

Nivos Verkot Oy tietoliikennepalvelujen Yleiset sopimusehdot yritysasiakkaille 1.4.2023

Sisällys

1. Soveltamisala.....	2	8.1 Tuottamuksesta aiheutuneet vahingot	4
2. Sopimuksen syntyminen ja siirtäminen	2	8.2 Vahingonkorvausvelvollisuuden rajoitukset	4
2.1 Sopimuksen syntyminen	2	8.3 Vahingonkorvauksen vaatiminen	4
2.2 Sopimuksen siirtäminen	2	8.4 Viat asiakkaan hallitsemisessa laitteissa	4
3. Palvelun toimittaminen.....	2	8.5 Vastuu menetetyistä tiedoista ja vaikutusmahdollisuuksien ulko- puolisista tapahtumista	4
3.1 Toimitusajankohta	2	9. Maksut ja laskutus.....	4
3.2 Toimituksen hyväksyminen.....	2	9.1 Palvelusta maksettavat maksut	4
3.3 Asiakkaan myötävaikutusvelvollisuus	2	9.2 Maksujen erääntyminen.....	4
3.4 Asiakkaan viivästys.....	2	9.3 Ennakkomaksu tai vakuus	4
3.5 Asiakkaan tarkastusvelvollisuus	2	9.4 Vastuu palvelun käytöstä	4
4. Palvelun käyttö, huolto ja ylläpito	2	9.5 Laskumuistutukset	4
4.1 Palvelun tuottaminen ja muutokset	2	9.6 Perusmaksu	5
4.2 Palvelun sisältö ja siihen sovellettavat palvelukohtaiset erityisehdot	2	9.7 Hinnaston muutokset	5
4.3 Asiakkaan palvelun käyttö	2	10. Palvelun sulkeminen	5
4.4 Toimittajan huolto- ja ylläpöivastuu.....	2	11. Sopimuksen päätyminen	5
4.5 Palvelun virhe.....	2	11.1 Toistaiseksi voimassa olevat sopimukset	5
4.6 Vikojen korjaus.....	2	11.2 Asiakkaan oikeus sopimuksen purkuun	5
4.7 Käyttöoikeus ohjelmistoihin ja dokumentteihin	3	11.3 Toimittajan oikeus sopimuksen purkuun	5
4.8 Asiakkaan laitteet ja ohjelmistot	3	11.4 Purku- ja irtisanomisilmoitukset.....	5
4.9 Palvelun kautta toimitettu aineisto	3	11.5 Palvelun tuottamisen lopettaminen.....	5
5. Immateriaalioikeuksien loukkaukset.....	3	12. Kaapeli- tai valokuituverkon liittymät.....	5
5.1 Toimittajan vastuu immateriaalioikeuksista	3	13. Muut ehdot	5
5.2 Oikeuksien puolustaminen	3	13.1 Salassapitovelvollisuus.....	5
5.3 Todetun loukkauksen korjaaminen	3	13.2 Riitojen ratkaisu ja sovellettava laki	5
5.4 Vastuun rajaus	3	13.3 Tulkintajärjestys.....	5
6. Tunnistetiedot.....	3	13.4 Ilmoitukset	5
6.1 Asiakkaan tunnistetiedot	3	13.5 Vapauttamisperusteet.....	5
6.3 Toimittajan oikeus muuttaa Tunnistetietoja	3	14. Toimitusehtojen voimassaolo.....	6
7. Asiakastiedot ja niiden käyttö.....	4	14.1 Toimitusehtojen voimaantulo	6
7.1 Tietojen antaminen	4	14.2 Toimitusehtojen toimittaminen.....	6
7.2 Luettelot.....	4	14.3 Toimitusehtojen muutokset	6
7.3 Asiakas- ja Tunnistetietojen luovutus	4		
8. Vahingonkorvaus ja vastuunrajoitus	4		

1. Soveltamisala

Yleisten sopimusehtojen soveltaminen

Näitä yleisiä sopimusehtoja yritysasiakkaille sovelletaan Nivos Verkot Oy:n (jäljempänä Toimittaja) tai sen kanssa samaan konserniin kuuluvan yhtiön yritysasiakkaalle toimittamiin palveluihin ja tuotteisiin, ellei palvelukohtaisesti ole kirjallisesti toisin sovittu.

Asiakkaalla tarkoitetaan näissä ehdoissa juridista henkilöä (yritys, yhteisö), joka hankkii Toimittajan palveluja loppukäyttäjänä, mukaan lukien luonnolliset henkilöt, jotka hankkivat palveluja pääasiallisesti muuhun kuin henkilökohtaiseen käyttöönsä.

2. Sopimuksen syntyminen ja siirtäminen

2.1 Sopimuksen syntyminen

Toimittaja ja asiakas tekevät palvelusta sopimuksen kirjallisesti tai sähköisesti. Sopimus syntyy, kun osapuolet ovat allekirjoittaneet sopimuksen, tilausvahvistuksella tai kun Toimittaja on hyväksynyt asiakkaan tilauksen.

2.2 Sopimuksen siirtäminen

Osapuolella ei ole oikeutta siirtää sopimusta kolmannelle ilman toisen osapuolen etukäteen antamaa kirjallista suostumusta. Toimittajalla on kuitenkin ilman asiakkaan suostumusta oikeus siirtää sopimus kokonaan tai osittain Toimittajan kanssa samaan konserniin kuuluvalle taholle sekä kolmannelle, jolle sopimuksen tarkoittama liiketoiminta siirtyy. Toimittaja ilmoittaa asiakkaalle siirrosta. Toimittajalla on lisäksi oikeus siirtää sopimukseen perustuvat saatavansa kolmannelle. Saatavan siirtoa koskevan ilmoituksen jälkeen maksut voidaan pätevästi suorittaa vain siirronsaajalle.

3. Palvelun toimittaminen

3.1 Toimitusajankohta

Toimittajan on aloitettava palvelun toimittaminen sovittuna toimitus- päivänä tai sovittu ajan kuluessa, tai, jos toimitusajasta ei ole tehty nimenomaista sopimusta, kohtuullisen ajan kuluessa sopimuksen syntymisestä.

3.2 Toimituksen hyväksyminen

Asiakkaan on tarkastettava palvelu ja siihen liittyvät asiakkaalle toimitetut laitteet välittömästi toimituksen jälkeen. Toimitus katsotaan hyväksytyksi, ellei asiakas kirjallisesti reklamoi havaituista virheistä kahden (2) viikon kuluessa toimituksesta. Reklamaatiosta huolimatta toimitus katsotaan hyväksytyksi, ellei palvelussa ole kohdan 4.5 mukaista virhettä. Asiakas vastaa tarkastuksen sekä palveluun kuulumattomien testauksen kustannuksista.

3.3 Asiakkaan myötävaikutusvelvollisuus

Asiakkaan tulee järjestää Toimittajalle pääsy tarpeellisiin laitetiloihin sekä muutoinkin myötävaikuttaa parhaan kykynsä mukaan palvelun toimittamiseen. Asiakkaan on annettava Toimittajalle riittävät ja oikeat tiedot palvelun suorittamista ja toimitukseen kuuluvien töiden tekemistä varten sekä ilmoitettava hyvissä ajoin palvelun suorittamisen kannalta tarpeellisista muutoksista. Asiakas vastaa Toimittajalle antamistaan tiedoista ja ohjeista sekä näiden mukaisesti suoritettujen palveluiden soveltavuudesta käyttötarkoitukseensa.

3.4 Asiakkaan viivästys

Toimittajalla on oikeus periä palveluun kohdistuvat maksut myös siltä ajalta, kun palvelua ei ole voitu toimittaa asiakkaasta johtuvasta syystä. Toimittaja huolehtii tarvittaessa kohtuullisen ajan palveluun kuuluvien laitteiden varastoinnista asiakkaan vastuulla ja kustannuksella. Jos palvelu toimitetaan asiakkaan vastuulla olevasta syystä sovittu toimitusajankohdan jälkeen, Toimittajalla on oikeus valita sopiva toimitusajankohta.

3.5 Asiakkaan tarkastusvelvollisuus

Asiakkaan on välittömästi toimituksen jälkeen tarkastettava palvelun ja siihen mahdollisesti liittyvien laitteiden toimivuus ja reklamoitava toimimattomuudesta tai muusta toimituksessa havaitusta virheestä ja puutteesta viivytyksestä. Jos asiakas ei ole ilmoittanut virheistä seitsemän (7) päivän kuluessa palvelun toimittamisesta tai on ottanut palvelun sen normaalin tarkoituksen mukaiseen käyttöön (tuotanto- käyttö), katsotaan palvelu hyväksytyksi. Sellaiset puutteellisuudet tai viat, jotka eivät olennaisesti haittaa laitteen tai palvelun käyttämistä, eivät ole

esteenä toimituksen hyväksymiselle, mutta Toimittaja on velvollinen ilman aiheetonta viivytystä korjaamaan ne.

4. Palvelun käyttö, huolto ja ylläpito

4.1 Palvelun tuottaminen ja muutokset

Toimittajalla on oikeus tuottaa sopimuksen mukainen palvelu parhaaksi katsomallaan tavalla sekä käyttää palvelun tuottamisessa alihankkijoita. Toimittaja ei vastaa palvelun soveltumisesta asiakkaan käyttötarkoitukseen, ellei niin ole erikseen sovittu. TOIMITTAJA ei takaa palvelun keskeytyksetöntä toimivuutta palvelun luonteesta johtuen. Toimittajalla on oikeus tehdä palvelun tekniikkaan ja käyttöön vaikuttavia muutoksia. Jos tällaiset muutokset edellyttävät muutoksia asiakkaan laitteisiin tai ohjelmistoihin, asiakkaan on omalla kustannuksellaan huolehdittava tällaisista muutoksista. Toimittaja pyrkii ilmoittamaan asiakkaaseen vaikuttavista palvelun muutoksista kohtuullisessa ajassa etukäteen. Asiakkaan vaatimista muutoksista palvelun sisältöön peritään Toimittajan määrittämä maksu.

4.2 Palvelun sisältö ja siihen sovellettavat palvelukohtaiset erityisehdot

Palvelun sisältö ja siihen sovellettavat erityiset ehdot määräytyvät palvelusopimuksen ja sen liitteiden mukaisesti.

4.3 Asiakkaan palvelun käyttö

Asiakas käyttää palvelua omalla vastuullaan ja sitoutuu noudattamaan soveltuvia lakeja ja säädöksiä. Asiakas saa käyttää palvelua vain omassa sisäisessä toiminnassaan. Asiakkaalla ei ole oikeutta jälleenmyydä palvelua. Asiakas saa luovuttaa palvelun käyttöön vain nimetylle käyttäjälle. Mikäli asiakas on luovuttanut palvelun käytettäväksi nimetylle käyttäjälle tai kolmannelle, vastaa asiakas Toimittajalle palveluihin tai niiden käyttöön liittyvistä vaatimuksista.

Asiakas vastaa tekemistään palvelun käyttöön vaikuttavista laite- ja muista ohjelmoinneista sekä asetuksista. Asiakas vastaa itse lisäturva- ja suojausjärjestelmien hankinnasta ohjelmistoilleen, laitteistoille ja muille vastaaville.

4.4 Toimittajan huolto- ja ylläpitovastuu

Toimittaja ylläpitää toimittamansa palvelun käyttökunnossa näiden ehtojen mukaisesti, ellei asiakkaan kanssa ole muuta sovittu. Toimittajan huolto- ja ylläpitovastuu koskee Toimittajan tietoliikenneverkkoa. Rakennuksessa oleva sisäjohtoverkko ei ole Toimittajan vastuulla.

Toimittaja ylläpitää palvelun käyttökunnossa sopimuksen mukaisesti ja korjaa palvelun virheet arkipäivisin (ei lauantaisin) kello 8.00 - 16.00 ja niin pian kuin mahdollista. Muuna aikana virheet voidaan korjata erikseen sovittaessa ja korjaustyöstä peritään hinnaston mukaiset maksut.

Toimittajalla on oikeus tilapäisesti keskeyttää palvelun tuottaminen, jos se on tarpeen rakennus-, korjaus- tai kunnossapitotöitä varten. Toimittaja pyrkii siihen, että keskeytys jää lyhytaikaiseksi ja siitä aiheutuu asiakkaalle mahdollisimman vähän haittaa. Toimittaja tiedottaa asiakkaalle keskeytyksestä mahdollisuuksien mukaan.

4.5 Palvelun virhe

Palvelussa katsotaan olevan virhe, jos se olennaisesti poikkeaa palvelusopimuksessa määritellyistä ominaisuuksista ja tämä poikkeama vaikeuttaa olennaisesti palvelun käyttämistä.

4.6 Vikojen korjaus

Toimittaja aloittaa vastuunsa piiriin kuuluvan työn kolmen työpäivän kuluessa vikailmoituksen vastaanottamisesta, ellei toisin ole sovittu. Vasteajan kuluminen katkeaa, jos työn estää asiakkaan vastuulla oleva, kolmannelta osapuolelta johtuva tai muu Toimittajasta riippumaton syy. Asiakkaalla ei ole oikeutta huoltaa tai muuttaa palveluita ilman Toimittajan suostumusta.

Toimittajalla ei ole velvollisuutta korjata sellaisia vikoja ja häiriöitä, jotka johtuvat asiakkaan, muun käyttäjän tai kolmannen osapuolen vastattavasta syystä, kuten palvelun virheellisestä käytöstä, huolimattomuudesta palvelun käyttöä koskevien ohjeiden noudattamisesta tai palvelun piiriin kuulumattomista laitteista,

ohjelmistoista, asetuksista, määräyksistä, yhteyksistä tai muista palvelun käyttämisen edellytyksistä. Toimittajalla ei ole velvollisuutta korjata kolmannen osapuolen tuottamissa ohjelmistoissa olevia virheitä. Vika katsotaan hyväksytyksi korjatuksi, kun palvelu osapuolten yhteisessä testissä toimii tai kun asiakas toteaa sen toimivan, kuitenkin viimeistään vuorokauden kulluttua siitä, kun Toimittaja ilmoitti sen toimivan.

Jos asiakkaan ilmoittama vika tai häiriö ei kuulu Toimittajan huolto- tai ylläpitovastuun piiriin, Toimittajalla on oikeus veloittaa vian tai häiriön etsimisestä tai paikallistamisesta hinnastonsa mukainen maksu, tai jos kyse on Toimittajan alihankkijan suorittamasta työstä, alihankkijan veloittama maksu. Toimittaja voi lisäksi veloittaa sellaisesta huolto- tai ylläpitotyöstä, joka ei kuulu sovitun palveluun.

Toimittajan vastuu palvelun virheestä rajoittuu Toimittajan vastuulla olevan virheellisen palvelun korjaamiseen tai virheellisesti suoritettun palvelun uudelleen suorittamiseen.

4.7 Käyttöoikeus ohjelmistoihin ja dokumentteihin

Toimittaja myöntää asiakkaalle käyttöoikeuden Toimittajan sopimuksen perusteella toimittamien ohjelmistojen konekielisiin versioihin ja asiakirjoihin sekä palvelun testaamiseksi toimitettuun aineistoon ja tietoihin. Käyttöoikeuden perusteella asiakas saa käyttää ohjelmistoja ja asiakirjoja sekä testausaineistoa ja -tietoja ainoastaan Toimittajan ohjeiden mukaan ja vain välittömästi palvelun käyttöön tai sen testaukseen liittyen.

Toimittaja (tai kolmas osapuoli, jonka kanssa Toimittaja on tehnyt tarvittavat lisenssi- ja käyttöoikeussopimukset ja muut palvelun tai tuotteen toimittamiseen oikeuttavat sopimukset) omistaa kaikki palveluihin ja niihin liittyviin ohjelmistoihin, aineistoihin sekä palvelun suorittamiseen liittyvään työhön ja sen perusteella syntyneisiin aineistoihin liittyvät immateriaalioikeudet, eikä niitä miltään osin siirretä asiakkaalle.

Asiakas saa palveluun sekä siihen liittyviin dokumentteihin ja aineistoihin käyttöoikeudet sopimuksen voimassaoloajaksi siinä laajuudessa kuin on välttämätöntä palveluiden hyödyntämiseksi sopimuksen mukaisesti asiakkaan sisäisessä käytössä. Toimittajan asiakkaalle luovuttamia lisenssi- ja käyttöoikeuksia voi rajoittaa kolmannen osapuolen immateriaalioikeudet ja Toimittajalle luovutettujen lisenssien ehdot, loppukäyttäjien käyttöoikeusehdot ja muut rajoitukset. Asiakas sitoutuu noudattamaan Toimittajan alihankkijoiden, toimittajien ja muiden kolmansien osapuolien lisenssi- ja käyttöoikeusehtoja sekä olemaan loukkaamatta niiden immateriaalioikeuksia.

Käyttöoikeuden päättyessä asiakkaan on omalla kustannuksellaan joko palautettava tai Toimittajan pyynnöstä tuhottava hallussaan olevat alkuperäis- ja jäljennöskopiot, tietovälineet ja dokumentaatio.

4.8 Asiakkaan laitteet ja ohjelmistot

Asiakas vastaa niiden laitteiden, teleyhteyksien ja ohjelmistojen hankkimisesta ja toimintakunnosta, jotka eivät sisälly palvelukuvauksen tai sopimuksen mukaiseen palveluun. Asiakas vastaa myös siitä, että nämä laitteet tai ohjelmistot ovat hyväksytyjä, eivätkä haittaa tai häiritse Toimittajan toimintaa tai televerkon liikennettä. Häiriöitä mahdollisesti tuottavat laitteet tai ohjelmistot on välittömästi irrotettava palvelusta.

4.9 Palvelun kautta toimitettu aineisto

Asiakkaan on käytettävä palvelua siten, ettei käytöstä aiheudu häiriötä palvelulle tai muille käyttäjille. Asiakas ei saa lähettää lain tai viranomaisohjeiden vastaisia massapostituksia. Asiakas vastaa palvelun kautta toisille käyttäjille, kolmansille tai Toimittajan tai kolmansien osapuolien palvelimille toimitetusta sisällöstä ja aineistosta ja palveluun tai palvelun avulla tallennetusta sisällöstä ja aineistosta. Asiakas vastaa myös siitä, että asiakkaan vastuulla olevat laitteet ja asiakkaan toimittama ja asiakkaan palvelun kautta toimitettu sisältö ja aineisto eivät aiheuta häiriötä palvelulle tai palvelun saatavuudelle, viestintä- verkolle, loukkaa hyvää tapaa tai lain ja viranomaisten määräyksiä ja suosituksia eikä kolmansien tekijänoikeuksia. Jos Toimittaja, viranomainen tai kolmas osapuoli osoittaa, että asiakkaan palvelun kautta on toimitettu tällaista aineistoa toisille käyttäjille taikka Toimittajan tai

kolmannen palvelimille, Toimittajalla on asiakasta kuulematta oikeus poistaa tällainen loukkaava aineisto tai estää sen käyttö.

Koska Toimittaja ei valvo palvelua hyväksikäyttäen kolmansille toimitettua tai kolmansilta saatua aineistoa, Toimittaja ei vastaa näiden aineistojen ja tietojen saatavuudesta taikka lainvastaisesta tai loukkaavasta sisällöstä. Toimittaja ei myöskään vastaa palvelua hyväksikäyttäen välitetyn aineiston mahdollisesta viivästyisestä, muuttumisesta tai katoamisesta aiheutuvista vahingoista.

5. Immateriaalioikeuksien loukkaukset

5.1 Toimittajan vastuu immateriaalioikeuksista

Toimittaja vastaa siitä, että sen toimitamat palvelut eivät loukkaa Suomessa sopimuksen syntymishetkellä voimassa olevia immateriaalioikeuksia.

5.2 Oikeuksien puolustaminen

Jos asiakasta vastaan nostetaan kanne tai esitetään vaatimuksia sillä perusteella, että Toimittajantoimittaman palvelun käyttäminen loukkaa suojattua immateriaalioikeutta, Toimittaja huolehtii parhaaksi katsomallaan tavalla asiakkaan puolustuksesta ja korvaa asiakkaan maksettavaksi tuomitut korvaukset. Toimittajan vastuu kuitenkin edellyttää, että asiakas ilmoittaa Toimittajalle vaateista kirjallisesti heti niistä tiedon saatuaan ja samalla valtuuttaa Toimittajan huolehtimaan asiakkaan eduista sekä antaa Toimittajalle asian hoitamisen kannalta tarpeelliset tiedot ja avun. Asiakkaalla ei ole oikeutta ilman Toimittajan etukäteen antamaa kirjallista suostumusta tehdä asiassa sopimusta tai muulla järjestelyllä sopia asiaa kanteen tai vaatimuksen esittäjän kanssa

5.3 Todetun loukkauksen korjaaminen

Jos kohdan 5.2 mukainen immateriaalioikeuden loukkaus tulee lain- voimaiseksi tai jos Toimittaja katsoo loukkauksen todennäköiseksi, Toimittaja harkintansa mukaan hankkii omalla kustannuksellaan oikeuden palvelun tai sen osan käytön jatkamiseen, korvaa palvelun toisella vastaavalla tuotteella, jonka käyttö ei loukkaa edellä tarkoitettuja oikeuksia, tai muuttaa palvelua siten, ettei loukkausta enää tapahdu. Toimittajalla on tällöin myös oikeus lopettaa palvelun tuottaminen ilman irtisanomisaikaa. Toimittajan vastuu immateriaalioikeuksien loukkauksesta rajoittuu tämän luvun 5 mukaisiin toimenpiteisiin.

5.4 Vastuun rajaus

Toimittaja ei vastaa asiakkaalle immateriaalioikeuksien loukkauksista, jotka aiheutuvat siitä, että palvelua on muutettu tai käytetty tarkoitukseen, johon sitä ei ole suunniteltu tai hyväksytty, taikka siitä, että palvelua käytetään yhdessä toisen toimittajan toimittaman tai asiakkaan tuottaman tuotteen tai palvelun kanssa tai vastoin Toimittajan antamia ohjeita.

6. Tunnistetiedot

6.1 Asiakkaan tunnistetiedot

Toimittajalle luovuttaa asiakkaalle palvelun käyttämiseksi tarpeelliset tunnukset (esim. käyttäjätunnukset, salasanat ja muut tekniset osoitteet ja tunnukset, jäljempänä Tunnistetiedot) ja vain sovitua tarkoitusta varten. Asiakkaalla ei ole omistusoikeutta tunnuksiin ja sopimuksen päätyttyä myös asiakkaan tunnusten käyttöoikeus päättyy, ellei erikseen ole muuta sovittu tai lainsäädännöstä muuta johdu.

6.2 Tunnistetietojen muuttaminen asiakkaan pyynnöstä

Tunnistetiedot voidaan muuttaa asiakkaan pyynnöstä maksua vastaan edellyttäen, että muuttaminen on teknisesti mahdollista eikä muutoksesta aiheudu Toimittajalle tai kolmannelle kohtuutonta haittaa.

6.3 Toimittajan oikeus muuttaa Tunnistetietoja

Toimittajalla on oikeus muuttaa Tunnistetietoja, jos viranomaisten määräykset, televerkon rakenteelliset, palvelulliset tai muut tekniset syyt sitä vaativat. Toimittaja ilmoittaa tällaisesta muutoksesta asiakkaalle vähintään kaksi (2) kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa. Toimittajalla on vastaava oikeus myös, jos sillä on perusteltu aihe olettaa palvelun tai asiakkaan tietoturvan tätä edellyttävän. Toimittaja ilmoittaa turvallisuusyistä tehdystä muutoksesta asiakkaalle niin pian kuin se on kohtuudella mahdollista.

7. Asiastiedot ja niiden käyttö

7.1 Tietojen antaminen

Asiakkaan tulee ennen palvelun avaamista antaa Toimittajalle sen vaatimat palvelua varten tarvittavat tiedot (jäljempänä Asiastiedot) sekä tarkistaa kirjattujen tietojen oikeellisuus. Asiakkaan on ilmoitettava viipymättä Toimittajalle Asiastietojensa muutoksista. Asiakas vastaa siitä, että asiakkaan ilmoittamat palvelun käyttäjät tietävät heitä koskevien Asiastietojen antamisesta Toimittajalle.

7.2 Luettelot

Toimittajalla on oikeus tehdä luettelo asiakkaiden ja palvelun käyttäjien tunnistamisen kannalta tarpeellisista Asiakas- ja Tunnistetiedoista ja julkaista ne kirjallisessa tai sähköisessä luettelossa. Asiakkaan ilmoittamat tiedot julkaistaan luetteloheitojen ja -hinnaston mukaisesti. Asiakkaalla on oikeus kieltää luettelotietojensa julkaiseminen sekä luovuttaminen.

7.3 Asiakas- ja Tunnistetietojen luovutus

Toimittajalla on oikeus luovuttaa Asiakas- ja Tunnistetietoja voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittavissa rajoissa.

8. Vahingonkorvaus ja vastuunrajoitus

8.1 Tuottamuksesta aiheutuneet vahingot

Sopijapuoli on velvollinen korvaamaan toiselle sopijapuolelle aiheuttamansa välittömät sopijapuolen osoittamat vahingot ottaen huomioon kuitenkin jäljempänä tässä luvussa 8 mainitut vastuunrajoitukset.

Toimittajan vastuu rajoittuu ensi sijassa virheellisen palvelun korjaamiseen tai vaihtoehtoisesti virheellisen palvelun uudelleen tuottamiseen. Jos virheen korjaaminen tai palvelun uudelleen suorittaminen ei ole mahdollista tai Toimittajanarvion mukaan liiketaloudellisesti järkevää, on Toimittaja velvollinen korvaamaan asiakkaalle Toimittajan tuottamuksella aiheuttamat asiakkaan todistamat välittömät vahingot alla esitettävien rajoituksin. Korvauksen määrä on kunkin kuukauden aikana enintään tuottamuksen kohteena olevaan palvelun osaan kohdistuvaa kuukauden laskutusta vastaavan määrä laskettuna vahinkotapahtumaa edeltäneiden kuuden kuukauden kuukausilaskutusten keskiarvon mukaan. Jos sopimus on ollut ennen vahingon syntymistä voimassa alle kuusi kuukautta, vahingonkorvauksen enimmäismäärä lasketaan sopimuksen voimassaoloajan kuukausilaskutusten keskiarvon mukaan. Jos Toimittaja on sopimuksen perusteella tai muutoin velvollinen suorittamaan asiakkaalle sopimussakkoa, hyvitystä tai muuta sellaista vakiokorvausta sopimusrikkomuksensa johdosta, Toimittajan vahingonkorvausvelvollisuus rajoittuu tällaisen vakiokorvauksen määrään. Jos Toimittaja on maksanut korvausta palvelun loppukäyttäjälle, asiakkaalla ei ole oikeutta korvaukseen samasta virheestä tai viivästyksestä.

8.2 Vahingonkorvausvelvollisuuden rajoitukset

Osapuoli ei ole velvollinen korvaamaan välillisiä vahinkoja taikka vahinkoja, joita osapuoli ei ole voinut kohtuudella ennakoida. Osapuoli ei myöskään ole velvollinen korvaamaan toisen osapuolen tai kolmannen osapuolen vastuulla olevista seikoista johtuvia vahinkoja (kuten vahinkoja, jotka johtuvat asiakkaan, palvelun käyttäjän, muun teleyrityksen tai palveluiden tuottajan toiminnasta tai näiden vastuulla olevista laitteista, teleyhteisistä tai ohjelmistoista) eikä osapuolesta riippumattomasta syystä aiheutuvia vahinkoja (kuten jännitehäiriöistä, ukkosesta, sähköverkosta, tulipalosta, vesivahingosta tai muusta onnettomuudesta johtuvia vahinkoja). Osapuolella ei ole vahingonkorvausvelvollisuutta tämän sopimuksen mukaisten oikeuksiensa käytöstä, kuten esimerkiksi kohdassa 4.4 mainituista palvelun tuottamisen tilapäisistä keskeytyksistä aiheutuvista ongelmista. Osapuolen vahingonkorvausvelvollisuus kokonaisuudessaan rajoittuu tässä luvussa 8 mainittujen vahinkojen korvaamiseen. Tietoyhteiskuntakaaren mukaista vakiohyvitystä ei sovelleta Toimittaja ja yritysasiakkaan välisessä sopimussuhteessa, ellei osapuolten kesken ole erikseen kirjallisesti toisin sovittu.

8.3 Vahingonkorvauksen vaatiminen

Vahingonkorvausta on vaadittava kohtuullisen ajan kuluessa siitä, kun vahingonkorvauksen perusteena oleva virhe havaittiin tai se

olisi pitänyt havaita tai siitä, kun toimitus on tapahtunut.

8.4 Viat asiakkaan hallitsemassa laitteissa

Jos asiakas liittyy palveluun kohdan 4.7 vastaisesti viallisia tai häiriötä aiheuttavia laitteita, määrittämiä tai ohjelmistoja tai jos asiakkaan ilmoittama vika aiheutuu sen hallinnassa olevista laitteista, teleyhteisistä, määrittämisestä tai ohjelmistoista, asiakas on velvollinen korvaamaan Toimittajalle mahdolliset vahingot sekä vikojen etsimisestä aiheutuneet kustannukset.

8.5 Vastuu menetetyistä tiedoista ja vaikutusmahdollisuuksien ulko-puolisista tapahtumista

Toimittaja ei vastaa asiakkaan tietojen tai tiedostojen tuhoutumisesta, katoamisesta, muuttumisesta, viivästyisestä tai tästä aiheutuneista vahingoista ja kuluista, kuten tiedostojen uudelleen luomisen aiheuttamista kustannuksista, ellei toisin ole kirjallisesti sovittu. Toimittaja ei myöskään ole vastuussa eikä sillä ole korvausvelvollisuutta mm. seuraavista asiakkaan vastuulla olevista tai muutoin Toimittajan vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevista seikoista ja tapahtumista johtuvista kuluista, kustannuksista tai vahingoista:

- asiakkaan vastuulle kuuluvista palvelun käytön edellytyksistä;
- asiakkaan tai kolmannen osapuolen tuottamasta sisällöstä tai aineistoista, jotka asiakas on tallentanut palveluun tai palvelua käyttäen;
- palvelun tai ohjelmistojen luvattomasta käytöstä tai luvattoman käytön yrityksestä;
- kolmansien osapuolien valmistamien tai tuottamien palvelujen ja ohjelmistojen käyttöoikeus-, lisenssi- tai palveluehdoissa määritellyistä korvauksista;
- julkisen internetverkon tietoturvasta tai muista Toimittajan vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevista tietoliikenneverkon häiriöistä tai keskeytyksistä; ja
- virheistä VoIP-palvelun osuudessa, vaikka VoIP olisi palvelun osa tai ominaisuus.

9. Maksut ja laskutus

9.1 Palvelusta maksettavat maksut

Asiakas maksaa Toimittajalle palvelusta ja sen käytöstä hinnaston tai sopimuksen mukaiset maksut Toimittajan määrittelemien laskutuskausi- en mukaisesti. Toimittaja voi laskuttaa asiakkaalta myös Toimittajan palvelun kautta käytettyjen muiden teleyritysten ja palveluntuottajien maksut, jos tästä on teleyrityksen tai palveluntuottajan kanssa sovittu.

9.2 Maksujen erääntyminen

Maksut on maksettava viimeistään laskuun merkittynä eräpäivänä. Jos asiakas ylittää sovitun luottorajan tai maksuja kertyy laskutuskaudella poikkeuksellisen paljon, Toimittaja voi lähettää asiakkaalle laskun normaalista laskutusaikataulusta poikkeavasti. Toimittajalla on oikeus periä viivästyneistä maksuista perimiskulujen ja käsittelymaksujen lisäksi korkolain mukaista vuotuista viivästyskorkoa laskun eräpäivästä lukien. Jos asiakas ei ole maksanut erääntyneitä laskuja maksu- kehotuksesta ja palvelun sulkemisesta huolimatta, erääntyvät myös muut palvelusta laskutettavat vielä erääntymättömät saatavat heti maksettaviksi.

9.3 Ennakkomaksu tai vakuus

Toimittajalla on oikeus tarkistaa asiakkaan luottotiedot sekä oikeus vaatia asiakkaalta ennakkomaksua tai vakuutta, jos Toimittaja katsoo asiakkaan luottotietojen, maksukäyttäytymisen tai muun perustellun syyn vuoksi saataviensa turvaamisen sitä edellyttävän. Toimittaja ei maksa ennakkomaksulle tai vakuudelle korkoa. Toimittajalla on oikeus periä vakuudesta tai ennakkomaksusta erääntyneet saatavansa viivästyskorkoineen ja perimiskuluineen.

9.4 Vastuu palvelun käytöstä

Asiakas vastaa maksuista, vaikka palvelua olisi käyttänyt joku muu kuin asiakas itse. Vastuuta ei vähennä se, että asiakas on ilmoittanut laskutusosoitteeksi käyttäjän osoitteen. Toimittajalla on oikeus ilmoittaa tällaiselle käyttäjälle asiakkaan sopimusrikkomuksesta.

9.5 Laskumuistutukset

Mahdolliset muistutukset laskua vastaan on tehtävä kirjallisesti

ennen eräpäivää. Asiakkaan on muistutuksesta huolimatta maksettava laskun riidaton osa eräpäivään mennessä. Jos muistutus on tarkastuksessa todettu aiheettomaksi, asiakkaan tulee suorittaa lasku viivästyskorkoineen kahden viikon kuluessa siitä, kun hänelle on ilmoitettu tarkastuksen tuloksesta.

9.6 Perusmaksu

Toimittajalla on oikeus periä hinnaston tai sopimuksen mukaista kiinteää, aikaan perustuvaa perusmaksua itsenäisesti kunkin liittymän tai palvelun osan toimituksesta lukien. Perusmaksut peritään laskutuskausittain etukäteen. Perusmaksu on suoritettava myös siltä ajalta, kun palvelu on suljettuna. Jos palvelua koskeva sopimus päättyy kesken laskutuskauden, perusmaksu peritään koko laskutuskaudelta, eikä perusmaksua palauteta.

9.7 Hinnaston muutokset

Toimittajalla on oikeus muuttaa hinnastoaan sekä palvelun käytöstä laskutettavia maksuja. Maksujen korotuksesta ilmoitetaan asiakkaalle vähintään neljätoista (14) vuorokautta etukäteen sopivaksi katsomallaan tavalla.

Jos hinta nousee tai jos sopimusehtojen muutokset muutoin ovat asiakkaalle vahingollisia, on asiakkaalla oikeus irtisanoa sopimus kyseisen palvelun osalta päättymään muutoksen voimaantulopäivänä ilmoittamalla siitä kirjallisesti Toimittajalle viimeistään neljätoista (14) päivää ennen muutoksen voimaantulopäivää. Jos asiakas ei irtisano sopimusta, muutokset tulevat voimaan Toimittajan ilmoittamana ajankohtana.

10. Palvelun sulkeminen

Toimittajalla on oikeus sulkea asiakkaan kaikki palvelut, jos

- asiakas ei maksukehotuksesta huolimatta ole suorittanut Toimittajan tai muun teleyrityksen eräntynnyttä saatavaa kahden viikon kuluessa maksukehotuksen lähettämisestä,
- asiakas ylittää Toimittajan myöntämän luottorajan,
- asiakas ei toimita kohdan 9.3 mukaista ennakkomaksua tai vakuutta viikon kuluessa Toimittajan vaatimuksesta,
- asiakas on haettu selvitystilaan, saneerausmenettelyyn tai konkurssiin, asiakas on hakenut julkista haastetta velkojilleen tai hänet on muuten todettu maksukyvyttömäksi,
- asiakas on aiheuttanut häiriötä televerkolle, -liikenteelle tai muille käyttäjille tai huomautuksesta huolimatta käyttää epäkuntoisia laitteita tai ohjelmistoja,
- asiakas on toimittanut tai asiakkaan palvelun kautta on toimitettu toisille palvelun käyttäjille taikka Toimittajan tai kolmannen palvelu- malle kohdassa 4.8 tarkoitettua ei-toivottua aineistoa tai asiakas on käyttänyt palvelua markkinoinnissa noudatettujen
- tapaohjeiden vastaisesti,
- asiakas ei huomautuksesta huolimatta täytä sopimusveloitteitaan tai rikko olennaisesti sopimuksen mukaisia veloitteitaan,
- asiakas on kaupparekisterimerkinnän tai muun sellaisen rekisteri- merkinnän mukaan lakannut olemasta tai
- asiakasta ei tavoiteta jonkin tähän sopimukseen liittyvän asian selvittämiseksi.

Toimittajalla on lisäksi oikeus sulkea palvelu välittömästi, jos palvelu on avattu virheellisin tiedoin.

11. Sopimuksen päätyminen

11.1 Toistaiseksi voimassa olevat sopimukset

Toistaiseksi voimassa oleva sopimus voidaan irtisanoa noudattaen kahden (2) kuukauden irtisanomisaikaa.

11.2 Asiakkaan oikeus sopimuksen purkuun

Asiakkaalla on oikeus purkaa sopimus, jos palvelu poikkeaa olennaisesti sovitusta, eikä Toimittaja korjaa puutetta tai uusi toimitusta kohtuullisessa ajassa asiakkaan kirjallisesta huomautuksesta, taikka jos palvelun toimitus viivästyy kohtuuttomasti Toimittajan tuottamuksesta johtuvasta syystä. Asiakkaan purkioikeus koskee ainoastaan palvelun virheellistä tai viivästynyttä osaa.

11.3 Toimittajan oikeus sopimuksen purkuun

Toimittaja voi purkaa palvelusopimuksen kokonaan tai osittain, jos

- palvelu on ollut suljettuna luvussa 10 mainitusta syystä

yhden kuukauden tai

- asiakas on olennaisesti rikkonut sopimusveloitteitaan, eikä korjaa rikkomustaan neljästoista (14) vuorokaudessa Toimittajan kirjallisesta vaatimuksesta.

11.4 Purku- ja irtisanomisilmoitukset

Purku- ja irtisanomisilmoitukset on tehtävä kirjallisesti.

11.5 Palvelun tuottamisen lopettaminen

Toimittajalla on oikeus lopettaa palvelun tai sen ominaisuuden tuottaminen perustellusta syystä. Toimittajalla on tällöin oikeus irtisanoa sopimus lopetettua palvelua tai ominaisuutta koskevin osin ilmoittamalla tästä asiakkaalle kohtuullisessa ajassa etukäteen.

12. Kaapeli- tai valokuituverkon liittymät

Kaapeli- tai valokuituverkkoon liitettyihin liittymiin sovelletaan lisäksi seuraavaa:

- Liittymän omistaa Toimittaja
- Päätelaitteet ja sisäjohtoverkko eivät kuulu liittymään.
- Asiakas vastaa siitä, että liittymän käytettävissä on kiinteistön sisäverkko-osuus, jonka tulee olla kulloinkin voimassa olevien teknisten määräysten mukainen ja asianmukaisesti dokumentoitu.
- Asiakas vastaa liittymän tarvitsemasta sähkösaannista.
- Jos liittymän rakentamisesta tai siirtämisestä toiseen osoitteeseen aiheutuu erityisiä kustannuksia, on asiakas velvollinen korvaamaan ne.
- Asiakas hankkii tarvittaessa kustannuksellaan liittymän rakentamiseen tarvittavat luvat Toimittajalle

13. Muut ehdot

13.1 Salassapitovelvollisuus

Osapuoli sitoutuu pitämään luottamuksellisena toiselta osapuolelta saamansa luottamukselliset aineistot ja tiedot. Toimittaja pidättää kaikki oikeudet luovutettuihin aineistoihin ja tietoihin, eikä asiakkaalla ole oikeutta ilman erillistä kirjallista sopimusta niiden hyödyntämiseen muutoin kuin välittömästi sopimuksen mukaisen toiminnan yhteydessä. Sopimuksen päättyessä osapuolen on palautettava toiselta osapuolelta saamansa tiedot ja aineisto sekä hävitettävä taltiolla oleva aineisto ja kopiot. Kumpikin osapuoli vastaa osaltaan siitä, että sen palveluksessa olevat työntekijät sekä osapuolen mahdollisesti käyttämät alihankkijat sitoutuvat edellä mainittuihin salassapitosäännöksiin. Tämä salassapitoehto on voimassa myös sopimuksen päättymisen jälkeen.

13.2 Riitojen ratkaisu ja sovellettava laki

Sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan kantajan valinnan mukaan Helsingin kärjäoikeudessa tai vastaajan kotipaikan alioikeudessa.

13.3 Tulkintajärjestys

Jos allekirjoitetun sopimusasiakirjan ja sen liitteiden välillä havaitaan ristiriita, sovelletaan ensisijaisesti sopimusasiakirjaa ja toissijaisesti liitteitä niiden numerojärjestyksessä.

13.4 Ilmoitukset

Asiakkaan tulee lähettää tähän sopimukseen liittyvät ilmoitukset kirjallisesti Toimittajan sopimuksessa mainittuun tai myöhemmin ilmoitettuun osoitteeseen, telefaksinumeroon tai sähköpostiosoitteeseen. Toimittajan tulee lähettää tätä sopimusta koskevat kirjalliset ilmoitukset asiakkaan viimeksi ilmoittamaan laskutusosoitteeseen taikka asiakkaan Toimittajalle ilmoittamaan telefaksinumeroon tai sähköpostiosoitteeseen. Toimittajan postitse lähetettävien ilmoitusten katsotaan tulleen asiakkaan tietoon seitsemäntenä päivänä niiden lähettämisestä ja sähköpostitse tai telefaksilla lähetettyjen ilmoitusten niiden lähettämistä seuraavana arkipäivänä.

13.5 Vapauttamisperusteet

Sopijapuoli vapautuu veloitteistaan ja velvollisuudestaan maksaa vahingonkorvausta, jos sopimusveloitteiden rikkominen tai niiden täyttämättä jättäminen johtuu vapauttamisperusteista. Vapauttamis- perusteeksi (force majeure) katsotaan sellainen sopimuksen syntymisen jälkeen sattunut epätavallinen ja asiaan

vaikuttava tapahtuma, jota sopimuspuolen ei ole syytä ottaa huomioon sopimusta tehtäessä ja joka on sopimuspuolista riippumaton, tai jonka vaikutusta ei voida kohtuudella välttää tai voittaa. Tällainen tapahtuma voi olla esim. sota, kapina, valuuttarajoitukset, lainsäännökset ja viranomais- määräykset, vientilisenssin epääminen, pakko-otto tai takavarikko, tuonti- tai vientikielto, luonnonmullistus, vakava epidemia, pandemia, yleisen liikenteen, tietoliikenteen tai energijakelun keskeytys, kuljetusvälineiden niukkuus, yleinen tavaran niukkuus, käyttövoiman rajoitukset, työselkkäus, tulipalo, kolmannelta osapuolelta hankittujen tai kolmannen osapuolen hallussa olevien teleyhteyksien tai laitteiden viallisuus tai viivästyminen, kolmannen osapuolen aiheuttama kaapelivaurio taikka muu vaikutuksiltaan vastaava ja epätavallinen sopijapuolista riippumaton syy sekä edellä tässä kohdassa mainituista seikoista johtuvat alihankkijan toimituksissa olevat virheet taikka viivästykset. Jos sopimusvelvoitteen täyttäminen viivästyy jostakin edellisessä kappaleessa mainitusta syystä, sopimusvelvoitteen täyttämisaikaa jatketaan niin paljon kuin kaikki tapaukseen vaikuttavat olosuhteet huomioon ottaen on pidettävä kohtuullisena.

14. Toimitusehtojen voimassaolo

14.1 Toimitusehtojen voimaantulo

Nämä toimitusehdot tulevat voimaan 1.4.2023 ja ovat voimassa toistaiseksi.

14.2 Toimitusehtojen toimittaminen

Toimittaja toimittaa asiakkaan pyynnöstä toimitusehdot maksutta asiakkaalle.

14.3 Toimitusehtojen muutokset

Toimittaja voi muuttaa näitä toimitusehtoja. Asiakkaalle tiedotetaan uusista toimitusehdoista vähintään kuukautta ennen niiden voimaantuloa asiakastiedottein tai muutoin kirjallisesti. Kun ehtoja on muutettu asiakkaan vahingoksi, asiakkaalla on oikeus kuukauden kuluessa ilmoituksesta irtisanoa sopimus irtisanomisaikaa noudattamatta.