

Nivos Verkot Oy kaapeli-TV-palvelun erityisehdot 1.4.2023

Sisällys

1. Yleistä
2. Kaapeliverkon rakentaminen ja kytkentä
3. Liittyjän oikeudet ja velvollisuudet
4. Yhtiön oikeudet ja velvollisuudet
5. Omistussuhde
6. Maksut
 - 6.1 Liittymismaksu
 - 6.2 Perusmaksu
 - 6.3 Muut maksut
7. Vastuunrajoitukset
8. Sopimuksen voimassaolo ja muut ehdot

1. Yleistä

Näitä ehtoja sovelletaan sopimuksen kohteena olevan kiinteistön (jäljempänä Asiakas) antennijärjestelmän taloverkon liittämiseksi Nivos Verkot Oy:n (jäljempänä Yhtiö) kaapeliverkkoon. Asiakas ja Yhtiö tekevät liittämisestä liittymissopimuksen.

Nämä sopimusehdot ovat osa liittymissopimusta, jolla sopijapuolet — eli sopimuksen kohteena olevan kiinteistön, rakennuksen tai vastaavan kohteen (jäljempänä Kohde) omistaja tai haltija (jäljempänä Liittyjä) ja kaapelilähetystoimintaa harjoittava yhtiö (jäljempänä Yhtiö) — sopivat Kohteen yhden tai useamman jakoverkon tai niiden osan liittämistä Yhtiön kaapeliverkkoon sekä Yhtiön kaapeliverkon ylläpidosta ja huollosta. Jos liittymissopimuksen ja näiden ehtojen välillä havaitaan ristiriita, sovelletaan ensisijaisesti liittymissopimusta ja sen liitteitä ja sitten näitä ehtoja.

Jakoverkolla tarkoitetaan Kohteen yhteisantenniverkkoa, erillistä rinnakkaisverkkoa tai niiden osaa. Nämä ehdot koskevat ainoastaan kaapeliverkkoon kytkettävää jakoverkkoa, ellei erikseen ole toisin kirjallisesti sovittu.

Yhtiöllä on oikeus harjoittaa Asiakkaan omistamassa taloverkossa toimialaansa kuuluvaa joukko- ja kohdeviestintää sekä muuta palvelua tarvitsemassaan laajuudessa ilman, että muu toiminta häiritsee sitä taajuusalueella 5–862 MHz.

2. Kaapeliverkon rakentaminen ja kytkentä

Yhtiö rakentaa Kohteeseen kaapeliverkon liittymän asentaen syöttökaapelin ja kuituverkkoon tarvittavan kiinteistökohtaisen aktiivisen vastaanottimen. Verkko rakennetaan niin, ettei siitä aiheudu tarpeetonta haittaa Kohteelle. Jakoverkko, tarvittavat talovahvistimet sekä tähtipiste toteutetaan Liittyjän toimesta ja kustannuksella. Tähtipiste on jakoverkon syöttöpiste, jossa ovat tähtimuotoisesti jakoverkon jaottimet, haaroittimet ja vahvistimet. Tähtipiste sijoitetaan yleensä Kohteen teletilaan.

Verkon rakentaminen suoritetaan siten, että siitä ei aiheudu tarpeetonta haittaa kiinteistölle. Verkon kaapeleiden ja tarvittavien laitteiden sijoittamisesta sovitaan osapuolten kesken molempien kannalta tarkoituksen mukaisimmalla tavalla. Asiakkaan tulee myötävaikuttaa siihen, että Yhtiö voi sijoittaa jakopisteen haluamallaan tavalla. Maakaapeleille tarvittavista kaivannoista, niiden peittämisestä ja päällysteiden korjaamisesta kohteen ulkopuolisella vastaa Yhtiö, ellei toisin ole kirjallisesti sovittu.

Yhtiö vastaa jakoverkon kytkennästä kaapeliverkkoon. Sopijapuolet sopivat yhdessä arvioidusta kytkentäajasta. Jos arvioitu kytkentäajankohta muuttuu, tulee Yhtiön ilmoittaa siitä Liittyjälle ja mainita samalla myöhästymisen syy ja arvioitu uusi toimitusaika.

Liittyjän tulee järjestää Yhtiölle korvaukset esteettömän pääsyn kytkentätöiden edellyttämiin tiloihin.

Liittyjä on velvollinen saattamaan Kohteen jakoverkon sekä muut Liittyjän vastuulla olevat laitteet sopimuksen mukaiseen toimintakuntoon ennen Kohteen kytkentää.

Jos Kohteen kytkeminen viivästyy Liittyjän vastuulla tai Yhtiön vastuun ulkopuolella olevasta syystä, Liittyjän maksuvelvollisuus alkaa sovittuna ajankohtana.

3. Liittyjän oikeudet ja velvollisuudet

Liittyjä sitoutuu vastaamaan kaapeliverkkoon kytketyn jakoverkkonsa pysymisestä sopimuksen edellyttämässä kunnossa ja huolehtii kustannuksellaan jakoverkon kunnostamisesta, uusimisesta tai uuden rakentamisesta. Kunnostus- ja uusimistöissä on noudatettava viranomaisten kuten Traficomien määräyksiä, Suomen Standardisoimisliitto SFS ry:n standardeja, valmistajien asennusohjeita ja Yhtiön ohjeita.

Liittyjä järjestää korvaukset Yhtiölle esteettömän pääsyn ylläpidon ja huollon vaatimiin tiloihin sekä järjestää veloitusta tarvittavan tilan ja

sähkövirta Kohteessa tarvittaville vahvistinlaitteille.

Liittyjällä on oikeus siirtää sopimuksen mukaiset oikeutensa ja velvollisuutensa Kohteen uudelle omistajalle tai haltijalle edellyttäen, että siirronsaaja kirjallisesti sitoutuu Liittyjän velvoitteisiin ja Yhtiö on saanut selvityksen siirrosta ja saataviensa maksamisesta. Liittyjä on joka tapauksessa velvollinen ilmoittamaan Yhtiölle kohteen omistus- tai muun hallintaoikeuden muutoksesta viimeistään 14 päivää ennen omistus- tai hallintaoikeuden siirtymistä. Liittyjän tulee viivytystä kirjallisesti ilmoittaa Yhtiölle isännöitsijän vaihdoksesta, laskutusosoitteen, omistussuhteen, kiinteistö- tai asiakastietojen sekä huoneistojen lukumäärän muutoksista.

Liittyjä vastaa siitä, että jakoverkko tai sen osa sekä huoneistoissa olevat jakoverkkoon liitetyt laitteet tai liitännäisjohdot eivät aiheuta häiriötä kaapeliverkossa tai radioverkoissa käytettäville palveluille.

4. Yhtiön oikeudet ja velvollisuudet

Yhtiö huolehtii tämän sopimuksen mukaisesta toiminnastaan ja pyrkii ylläpitämään palvelunsa mahdollisimman hyvätasoisena ja häiriöttömänä. Vian ilmetessä Yhtiö ryhtyy toimenpiteisiin verkonsa korjaamiseksi.

Yhtiö tarjoaa sekä lainsäädännön edellyttämät palvelut että Yhtiön kulloisenkin palveluvalikoiman mukaisia muita palveluita.

Yhtiö vastaa hallitsemansa kaapeliverkon ylläpidosta ja huollosta.

Yhtiöllä on oikeus korvauksetta rakentaa Kohteeseen ja ylläpitää siellä tarpeelliset kaapeliverkon osat. Niitä voidaan tarvittaessa lisätä tai muuttaa, jos kaapeliverkon käyttö, huolto tai laajentaminen niin edellyttää.

Yhtiöllä on oikeus rakentaa kaapeliverkkoa Kohteen kautta muihin kiinteistöihin tai niitä vastaaviin kohteisiin, jos on tarkoituksenmukaista, että viereinen tai muu lähellä oleva kiinteistö tai sitä vastaava kohde liitetään tällä tavalla kaapeliverkkoon. Yhtiö vastaa tällaisista toimenpiteistä aiheutuvista kustannuksista.

Yhtiö sitoutuu Liittyjän toimeksiannosta etsimään ja korjaamaan kaapeliverkkoon kytketyssä Kohteen jakoverkossa ilmenneet vikat. Yhtiöllä on oikeus halutessaan käyttää alihankkijoita. Tähän käytetystä työstä ja varaosista laskutetaan Liittyjää erikseen. Huoltotyö tehdään Yhtiön säännöllisenä työaikana.

Tähän sopimukseen perustuvat Yhtiön velvoitteet eivät koske huoneistossa sijaitsevia jakoverkkoon liitettyjä laitteita tai liitännäisjohtoja. Yhtiö ei vastaa viallisen tai puutteellisen laitteen tai liitännäisjohdon aiheuttamista häiriöistä, siitä mahdollisesti aiheutuvasta käytön estymisestä eikä niistä aiheutuvista korjauskuluista.

Yhtiöllä oikeus ilman korvausvelvollisuutta irtikytkä kaapeliverkosta viallinen tai puutteellinen jakoverkko tai jakoverkon osa, jos sen viallisuudesta tai puutteellisuudesta aiheutuu merkittävää haittaa jakoverkon toiminnalle tai jakoverkon ulkopuolisen kaapeliverkon toiminnalle taikka radio- tai muulle tietoliikenteelle, eikä Liittyjä ole ilmoituksen jälkeenkään ryhtynyt asiassa välittömiin korjaustoimenpiteisiin.

Yhtiöllä on sopimuksen voimassaolon päättymisestä huolimatta oikeus edelleen ylläpitää korvauksetta Kohteen alueelle sopimuksen voimassaoloaikana sijoitetut kaapeliverkon osat.

Yhtiöllä on oikeus siirtää kolmannelle sopimukseen perustuvat oikeutensa ja velvollisuutensa. Yhtiö ilmoittaa kirjallisesti asiasta Liittyjälle hyvissä ajoin ennen siirtoa.

5. Omistussuhde

Kohteen jakoverkko on Asiakkaan omaisuutta. Kaikki Kohteessa olevat kiinteästi asennetut jakovahvistimet, liityntäkaapeli/-t, kaapelikanavat ovat Yhtiön omaisuutta, ellei toisin ole kirjallisesti sovittu.

6. Maksut

6.1. Liittymismaksu

Liittyjä suorittaa Yhtiölle sopimuksen mukaisen liittymismaksun. Maksuperusteen muuttuessa Yhtiöllä on oikeus veloittaa liittymismaksua vastaamaan tapahtunutta muutosta.

Yhtiö laskuttaa Asiakkaalta liittymismaksun KTV-liittymän toimittamisen jälkeen. Kytentäajankohdalla tarkoitetaan sitä hetkeä, jolloin sopimuksen mukainen työ on valmis ja Yhtiö on valmis tarjoamaan palveluita Kohteen jakoverkkoon kytketyille huoneistoille.

6.2. Perusmaksu

Liittyjän on säännöllisesti suoritettava kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen liitetyjen huoneistojen määrä- tai muuhun maksuperusteeseen perustuva perusmaksu. Liittyjä on velvollinen maksamaan perusmaksua kytkentäpäivästä lukien. Yhtiöllä on oikeus vuosittain tarkistaa perusmaksua kustannuskehitystään vastaavasti. Maksu-perusteen muuttuessa Yhtiöllä on oikeus muuttaa perusmaksua vastaavasti. Ellei toisin ole kirjallisesti sovittu, perusmaksu suoritetaan vuosittain ennakoon laskua vastaan.

6.3. Muut maksuehdot

Palveluiden ja Laitteiden hinnat päättää Toimittaja. Palvelun ja Laitteen hinta määräytyy kulloinkin voimassa olevan Toimittajan hinnaston mukaan, ellei hinnasta ole erikseen muuta sovittu.

7. Vastuunrajoitukset

Yhtiö vastaa vain sellaisista virheistä, jotka johtuvat Yhtiön tuottamuksellisesta sopusuhteesta. Yhtiön vastuu välittömistä vahingoista rajoittuu enintään palvelusta perimäänsä maksuun virhettä vastaavalta osalta.

Yhtiö ei ole velvollinen korvaamaan välillisiä vahinkoja. Välillisinä vahinkoina pidetään muun muassa seuraavia:

- saamatta jäänyt tulo tai voitto
- informaation katoaminen tai viivästyminen sekä
- niistä johtuvat seuraukset ja Liittyjän mahdollisesti kolmannelle maksamat vahingonkorvaukset

Välillisiä vahinkoja ei korvata siinäkään tapauksessa, että Yhtiö olisi ilmoittanut tai vakuuttanut palvelulla olevan tietyn ominaisuuden tai toimivuustason.

Jos sopimusehdon noudattamisen estää tai sitä viivästyttää ylivoimainen este, sopijapuoli vapautuu sopimusehdon noudattamisesta esteen keston ajaksi. Ylivoimaisena esteenä pidetään

- sotaa
- pakko-ottoa tai takavarikkoa julkiseen tarpeeseen
- tuonti- tai vientikieltoa
- työselkkausta
- luonnonilmiötä, ukonilmaa, myrskyä, tulta
- ulkopuolisen aiheuttamaa kaapeli- tai vastaavaa vahinkoa
- tulvaa tai vesivahinkoa
- sähköverkosta tulevaa ylijännitettä
- energian tai muun olennaisen raaka-aineen toimituksen keskeytystä
- sellaisesta kolmannelle riippuvaa seikkaa, joka on sopijapuolista riippumaton taikka
- muuta syytä, jota sopijapuoli ei ole tätä sopimusta tehdessään voinut ottaa huomioon eikä voi estää tai voittaa sen vaikutusta.

Esteestä ja sen päättymisestä on mahdollisuuksien mukaan ilmoitettava toiselle sopijapuolelle viipymättä.

8. Sopimuksen voimassaolo ja muut ehdot

Sopimus on voimassa allekirjoittamisesta alkaen toistaiseksi. Toistaiseksi voimassa oleva sopimus voidaan kuluttaja-asiakkaiden osalta irtisanoa Yhtiön palveluiden yleisten toimitusehtojen kuluttaja-asiakkaille mukaisesti. Yritysassiakas voi irtisanoa toistaiseksi voimassa olevan sopimuksen noudattaen yhdeksän (9) kuukauden irtisanomisaikaa. Irtisanominen tulee aina tehdä kirjallisesti. Sopimusta ei voida irtisanoa osittain, esimerkiksi yksittäisten huoneistojen osalta. Irtisanomistapauksessa maksettuja maksuja ei palauteta.