

Nivos Verkot Oy Liittymätoimitusten erityisshdot 1.4.2023

Sisällys

1 Soveltamisala ja määritelmät	1
2 Sopimuksen kohde ja kuituverkon palvelut	1
3 Maksut	2
4 Yleiset ehdot	2
4.1 Kuituverkkoon liittäminen	2
4.2 Liittyjän oikeudet ja velvollisuudet	3
4.3 Yhtiön oikeudet ja velvollisuudet	3
4.4 Toimitusaika	3
4.5 Kaapelinäyttö	3
4.6 Valmistuminen ja vastaanotto	3
4.7 Kaivureitti	3
5 Toimitussisältö	4
5.1 Omakotitalot	4
5.2 Kerros- ja rivitalot sekä liikekiinteistöt	4
6 Liittymätilauksen peruminen	4
7 Liittymätoimituksen virhe	4
8 Vastuunrajoitukset	5
9 Sopimuksen siirtäminen	5
10 Sopimuksen purkaminen	5
11 Ehtojen voimassaolo	5

1 Soveltamisala ja määritelmät

Näillä erityisshdoilla määritellään sopimuksen kohteena olevan kiinteistön, rakennuksen, huoneiston tai vastaavan kohteen (jäljempänä Kohde) liittämistä Nivos Verkot Oy:n (jäljempänä Yhtiö) viestintäverkkoon (jäljempänä kuituverkko). Näiden erityisshdosten lisäksi sovelletaan kulloinkin voimassa olevia Nivoksen yleisiä sopimusehtoja. Jos nämä erityisshdot ja yleiset sopimusehdot ovat keskenään ristiriidassa, sovelletaan ensisijaisesti näitä erityisshdota.

Sopimuksella tarkoitetaan asiakkaan ja yhtiön välistä sopimusta liittymän toimittamisesta, palvelusta tai palvelukokonaisuudesta. Liittymällä tarkoitetaan fyysistä kaapeliyhteyttä päättyen siihen liityntäpisteeseen tai rajapintaan, josta asiakkaan vastuulla oleva sisäjohtoverkko tai telepäätelelaite yhdistetään yhtiön viestintäverkkoon.

Sopimukseen sovelletaan Suomen lainsäädäntöä. Jos näiden sopimusehtojen ja voimassa olevan lainsäädännön tai viranomaismääräysten välillä havaitaan ristiriita, sovelletaan voimassa olevaa lainsäädäntöä ja viranomaismääräyksiä. Jonkin sopimusehdon pätemättömyys ei aiheuta muiden sopimusehtojen pätemättömyyttä.

Kohteen alueella tarkoitetaan näissä erityisshdoissa kiinteistöä, jossa Kohde sijaitsee. Kohteen liittämällä tarkoitetaan näissä erityisshdoissa tarvittavien johtojen ja/tai laitteiden asentamista, rakentamista tai vastaavaa tarvittavaa toimenpidettä Kohteeseen, millä mahdollistetaan Yhtiön kuituverkon käyttö Kohteesta. Kohteen liittäminen ei sisällä internetyhteyksipalvelua tai muitakaan jatkuvia palveluja. Näitä erityisshdota ei sovelleta internetyhteyksipalvelujen eikä liittymän kautta käytettävien palveluiden toimittamiseen.

Liittymä oikeuttaa käyttämään yhtiön verkossa kulloinkin myynnissä olevia palveluita. Yhtiön ylläpidollinen vastuu ja sen laajuus liittymän palvelujen toimivuudesta määräytyvät tilatun yhteispalvelun perusteella – joko palvelusopimuksen, palvelun erityisshdosten tai tilatun lisäpalvelun mukaisesti.

Liittyjällä ja Asiakkaalla tarkoitetaan näissä erityisshdoissa luonnollista henkilöä tai oikeushenkilöä, joka tekee sopimuksen Yhtiön kanssa Kohteen liittämistä Yhtiön kuituverkkoon.

2 Sopimuksen kohde ja kuituverkon palvelut

Sopimuksen kohteena on Kohteen liittäminen Yhtiön kuituverkkoon. Kohteen liittäminen Yhtiön kuituverkkoon mahdollistaa Yhtiön valikoimaan kulloinkin kuuluvien viestintäpalvelujen ja muiden palvelujen tilaamisen. Yhtiö voi tarjota kuituverkon kautta sekä itse tuottamia että kolmansien osapuolten palveluita kulloinkin voimassa olevan valikoimansa mukaisesti. Palveluiden tilaamisesta sovitaan erikseen ja niihin sovelletaan kyseisiä palveluita koskevia sopimusehtoja.

Sopimuksen allekirjoituksella Asiakas antaa yhtiölle luvan sijoittaa liityntäkaapelin kohteeseen ja sallii yhtiön jatkaa viestintäverkkoan asiakkaan liittymän kautta muihin kohteisiin kuin asiakkaan kohteeseen.

Jos Liittyjä ei ole Kohteen omistaja tai haltija, Liittyjän tulee ilmoittaa tästä Yhtiölle, hankkia Kohteen omistajan tai haltijan kirjallinen suostumus sopimuksen tekemiseen ja Yhtiön pyynnöstä toimittaa suostumus Yhtiölle.

Jos Kohteen omistus tai hallinta myöhemmin siirtyy, sopimus sitoo myös Kohteen uutta omistajaa tai haltijaa. Kohteen omista-

ja tai haltija on velvollinen ilmoittamaan tästä sopimuksesta ja sen sitovuudesta Kohteen uudelle omistajalle tai haltijalle. Kohteen aiemman omistajan tai haltijan on suoritettava kaikki maksunsa Yhtiölle ennen Kohteen omistuksen tai hallinnan siirtymistä, ellei kirjallisesti ole toisin sovittu.

Asiakkaan kiinteistön alueelle sijoitettu osa liityntäkaapelista mahdollisine päätekateloineen ja muine tarvikkeineen jää kiinteistön omistajan omistukseen, ellei sopimuksessa ole toisin sovittu. Siltä osin, kun liityntäkaapeli kulkee yhtiön runkoverkon osana tai suuntaisesti, tai kaapeli sijoittuu muun kuin asiakkaan kiinteistön alueelle, liityntäkaapelin omistaa yhtiö. Asiakkaalla ei ole mitään oikeuksia yhtiön omistamaan verkonosaan.

Yhtiö vastaa kuituverkostaan liityntärajapintaan asti. Liityntärajapinta on Kohteen talojakamossa tai vastaavassa tilassa, jossa sisäjohtoverkon johdot tai sisäverkkoon kuuluvat laitteet liitetään Yhtiön kuituverkkoon. Liittyjä huolehtii kustannuksellaan Kohteen sisäverkon ja päätelaitteen kunnostamisesta, uusimisesta, huollosta, tietoturvasta ja ylläpidosta. Yhtiö toteuttaa ja ylläpitää Kohteen sisäverkon tai suorittaa muita asiakkaan vastuulla olevia tehtäviä vain, jos niistä on erikseen kirjallisesti ja nimenomaisesti sovittu.

3 Maksut

Liittyjä on velvollinen maksamaan Yhtiölle hinnaston mukaiset maksut, ellei kirjallisesti ole toisin sovittu. Jos sopimus päättyy ennen Kohteen liittämistä kuituverkkoon muusta kuin Yhtiöstä johtuvasta syystä, Liittyjän on korvattava Yhtiölle päättämishetkeä ennen tehdyistä toimenpiteistä aiheutuneet kulut ja kustannukset.

Asiakkaan maksettavaksi tuleva liittymähinta ilmoitetaan liittämäsopimuksessa. Liittämäsopimuksessa sovitaan myös toimitussisällöstä ja sen laajuudesta. Yhtiöllä on oikeus laskuttaa erikseen sellaiset työt, tarvikkeet ja materiaalit, joita ei ole sopimuksella sovittu – mutta, jotka ovat tarpeen liittymän toimittamiseksi asiakkaan kohteeseen.

Yhtiö ja Liittyjä voivat sopia hinta-arviosta, jos liittymän toimittaminen edellyttää rakentamista tai muita toimenpiteitä, joiden kustannuksia ei voi sitovasti etukäteen arvioida. Liittymän lopullinen hinta voi lähtökohtaisesti ylittää annetun hinta-arvion enintään 15 %, ellei Liittyjän kanssa ole erikseen ja erityisestä syystä muuta sovittu.

Liittymän ylläpidosta, sulkemisesta ja uudelleen avaamisesta sekä sen kautta mahdollisesti käytettävistä muista palveluista sovitaan erillisellä palvelusopimuksella. Palvelut laskutetaan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti mukaan lukien liittymän avausmaksu (kertamaksu), kuukausimaksut ja muut mahdolliset maksut.

Yhtiöllä on oikeus tarvittaessa muuttaa liittymätuotteiden sisältöä sekä niistä perittäviä maksuja. Liittymä laskutetaan yhdessä erässä. Yhtiö voi niin halutessaan (ei velvollisuus) tarjota itse tai rahoituslaitosten kautta asiakkailleen myös osamaksuvaihtoehtoa, jolloin liittymä laskutetaan tarjotun ja asiakkaan valitseman maksuohjelman mukaisesti. Osamaksuvaihtoehdosta voidaan periä maksutapalisää, kuin myös siitä aiheutuvat mahdolliset rahoitus- ja korko- ja muut menot. Jos osamaksumahdollisuuden toteuttaa ulkopuolinen rahoituslaitos, on osamaksusopimus asiakkaan ja kyseisen rahoituslaitoksen välinen sopimusasia.

Yhtiö laskuttaa Liittyjää valitseman liittymätuotteen toimituksen valmistuttua. Pääsääntöisesti maksuehtona on 14 päivää. Yhtiö lähettää laskun Liittyjän ilmoittamaan laskutusosoitteeseen. Asiakkaan on ilmoitettava viipymättä yhtiölle nimensä ja laskutusosoitteensa muutoksista. Laskuhuomautus on tehtävä

kirjallisesti ennen eräpäivää, ja lasku tai sen riidaton osa on maksettava viimeistään laskun eräpäivänä laskussa mainituilla tiedoilla. Viivästyneestä maksusta yhtiöllä on oikeus periä viivästyskorkoa korkolain mukaisesti ja maksukehotuksesta hinnaston mukainen maksukehotusmaksu. Lisäksi yhtiöllä on oikeus periä viivästyneestä laskusta aiheutuneet kohtuulliset perintäkulut.

Lainsäädännöstä tai viranomaisen päätöksestä tai viranomaisen tulkinnasta johtuvat kustannusmuutokset, joiden peruste on syntynyt sopimukseen johtaneen tarjouksen antamisen tai muussa tapauksessa sopimuksen allekirjoittamisen jälkeen ja ennen liittämisaikaa taikka joita ei ole tarjoutunut tai vastaavasti sopimuksesta tehtäväksi ottaa huomioon, ja jotka ovat sopimuksen käsittämättömän työhön välittömästi ja olennaisesti vaikuttavia, otetaan huomioon maksuja lisäävänä tai vähentävänä tekijänä.

4 Yleiset ehdot

4.1 Kuituverkkoon liittäminen

Yhtiö rakentaa Kohteeseen kuituverkon liittymän asentaen Kohteeseen tai muuhun teknisesti tarkoituksenmukaiseen paikkaan tarvittavat kaapelit ja laitteet. Kaapeleiden ja/tai muiden laitteiden sijainti sovitaan yhdessä molempien sopijapuolten kannalta tarkoituksenmukaisimmalla tavalla. Elleivät sopijapuolet toisin sopia, kaapelit ja laitteet sijoitetaan Yhtiön asentamiskäytännön mukaisesti ottaen huomioon lainsäädännön ja rakennustekniset seikat.

Kuituverkon liityntä pyritään rakentamaan niin, ettei siitä aiheudu tarpeetonta haittaa Kohteelle. Kuituverkon liittymän rakentamisen ja liittämisen edellyttävät kaikissa tapauksissa, että rakentamiselle ja liittämiseksi on olemassa tarvittavat kiinteistöjen omistajien tai haltijoiden ja viranomaisten luvat ja suostumukset. Siltä osin kuin edellytetään lupien tai suostumusten hakemista muulle kuin Liittyjän omistamalle tai muuten hallinnoimalle alueelle, vastaa lupien hakemisesta ja siitä aiheutuvista kustannuksista Yhtiö. Muuten lupien ja suostumusten hakemisesta ja tästä aiheutuvista kustannuksista vastaa Liittyjä.

Mikäli Yhtiö ei neuvotteluista huolimatta saa tarvittavia lupia tai suostumuksia verkon rakentamiseen Liittyjän omistamien tai hallinnoimien maa-alueiden ulkopuolelle, eikä verkon rakentaminen Kohteelle asti ole mahdollista kohtuullisin kustannuksin, Yhtiöllä on oikeus purkaa sopimus ilman korvausvelvollisuutta Liittyjälle.

Yhtiö vastaa asennettaville kaapeleille ja laitteille tarvittavista kaivannoista, niiden peittämisestä ja päällysteiden korjaamisesta Kohteen alueen ulkopuolella, ellei toisin ole kirjallisesti sovittu.

Kohteen liittämiseksi Yhtiön kuituverkkoon edellytetään lisäksi, että Kohteen sisäverkkolaitteineen ja olosuhteineen on sellaisessa kunnossa, että se on tyydyttävästi liitettävissä Yhtiön kuituverkkoon. Yhtiöllä ei ole vastuuta sisäverkon tai muiden Liittyjän omistuksessa tai vastuulla olevien laitteistojen ja tarvikkeiden toiminnasta tai huollosta. Yhtiö ja Liittyjä voivat erikseen sopia sisäverkon ja Liittyjän vastuulla olevien laitteiden saattamisesta kuituverkkoon liittymisen kannalta asianmukaiseen kuntoon. Liittyjä järjestää Yhtiölle korvaukset esteettömän pääsyn kytkentätöiden edellyttämiin tiloihin ja huoneistoihin tai muihin tarvittaviin paikkoihin Kohteessa.

Yhtiö toimittaa liittymän tilatun liittymätuotteen laajuusena, parhaaksi katsomallaan tavalla ja sellaisena kuin osapuolet ovat sopimuksessa tai muutoin sopineet. Yhtiö varaa itselleen

oikeuden myös myöhemmin muuttaa liittymän tai siihen liittyvän palvelun teknistä toteutusta taikka toiminnallisuutta, mikäli yhtiön tai sen sopijakumppanin toiminnan tekninen kehitys sitä edellyttää, kuitenkin niin, että asiakkaan liittymän kautta käytettävien palveluiden taso ei kokonaisuutena alene.

Sopijapuolet sopivat arvioidun liittämisaajan. Jos arvioitu liittämisajankohta muuttuu, Yhtiö ilmoittaa muutoksen syyn ja arvioidun uuden liittämisaajan. Jos Kohteen liittäminen viivästy Liittyjän vastuulla olevasta syystä, Liittyjän maksuvelvollisuus alkaa sovitusta alkuperäisestä liittämisajankohdasta.

Jos Yhtiön tai Liittyjän tietoon tulee ennen liittämistä kolmanteen tahoon liittyvä seikka, joka estää liittämisen sovitun ajan- kohtana, tästä on ilmoitettava viipymättä toiselle sopijapuolelle liittämisajankohdan yhdessä tehtävää tarkistamista varten. Tällaiset seikat voivat koskea muun muassa sitä, ettei maanomistaja tai viranomaislain myönnä maan tai tien käyttöä koskevaa lupaa. Jos Liittyjän vastuulla oleva seikka (esimerkiksi puuttuvat luvat tai suostumukset) estää Kohteen liittämisen, Yhtiöllä on oikeus purkaa sopimus. Tällöin Liittyjä on velvollinen korvaamaan Yhtiölle aiheutuneet kustannukset. Sopijapuolet pyrkivät kuitenkin varmistamaan, että tarvittavat luvat ja suostumukset ovat olemassa ennen kuin Yhtiö ryhtyy Kohteen liittämiseksi.

4.2 Liittyjän oikeudet ja velvollisuudet

Liittyjä on velvollinen antamaan Yhtiölle oikeat, riittävät ja ajan- tasaiset tiedot liittymän toimittamista varten sekä muutoinkin myötävaikuttamaan liittymän toimittamiseen, esimerkiksi viranomaisilta tai kiinteistöjen omistajilta tai haltijoilta tarvittavien lupien tai suostumusten hankkimiseen. Liittyjä antaa Yhtiölle pyynnöstä Kohteen alueen piirustukset sekä tiedot muista kuin Yhtiön vastuulla olevista laitteista.

Liittyjällä ei ole oikeutta jakaa liittymää kolmannelle osapuolelle, ellei kirjallisesti ole toisin sovittu. Liittyjä sitoutuu vastaamaan sisäverkon ja muiden liittymän omistuksessa ja vastuulla olevien laitteiden pysymisestä sopimuksen edellyttämässä kunnossa. Liittyjä vastaa siitä, että sisäverkko ja muut laitteet eivät aiheuta häiriötä kuituverkon liittymälle, sen palveluille tai radio- tai muulle tietoliikenteelle.

Huoneistossa tai vastaavassa tilassa sijaitseva päätelaite koteloineen on Liittyjän omaisuutta ja vastuulla, ellei kirjallisesti ole toisin sovittu. Yhtiöllä on edellä sanotusta huolimatta oikeus päätelaitteen konfigurointiin (pätelaitteen asetusten määrittely) niin kauan kuin päätelaite on liitetty Yhtiön tarjoamiin palveluihin. Liittyjällä ei ole oikeutta estää Yhtiön hallinnointia omilla konfiguroinneillaan. Mikäli Liittyjä muuttaa päätelaitteen konfiguraation ja näin estää palveluiden toimittamisen ja hallinnoinnin, on Liittyjä korvausvelvollinen niihin korjaustoimenpiteisiin, jotka Yhtiö tekee tilanteen palauttamiseksi ennalleen. Yhtiölle ei synny hyvitys tai korvausvelvollisuutta, mikäli palveluiden käyttö on estynyt Liittyjän päätelaitteeseen tekemien muutosten johdosta.

Liittyjä huolehtii kustannuksellaan sisäverkon ja tarvittavien laitteiden hankkimisesta, ylläpidosta ja huoltamisesta. Liittyjän on suositeltavaa käyttää näissä töissä ammattitaitoista henkilökuntaa tai muuta pätevoitynyttä toimijaa. Yhtiö voi tarjota palveluitaan edellä mainittujen töiden suorittamiseksi Yhtiön hinnaston mukaisesti.

4.3 Yhtiön oikeudet ja velvollisuudet

Yhtiö vastaa hallitsemansa ja sen vastuulla olevan kuituverkon ylläpidosta ja huollosta. Liittyjä ja Yhtiö voivat lisäksi tehdä erillisen kirjallisen sopimuksen sisäverkon ja liittymän laitteiden

ylläpidosta, huollosta ja suunnittelusta.

Yhtiöllä on oikeus korvauksetta rakentaa Kohteeseen ja ylläpitää siellä liittymän toimittamisen kannalta tarpeelliset tai yleisiä tietoliikenneyhteyksiä palvelevat kuituverkon osat. Niitä voidaan tarvittaessa lisätä tai muuttaa, jos kuituverkon käyttö, huolto tai laajentaminen tätä edellyttää. Liittyjä varaa liittymän toteuttamisen mahdollisesti edellyttämille aktiivilaitteille tilan ja luovuttaa tarvittavan sähkövirran veloitusetta Kohteen sähköverkosta tarvittaville aktiivilaitteille. Liittyjä järjestää korvauksetta Yhtiölle esteettömän pääsyn ylläpidon ja huollon vaatimiin tiloihin.

Yhtiöllä on oikeus ylläpitää korvauksetta Kohteen alueelle sijoitetut kuituverkon osat. Yhtiöllä on oikeus siirtää tähän sopimukseen perustuvat oikeutensa ja velvollisuutensa kolmannelle osapuolelle. Yhtiö ilmoittaa kirjallisesti asiasta Liittyjälle hyvissä ajoin ennen siirtoa, jos siirto edellyttää Liittyjältä toimenpiteitä. Yhtiöllä on oikeus purkaa sopimus, jos myyntialueen liittymien vähimmäismäärä ei ylity. Jos Yhtiö purkaa sopimuksen edellä mainituista syistä, Yhtiöllä ei ole korvausvelvollisuutta. Myyntialue ja liittymien vähimmäismäärä on määritelty sopimuksessa tai sen liitteissä.

4.4 Toimitusaika

Asiakas ja yhtiö sopivat toimitusajan tai enimmäistoimitus-ajan sopimusta tehtäessä. Liittymän toimituspäivämäärä ilmoitetaan asiakkaalle lopullisen toteutumispäivämäärän varmistuttua.

Yhtiö pyrkii toimittamaan liittymän olemassa olevan verkon alueella 4 kuukauden sisällä tilauksesta, ellei sopimuksella toisin sovita. Jos liittymä sijoittuu alueelle, jossa yhtiöllä ei ole olemassa olevaa verkkoa, voi toimitusaika olla pidempi, riippuen alueen suunnittelusta rakentamisaikataulusta. Asiakkaan tuleekin huomioida, että uusien liittymien toimitus voi pääsääntöisesti tapahtua vain sulan maan aikaan. Yhtiö voi käyttää liittymän toimittamisessa alihankkijoita.

4.5 Kaapelinäyttö

Asiakkaan tai kohteen omistajan suorittaessa kaivu- tai muita vastaavia töitä, joista voi aiheutua vaaraa tai riski vaaran aiheutumisesta viestintäverkolle, asiakas on velvollinen pyytämään kaapeli- ja johtonäytön kohteeseen yhtiön asiakaspalvelusta. Asiakas tai kohteen omistaja on vahingonkorvausvastuussa aiheutuneista vahingoista, jos kaapelinäyttöä ei ole tilattu.

4.6 Valmistuminen ja vastaanotto

Liittymä katsotaan toimitetuksi, kun yhtiö on toimittanut ja tehnyt liittymätuotteen toimitussisältöön kuuluvat asiat.

Asiakas on hyväksynyt toimituksen vastaanotetuksi yhtiön toteamana toimituspäivänä, jos asiakas on ottanut liittymän käyttöön tai asiakas ei ole reklamoinut toimituksesta kahdeksan (8) päivän kuluessa yhtiön toteamasta toimituspäivästä lukien.

4.7 Kaivureitti

Kaivureitti Kohteen alueella ja läpivienni kiinteistöön pyritään suunnittelemaan yhdessä Liittyjän kanssa. Kaivun suunnittelussa pyritään löytämään edullisin vaihtoehto siten, että aiheutetaan mahdollisimman vähän haittaa. Mahdollisuuksien mukaan välitetään esim. istutuksia, laatoituksia ja asfaltoinnin rikkomista.

Liittyjän tulee ilmoittaa Yhtiölle ja urakoitsijalle kaivureitin suunnittelun yhteydessä mahdolliset Kohteen alueella olevat esteet (esim. sähköjohdot, kaapelit, vesijohdot, viemärit, salaojat). Liittyjä tyhjentää kaivureitin. Kaivun jälkeen

kaivukohta pyritään saattamaan lähelle entistä tilaa. Kaivuoja täytetään samalla materiaalilla.

Yhtiö ei vastaa toimituksesta mahdollisesti aiheutuvista vaurioista pihateille, pinnoitteille, nurmikoille, istutuksille, puille, pensaille tai maassa jo oleville johdoille, putkille, irtaimistolle tai muulle vastaavalle omaisuudelle ellei se ole toiminut törkeän huolimattomasti. Vaurioilla tarkoitetaan tässä myös tyypillisiä rakentamisjälkiä, jotka syntyvät kaapelin toimittamisesta.

Sopijapuolet voivat sopia kaivureitin maisemoinnista. Kaivureitin maisemointi ei kuitenkaan sisällä kylvetyn nurmikon kastelua, kaivujäljen myöhempää pienen painuman korjausta tai muun kuin kaivujäljen korjausta. Erikoisvärjätty sepelointi tehdään vain jos se on kohtuullisesti mahdollista toteuttaa.

Itsekaivussa Liittyjä vastaa kaikista kaivutöistä ja hankkii asennustarvikkeet itse. Itsekaivu sisältää kaapelin asentamisen tontin rajalta kuitupäätteen sijoittamiskohtaan kiinteistön sisällä ja mahdollisen kiepin esiin kaivamisen. Kuitukaapeliin on jätettävä työvara kuitupäätteen sijoituskohtaan vähintään 5 metriä.

5 Toimitussisältö

Yhtiöllä on oikeus muuttaa näissä sopimusehdoissa kuvattuja toimitussisältöjä tai toimitettujen laitteiden ominaisuuksia. Liittymä toteutetaan valokaapelilla, joka tuodaan yhtiön runkoverkosta asiakkaan kiinteistölle. Liittymähinta sisältää lähtökohtaisesti enintään 50 metriä tilajakaapelin rakentamista, ellei tuotteesta, hinnastosta tai kampanjaehdoista muuta johdu. Kiinteistön sisäverkko työt eivät sisälly liittymähintaan.

Jos Asiakas on tilannut valmiuden valokuituliittymään (ns. kuituvalmius), joka mahdollistaa kiinteistön liittämisen osaksi yhtiön viestintäverkkoa myöhemmin, toimitetaan tällaisessa tapauksessa valokuitukaapelieppi asiakkaan kiinteistön tontin ulkoreunalle. Kuituvalmius-tuote ei sisällä rakentamista asiakkaan tontin alueella, eikä tilajakuidun päättämistä, eikä muita materiaaleja tai tarvikkeita. Kieppiin jätetään valokuitukaapelia sen verran (lähtöhintaan sisältyy enintään 30 metriä kaapelia), että se on myöhemmin mahdollista saattaa rakennuksen ulkoseinälle.

Liittymähinta käsittää vain tyypilliset maarakennus-, asennus- ja teleyömenetelmät ja materiaalit. Erikoismenetelmistä (muun muassa louhinta, timanttileikkaus ja -poraus, räjäytykset) ja -tarvikkeista peritään niistä aiheutuvat todelliset kustannukset.

Tässä kuvattuja toimitussisältöjä laajemmasta toimitussisällöstä on sovittava erikseen yhtiön kanssa, ja yhtiöllä on oikeus veloittaa erikseen siihen liittyvistä työsuoritteista, materiaaleista ja tarvikkeista.

5.1 Omakotitalot

Omakotitalossa liittymän kaapeli päätetään kiinteistössä ennalta sovittuun paikkaan. Kaapelin päättäminen, pätekatelo ja niiden asennukset sisältyvät liittymän toimitukseen. Aktiivikäyttöön tulevan liittymätuotteen hinta sisältää myös läpivientireiän tekemistä talon ulkoseinään, mahdollisen ulko-sisä-kaapelin ja sisäpätekatelosen asennukset. Läpiviennin on sijoitettava ulkoseinällä alle 20 metrin päähän ulkokotelosta, johon tilaajan maakaapeli on päätetty.

5.2 Kerros- ja rivitalot sekä liikekiinteistöt

Kerros- ja rivitaloissa sekä liikekiinteistöissä kaapeli päätetään ensisijaisesti kiinteistön tele-, sähkö- tai pääkeskukseen. Kaapeli

päätetään jakamoon asennettavaan ristinkytkentäpaneeliin, ensisijaisesti olemassa olevaan kehikkoon. Kohteesta riippuen maakaapeli voidaan viedä joko suoraan jakamoon tai päättää se ensin rakennuksen ulkoseinälle. Jälkimmäisessä tapauksessa rakennuksen ulkoseinälle asennetaan rasia, josta kaapeli viedään edelleen ulko-sisä-kaapelilla jakamoon ja siellä paneeliin. Läpivienti, kaapelin päättäminen, paneeli ja tarvittaessa myös ulkokotelo sisältyvät liittymän toimitukseen.

6 Liittymätilauksen peruminen

Koti- ja etämyynnissä kuluttaja-asiakkaalla on oikeus peruuttaa sopimus neljäntoista (14) vuorokauden kuluessa yhtiön vahvistusilmoituksen vastaanottamisesta ilmoittamalla siitä yhtiön asiakaspalveluun kirjallisesti tai sähköisesti.

Asiakkaalla on oikeus perua tilaus olosuhteissa tapahtuneen olennaisen muutoksen johdosta aina tilauksen toimituksen käynnistymiseen asti. Toimituksen käynnistämisaikana pidetään kolme (3) kuukautta ennen arvioitua tilajakaapelin toimitusaikajakohtaa tai ennen ilmoitettua alueen rakentamistöiden aloitusaikajakohtaa. Jos asiakas on tilannut liittymän alueen rakentamisen ollessa jo käynnissä, katsotaan toimituksen käynnistyneen 14 vuorokauden kuluessa tilauksesta.

7 Liittymätöimituksen virhe

Liittymässä on virhe, jos sen laatu tai toimitustapa ei vastaa sovittua. Toimituksen virheenä ei pidetä sellaisia seikkoja, jotka ylittävät tavanomaisen toimituksen sisällön, toimitustavan ja laadun. Virheenä ei pidetä esimerkiksi sellaisia puutteita, jotka johtuvat asiakkaan toiminnasta tai laiminlyönnistä taikka asiakkaan vastuulle kuuluvasta seikasta tai sellaisia puutteita liittymässä, jotka johtuvat päätelaitteen taikka sisäjohtoverkon puutteellisesta toimintakunnosta.

Virheenä ei myöskään pidetä rakentamisjälkiä, jotka syntyvät kaapelin toimittamisesta. Virheenä ei myöskään pidetä toimitustilanteesta syntyneitä vaurioita muulle sähkö-, vesi-, viemäri-, tele-, tai niihin verrattavaan infrastruktuuriin, jos niiden olomassaoloa tai sijaintitietoja ei ole saatettu yhtiön tietoon, tai niistä on annettu virheellistä tietoa, tai kaapelinasennusreitillä ei ole tyhjennetty esteistä tai irtaimesta omaisuudesta.

Yhtiö ei voi taata, että kaikki asiakkaan päätelaitteen sisältämät ominaisuudet ovat käytettävissä yhtiön viestintäverkossa. Asiakkaalla on ensisijaisesti oikeus vaatia yhtiöltä virheen oikaisua tai uutta suoritusta. Yhtiö ei kuitenkaan ole velvollinen oikaisemaan virhettä, jos oikaisusta aiheutuisi sille kohtuuttomia kustannuksia tai kohtuutonta haittaa. Kohtuuttomuusarvioinnissa huomioidaan virheen merkitys ja sopimuksen mukaisen suorituksen arvo sekä se, voidaanko oikaisu suorittaa muulla tavalla aiheuttamatta asiakkaalle kohtuutonta haittaa.

Yhtiöllä on oikeus oikaista virhe omalla kustannuksellaan. Asia- kas saa kieltäytyä virheen oikaisusta, jos siitä aiheutuisi hänelle olennaista haittaa. Virheen oikaisusta voi kieltäytyä myös, jos on vaaraa siitä, että asiakkaalle aiheutuvat kustannukset jäävät korvaamatta tai jos kieltäytymiseen on muu erityinen syy.

Asiakkaalla on oikeus virhettä vastaavaan hinnanalennukseen, jos virheen korjaaminen tai uusi suoritus ei tule kysymykseen tai niitä ei suoriteta kohtuullisessa ajassa virheilmoituksesta. Hinnanalennuksen enimmäismäärä rajoittuu kuitenkin enintään 50 % asiakkaan alkuperäisestä liittymähinnasta.

Vedotakseen virheeseen liittymän toimituksessa Asiakkaan on ilmoitettava siitä yhtiölle kohtuullisessa ajassa virheen havaitsemisesta tai siitä, kun se olisi pitänyt havaita. Kohtuullisen ajan pituuden arviointiin vaikuttavat muun muassa olosuhteet kussakin yksittäistapauksessa ja asiakkaan asiantuntemus.

8 Vastuunrajoitukset

Asiakkaalla on oikeus korvaukseen vahingosta, jonka hän kärsii liittymätoimituksen virheen vuoksi. Jos asiakkaalla on oikeus hinnanalennukseen, oikeus vahingonkorvaukseen on vain siltä osin kuin vahinko ylittää maksetun hinnanalennuksen määrän.

Yhtiö ei vastaa välillisistä vahingoista, kuten saamatta jääneestä tulosta, kolmannelta osapuolelta, kuten muista teleyrityksistä, palveluntuottajista tai ulkopuolisen aiheuttamista kaapelivaurioista johtuvista vahingoista, asiakkaan omalle vastuulle kuuluvista vahingoista eikä ylivoimaisesta esteestä johtuvista vahingoista.

Vahinkojen osalta, Asiakkaan on esitettävä näyttö aiheutuneista vahingoista, ja niitä koskevista korjaustoimenpiteistä tulee sopia etukäteen yhtiön kanssa. Asiakkaan on kyettävä esittämään vahingoista ja niiden korjaamisesta tarvittavat selvitykset ja tositteet.

Yhtiön korvausvastuu rajoittuu kuitenkin aina ja kaikissa tilanteissa enintään Asiakkaan maksamaa liittymähintaa vastaavaan summaan. Yhtiön virheinä ei pidetä kaapelin toimittamisesta tai asennuksesta syntyviä jälkiä. Yhtiön virheinä ei myöskään pidetä vahinkoja, jotka ovat aiheutuneet toimittaessa asiakkaan antamien ohjeiden mukaisesti tai näissä ehdoissa ilmoitetuin rajoituksin

9 Sopimuksen siirtäminen

Liittymä on kiinteistökohtainen, eikä sitä ei ole mahdollista siirtää alkuperäisestä kohteesta. Mikäli asiakkaan asiakassuhteen ai- kana kohteessa tapahtuu omistajanvaihdos, asiakas tai kohteen aikaisempi omistaja on velvollinen kertomaan liittymästä ja sen sijainnista kohteen uudelle omistajalle.

Asiakkaan tulee huomioida, että kohteen omistajanvaihdos ei vaikuta yhtiön ja asiakkaan välisten liittymän yhteyspalvelu-, ylläpito- tai muiden palvelusopimusten voimassaoloon. Mikäli asiakas haluaa irtisanoa palvelusopimuksen tai -sopimukset, tulee hänen tehdä tämä erikseen palveluita koskevien sopimusehtojen mukaisesti.

Yhtiöllä on oikeus siirtää sopimus kokonaan tai osittain konsernin sisällä tai kolmannelle, jolle sopimuksen tarkoittama liiketoiminta siirtyy. Sopimuksen siirtävä yhtiö tai vastaanottava taho ilmoittaa siirrosta asiakkaalle hyvissä ajoin ennen siirron tapahtumista. Sopimukseen perustuvat yhtiön saatavat voidaan siirtää kolmannelle osapuolelle. Kun asiakas on saanut saatavien siirtoa koskevan ilmoituksen, voi hän suorittaa maksut vain siirronsaajalle.

10 Sopimuksen purkaminen

Asiakas saa purkaa sopimuksen yhtiön liittymän toimituksen viivästyksen tai virheen vuoksi, jos sopimusrikkomus on olennainen.

Sopimuksen purkamiseen noudatetaan, mitä yhtiön palvelujen yleisissä sopimusehdoissa todetaan. Yhtiöllä on

myös oikeus perua ja keskeyttää liittymän toimitus, jos jokin näissä ehdoissa kerrotuista edellytyksistä ei toteudu, tai jos toimituksen estää jokin ylivoimainen este. Jos liittymätoimitus joudutaan asiakkaasta johtuvasta erityisestä ja poikkeuksellisesta syystä keskeyttämään kesken toimituksen, on yhtiöllä oikeus laskuttaa puolet liittymän hinnasta toimituksen suunnitteluvaiheen käynnistyttyä, ja koko liittymän hinta rakentamistöiden käynnistyttyä.

Yhtiöllä on oikeus purkaa sopimus myös, jos liittymän todelliset toimituskustannukset muodostuvat yli 15 %-yksikköä suuremmiksi kuin suunnitellut toimituskustannukset, ja kustannusten nousu johtuu ennakoimattomasta rakentamisen kustannusten noususta, tai viestintäverkon suunnitelmien tai alueellisen kattavuuden muuttumisesta.

11 Ehtojen voimassaolo

Nämä erityisehdot ovat voimassa 1.4.2023 alkaen ja ovat voimassa toistaiseksi. Näitä ehtoja sovelletaan myös ennen niiden voimaantuloa tehtyihin sopimuksiin ehtojen voimaantulosta alkaen.