoa tämän palvelun aiemmasta käytöstäsi. Lisätietoja evästeistä saat esimerkiksi seuraavasta linkistä: www.allaboutcookies.org.

13. Seurantapalvelut

Nivos käyttää palvelussaan verkkoliikenteen seurantapalveluja (trackers) palvelun käyttäjien laskentaan ja vastaavien tilastotietojen keräykseen. Nämä seurantapalvelut ovat yleensä evästepohjaisia (lisätietoja Evästeet-kappaleessa)

eivätkä siten sisällä henkilötietoja. Nivos haluaa kuitenkin avoimesti ilmoittaa seurantapalveluiden käytöstä, koska monet seurantapalvelut sijaitsevat EU:n ulkopuolella, eikä näiden palveluiden täydellistä kuvausta ole saatavissa. Nivos käyttää näitä seurantapalveluita, koska toimijoiden dokumentaatioiden mukaan ne eivät sisällä GDPR:n tai muun henkiötietolainsäädännön vastaista toiminnallisuutta.

Nivos.fi palvelussa käytetään seuraavia seurantapalveluita:

- Google Analytics
- Facebook pixel
- Doubleclick
- Finnchat
- Hubspot

14. Yhteydenotot

Edellä mainittujen oikeuksien käyttämisestä koskevat kysymykset ja muut yhteydenotot tulee tehdä asiakaspalveluumme.

Tietopyyntö tehdään henkilökohtaisesti ja kirjallisena Nivoksen toimipisteessä.

Yhteystiedot oikeuksien käyttämiseksi:

Puhelinnumero: 019 689 955
Sähköpostiosoite: asiakaspalvelu@nivos.fi
Postiosoite: Sepäntie 3, 04600 Mäntsälä

Tämä tietosuojaseloste on nähtävänä Nivoksen toimitiloissa osoitteissa
Sepäntie 3, 04600 Mäntsälä.